

## КОНТАКТЫ КОНТРОЛИРУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИИ

### Департамент здравоохранения Воронежской области

394036, Воронеж, ул. Никитинская, 5

тел./факс:(473) 253-10-51, (473) 252-05-26 e-mail:

[office@zdrav36.ru](mailto:office@zdrav36.ru) сайт: <http://zdrav36.ru/>

### Территориальный фонд обязательного медицинского страхования

#### Воронежской области

394043, г. Воронеж, ул. Ленина, 104 б тел.: (473) 252-19-66 факс: (473) 259-35-58 e-mail:

[vrn@omsvrn.ru](mailto:vrn@omsvrn.ru) сайт: <http://www.omsvrn.ru/>

**Во исполнение приказа ФФОМС от 24.12.2015 №271**, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Воронежской области (далее - ТФОМС) информирует Вас о создании **Контакт-центра** в сфере обязательного медицинского страхования Воронежской области (далее - Контакт-центр), приказ ТФОМС от

20.05.2016 № 845. Главными задачами Контакт-центра являются оказание справочноконсультативной помощи гражданам, принятие мер по фактам жалоб на неудовлетворительность доступностью и качеством медицинской помощи, формирование системы персонифицированного учета и контроля за рассмотрением обращений застрахованных лиц, извещение заявителей о результатах рассмотрения их обращений.

<b>Телефон "Контакт-центра"</b>	<b>8-800-775-95-39 (бесплатный)</b>
<b>Часы работы</b>	<b>Понедельник - Четверг: 8:30 - 17:30</b> <b>Перерыв: 13:00 - 13:45</b> <b>Пятница: 8:30 - 16:00</b> <b>Перерыв: 13:00 - 13:30</b>

Схема проезда: Проезд до остановки «Работница», далее здание бизнес–центра "Вита». На 4-6 этажах здания располагается Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Воронежской области.

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Воронежской области**

г. Воронеж, Космонавтов, д 21а тел.: (473) 263-77-27, (473) 264-16-28, факс: (473) 264-14-77 e-mail: [tv@rpn.vrn.ru](mailto:tv@rpn.vrn.ru)

**Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Воронежской области**

394018 г.Воронеж, ул.9-го Января, д. 36, тел.:  
(473) 276-53-99; факс:(473) 276-39-27 e-mail:  
[info@reg36.roszdravnadzor.ru](mailto:info@reg36.roszdravnadzor.ru)