

## **Анализ анкетирования пациентов**

**БУЗ ВО «Воронежская областная клиническая офтальмологическая больница»  
в 2016 года**

Во исполнение приказа Минздрава РФ от 14.05.2015 г. №240 и с целью анализа удовлетворенности оказанием медицинской помощи в БУЗ ВО ВОКОБ, клиничко-экспертным отделом продолжена работа по анкетированию пациентов.

В 2016 года было проведено анонимное анкетирование в произвольном порядке 556 пациентов в отделениях стационара и консультативном поликлиническом отделении.

По результатам анкетирования:

- 94,1% опрошенных граждан (523 человека) удовлетворены качеством оказываемой медицинской помощи;
- организацию и ведение лечебного процесса в учреждении как «хорошее» оценили 100% респондентов;
- компетентность медработников как «высокая» оценена 99,0% пациентов;
- отношение врачебного персонала к пациентам как «внимательное, с участием» отметили 98,0% респондентов, среднего персонала – 99,0% респондентов;
- качество питания в стационаре оценивают как «хорошее» 96,0% опрошенных, как удовлетворительное – 4,0%.
- санитарно-гигиеническое состояние помещений учреждения как «хорошее» отметили 98,0% опрошенных граждан;
- 100% опрошенных удовлетворены качеством и полнотой информации о работе и порядке предоставления медицинских услуг в учреждении;
- предложений по повышению качества оказания медицинской помощи не поступало;
- в 3 анкетах дописаны слова благодарности медицинскому персоналу учреждения