«Утверждаю»

Главный врач БУЗ ВО «ВОКОБ»

\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Я.Щербаков

«\_\_\_»\_августа 2023 г.

**Порядок оказания платных медицинских услуг в БУЗ ВО "Воронежская областная клиническая офтальмологическая больница"**

I. Настоящий Порядок оказания платных медицинских услуг разработан на основании:

1. Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
2. Федерального закона от 29.11.2010 №326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
3. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) "О защите прав потребителей"
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"
5. Постановления Правительства Российской Федерации и Постановления Правительства Воронежской области «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи …» на текущий период времени.
6. Приказа МЗ РФ от 28.02.2019 N 108н «"Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования"(Зарегистрировано в Минюсте России 17.05.2019 N 54643)
7. Приказа Министерства здравоохранения РФ № 902н от 12.11.2012 «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты»
8. Приказа Министерства здравоохранения РФ № 442н от 25.10.2012 «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты»
9. Приказа ГУЗ ОКОБ от 20.11.2003 №127 "О создании Подразделения платных услуг"
10. Положения "О подразделении платных услуг БУЗ ВО «ВОКОБ».

II. Платные услуги населению БУЗ ВО "ВОКОБ" предоставляются в виде профилактической помощи, лечебно-диагностической помощи, и услуг по глазному протезированию в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых документов, принятых в Российской Федерации, утвержденных медицинских стандартов и федеральных клинических рекомендаций.

III. Прейскурант цен на платные услуги, оказываемые отделениями БУЗ ВО "ВОКОБ", утверждается главным врачом и согласовывается Департаментом здравоохранения Воронежской области.

IV. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется за счет личных средств граждан, средств юридических лиц (в том числе работодателей) и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключенных между БУЗ ВО «ВОКОБ» и физическим (или юридическим лицом) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регламентирующими документами БУЗ ВО «ВОКОБ».

 В договоре регламентируются условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также для отдельных видов медицинского лечения в договоры включено описание данной услуги. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Платные медицинские услуги предоставляются БУЗ ВО «ВОКОБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности; иные платные услуги предоставляются по желанию пациента.

Платная медицинская услуга предоставляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (далее- Пациента) (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, документально оформленного договора на оказание платных медицинских услуг. При заключении договора Пациенту (заказчику) предоставляется в письменной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, информация об оперативном лечении, иная информация по лечению, в том числе по желанию Пациента.

VI. Платные медицинские услуги в БУЗ ВО "ВОКОБ" оказываются в случаях:

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- на иных условиях, чем предусмотрено в программе государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации, проживающих на территории Воронежской области, бесплатной медицинской помощи, по желанию потребителя (заказчика):

* назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
* применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;
* установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;
* предоставление медицинской услуги повышенной комфортности (с наличием сервисных услуг);
* лечения и обследования сопутствующего заболевания при отсутствии обострения, не влияющего на степень тяжести течения основного заболевания;
* предоставления медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов или средств ОМС.

Медицинские работники БУЗ ВО «ВОКОБ» информируют о праве каждого Пациента на получение бесплатной медицинской помощи (плановой или экстренной) и в случае отсутствия такового разъясняют ему о возможности получения платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

VII. Порядок информирования пациентов о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи доводится до пациента перед ее оказанием в зависимости от вида медицинской помощи, путем подписания между заказчиком (пациентом, его законным представителем) и исполнителем информированного договора на оказание медицинских услуг и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

VII. БУЗ ВО «ВОКОБ» обеспечивает потребителей платной услуги бесплатной, достоверной и доступной информацией, а именно:

* адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика; информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию; адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;
* адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
* перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях;
* информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
* порядок и условия предоставления, сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
* стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации;
* ведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
* график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
* образцы договоров;
* перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг.

VIII. БУЗ ВО «ВОКОБ» обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

БУЗ ВО «ВОКОБ» предоставляет пациенту (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

IX. Жалобы пациентов на качество полученных медицинских услуг рассматриваются администрацией БУЗ ВО «ВОКОБ» в установленные законом порядке и сроки. При предъявлении пациентом и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, БУЗ ВО «ВОКОБ» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

X. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных перечислений (при заключении индивидуального договора) или в кассу медицинского учреждения. Заказчику (Пациенту) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

XI. Заказчик (пациент) перед оказанием услуги обязан:

- заключить договор на предоставление платных медицинских услуг;

- оплатить оказанную исполнителем услугу в порядке и сроки, которые установлены договором об оказании услуги;

- в случае отказа заказчика (пациента) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом заказчик (пациент) оплачивает фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

-выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.