

## Контакты контролирующих организаций

### Департамент здравоохранения Воронежской области

Адрес: 394006, Воронеж, ул. Красноармейская 52Д

тел/факс: 7(473)212-61-78

Электронная почта: [office@zdrav36.ru](mailto:office@zdrav36.ru)

Сайт: [www.zdrav36.ru](http://www.zdrav36.ru)

Часы работы: пн-чт: 9:00-18:00

пт: 9:00-16:45

сб-вс: выходные дни

Перерыв: 13:00-13:45

Прием граждан специалистами, начальниками отделов:

пн-чт: 9:00-18:00

пт: с 9:00 до 16:45

### Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Воронежской области

Адрес: 394043, г. Воронеж, ул. Ленина, 104 б

тел/факс: /

Электронная почта: [vrn@omsvrn.ru](mailto:vrn@omsvrn.ru)

Сайт: [www.omsvrn.ru](http://www.omsvrn.ru)

Часы работы : пн-чт 8:30-17:30, перерыв 13:00-13:45;

пт 8:30-16:00, перерыв 13:00-13:30

**Во исполнение приказа ФФОМС от 24.12.2015 №271**, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Воронежской области (далее - ТФОМС) информирует Вас о создании **Контакт-центра** в сфере обязательного медицинского страхования Воронежской области (далее - Контакт-центр), приказ ТФОМС от 20.05.2016 № 845. Главными задачами Контакт-центра являются оказание справочноконсультативной помощи гражданам, принятие мер по фактам жалоб на неудовлетворительность доступностью и качеством медицинской помощи, формирование системы персонифицированного учета и контроля за рассмотрением обращений застрахованных лиц, извещение заявителей о результатах рассмотрения их обращений.

Схема проезда: Проезд до остановки «Работница», далее здание бизнес–центра "Вита». На 4-6 этажах здания располагается Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Воронежской области.

**Территориальный орган федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Воронежской области**

Адрес: 394018 г. Воронеж, ул. 9 Января, 36.

Тел./факс 7 (473)276-53-99/ +7(473)276-39-27

Электронная почта: [info@reg36.roszdravnadzor.ru](mailto:info@reg36.roszdravnadzor.ru)

Часы работы :пн-чт: 9:00-18:00

пт: 9:00-17:45

сб-вс: выходные дни

Перерыв: 13:00-13:45.

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Воронежской области**

Адрес:394038 г. Воронеж, ул. Космонавтов, 21а

тел.: 7(473)263-77-27, 7(473)263-16-28 / факс: 7(473)264-14-77

Электронная почта: [ty@rpn.vrn.ru](mailto:ty@rpn.vrn.ru)

Сайт: [www.36.rospotrebnadzor.ru](http://www.36.rospotrebnadzor.ru)

Часы работы : пн-чт: 09:00-18:00

пт: 09:00-16:45

сб-вс: выходные дни

Перерыв: 12:00-12:45