

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ДОКЛАД

**БУЗ ВО «Воронежская областная клиническая оф-
тальмологическая больница»**

за 2018 год

1. Введение (актуальные проблемы и основные достижения)

Основные проблемы:

– несоответствие утвержденных в рамках ОМС объемов специализированной (офтальмологической) помощи, в том числе высокотехнологичной, потребности населения Воронежской области и возможностям БУЗ ВО «ВОКОБ». В результате – пациенты, нуждающиеся в офтальмологической помощи, уезжают за пределы Воронежской области. Кроме того, утвержденные по ПГГ объемы не позволяют обеспечить эффективную работу имеющегося коечного фонда.

В 2018г. в БУЗ ВО «ВОКОБ» выполнены плановые объемы ПГГ, дополнительно стационарное лечение проведено 138 пациентам из других регионов РФ.

Продолжалась работа по повышению качества офтальмологической помощи. С целью снижения заболеваемости и инвалидности по зрению среди населения, в соответствии с утвержденным планом, в работу отделений БУЗ ВО ВОКОБ внедрены новые современные лечебно-диагностические методики:

- Комплекс предоперационных диагностических исследований при кератоконусе (перед проведением керраринга).
- Фототерапевтическая кератэктомия при заболеваниях роговицы.
- Методика хирургического исправления сложных видов косоглазия.
- Новые технологии антиглаукоматозных операций, в том числе с использованием отечественных достижений.
- Методики интрасклеральной фиксации ИОЛ при отсутствии капсульного мешка.
- Применение нового ингибитора ангиогенеза Aflibercept (eylea), вошедшего в перечень ЖНВЛП.
- Метод пневморетинопексии с криопексией отслоек сетчатки с временной газо-воздушной тампонадой.
- Метод витрэктомии с эндоосветителем типа «шандельер».

- Высокочастотная радиоволновая хирургия при эквисцерациях, образованиях придаточного аппарата глаза.
- Имплантация капсульного кольца Малюгина при хирургии осложненной катаракты.
- Имплантация мультифокальных псевдоаккомодирующих ИОЛ.
- Локальная аутоцитокинотерапия при воспалительных заболеваниях глазной поверхности.
- Применение препарата «катионорм» при синдроме сухого глаза.
- Применение препарата «броксинак» в раннем послеоперационном периоде оперативных лазерных вмешательств.
- Применение метуракола (губка) при ожоге кожи век, роговицы.
- Расширена методика физиотерапевтического лечения - введение новых лекарственных препаратов методом магнитофореза, электрофореза эндоназально.
- Применение офтальмомиотренажера «САККАДА» при лечении нарушений функции глазодвигательных мышц и амблиопии.
- Лазерная плеоптика на аппарате «Изумруд».

В результате внедрения новых современных хирургических методик лечения, в том числе высокотехнологичных, повысилась хирургическая активность до 137,1% (2017г – 135,5%; 2016г – 116,1%).

За 2018г. проведено 408 госпитализаций по оказанию высокотехнологичной офтальмологической помощи в отделениях БУЗ ВО «ВОКОБ». План оказания ВМП 2018 года выполнен в полном объеме.

Продолжена работа по направлению жителей области в федеральные специализированные медицинские учреждения для оказания высокотехнологичной офтальмологической помощи. За 2018г. направлено в ФСМУ 330 человека, в том числе 44 ребенка. Получили высокотехнологичное оперативное лечение 194 чел., в том числе 31 детей.

Проведены 2 аккредитованные межрегиональные научно-практические конференции: - 25.05.2018г. аккредитованная межрегиональная научно-

практическая конференция Весна Черноземья – 2018 «Актуальные вопросы в офтальмологии». В работе конференции приняли участие 158 чел.

- 24.10.2018г. аккредитованная межрегиональная научно-практическая конференция «Стукаловские чтения – 2018. Актуальные вопросы офтальмологии». В работе конференции приняли участие 217 чел.

Продолжена работа по совершенствованию межучрежденческой записи на консультативный прием к врачам-офтальмологам БУЗ ВО «ВОКОБ» через интернет в защищенном канале.

Продолжена работа по улучшению взаимодействия медицинских организаций области в рамках приказа ДЗ ВО от 22.12.2015г. № 2812 «О взаимодействии ГУЗ ВО при оказании офтальмологической помощи жителям Воронежской области» и приказа ДЗ ВО от 18.12.2018г. №2575 «Об организации медицинской помощи взрослому и детскому населению по профилю «офтальмология» на территории Воронежской области.

Продолжено проведение ежеквартальных организационных мероприятия по осуществлению сотрудниками БУЗ ВО «ВОКОБ» непрерывного медицинского образования;

2. Демографическая ситуация и состояние здоровья населения (в т.ч. Исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 598 «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения»).

3.1. Государственная программа Воронежской области «Развитие здравоохранения»

3.2. Программа государственных гарантий (критерии доступности и качества медицинской помощи).

В БУЗ ВО «ВОКОБ» за 2018г. удовлетворенность населения медицинской помощью составила 100,0% (2017г. – 100%).

4. Общая информация о медицинской организации (сеть, структурные подразделения, изменения в структуре и др., в том числе планируемые).

БУЗ ВО «Воронежская областная клиническая офтальмологическая больница» расположена по адресу: г. Воронеж, ул. 1905 года, дом 22, является головным офтальмологическим учреждением Воронежской области. Она выполняет функции организационно-методического центра и является медицинским учреждением 3 уровня, оказывающим специализированную, в т.ч. высокотехнологичную, помощь населению Воронежской области.

Структура БУЗ ВО «ВОКОБ» включает:

- консультативное поликлиническое отделение на 159 посещений в смену;
- приемное отделение с круглосуточной неотложной микрохирургической офтальмологической помощью;
- круглосуточный стационар на 260 коек из них:
 - офтальмологическое отделение № 1 – 45 офтальмологических коек для взрослых;
 - офтальмологическое отделение № 2 – 45 офтальмологических коек для взрослых;
 - офтальмологическое отделение № 3 микрохирургии детского возраста – 50 офтальмологических коек для детей;
 - офтальмологическое отделение № 4 микрохирургии глаукомы - 55 офтальмологических коек для взрослых;
 - офтальмологическое отделение № 6 - центр офтальмологической микрохирургической высокотехнологичной помощи - 55 офтальмологических коек для взрослых;
 - офтальмологические койки для взрослых подразделения платных медицинских услуг – 10 коек.
- офтальмологическое отделение № 5 - дневной стационар на 20 офтальмологических коек для взрослых (20 пациенто-мест, работа в 1 смену, развернут при круглосуточном стационаре);
- лечебно-вспомогательные подразделения (операционный блок и анестезиологическая служба, клиничко-диагностическая лаборатория, физиотерапевтическое отделение, рентгенологический кабинет, лаборатория контактной коррекции зрения, офтальмологическое отделение лазерной микрохирургии).

5. Кадровое обеспечение.

	Штатных должностей			Занято			Число физических лиц		
	2018г	2017г.	2016г.	2018г.	2017г.	2016г.	2018г.	2017г.	2016г.
Врачей	93,75	102,75	112,0	93,75	102,75	112	88	90	97
Биолог	0,75	-	-	0,75	-	-	1	-	-
Средний медперсонал	172,75	199,25	236,25	172,75	199,25	236,25	130	135	163
Провизоры	1	1,5	2,0	1	1,5	2,0	1	1	1
Фармацевты	1	1	1,0	1	1	1,0	2	2	2
Младший персонал	21,5	24,75	148,75	21,5	24,75	148,75	15	12	84
Прочий	226,0	218,75	143,25	226,0	218,75	143,25	194	185	113
ВСЕГО:	516,75	548,0	643,25	516,75	548,0	643,25	431	425	460

Процент укомплектованности кадрами – 83,4% (2017г. – 77,6%; 2016г. – 71,5%),

в т.ч. врачами – 93,9 % (2017г. – 87,6%; 2016г. – 86,6 %)

средними медработниками – 74 % (2017г. – 68,8%; 2016г. – 70,0%)

Аттестованы:

- врачи - 88 чел., 69,3% (высшая категория - 41, первая – 14 , вторая - 6)

- средние медработники – 130 чел., 84% (высшая категория – 89, первая – 12, вторая – 8).

Имеют сертификаты:

врачи – 87 чел. – 99 %

средние медработники – 129 чел. – 99 %

6. Лицензирование.

БУЗ ВО «ВОКОБ» осуществляет свою деятельность на основании лицензий:

1. Лицензия на медицинскую деятельность от 09 ноября 2018 г. № ЛО-36-01-003547. Срок действия – бессрочно.
2. Лицензия на фармацевтическую деятельность от 02 октября 2018 г. № ЛО-36-02-002659. Срок действия – бессрочно.
3. Лицензия на деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений от 02 октября 2018 г. № ЛО-36-03-000177. Срок действия – бессрочно.

Медицинская деятельность по незаявленным в лицензии видам работ и услуг не осуществляется. Незаявленных в лицензии объектов, по которым осуществляется медицинская деятельность, не имеется.

7. Финансовое обеспечение.

Планово-экономический отдел

Планово-экономический отдел (ПЭО) является структурным подразделением БУЗ ВО «ВОКОБ» и осуществляет работу по планированию, направленному на организацию финансово-хозяйственной деятельности, с целью достижения наибольшей экономической эффективности.

Руководство работой ПЭО осуществляет заместитель главного врача по экономическим вопросам Иванова Маргарита Юрьевна, который непосредственно подчиняется главному врачу БУЗ ВО «ВОКОБ».

Анализ финансово-экономических показателей.

№ п/п	Показатели финансирования	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Консолидированный бюджет, тыс. руб.	329 662,7	374 199,6	391150,0
2.	Субсидия на выполнение государственного задания + остаток, тыс. руб.	21 253,4	23 041,5	24 455,1

№ п/п	Показатели финансирования	2016г.	2017г.	2018г.
3.	Средства ОМС, тыс. руб.	219 580	270 531,3	267 978,9
4.	Платные услуги, тыс. руб	88 791,6	80 287,2	98692,1
5.	Субсидии на иные цели, тыс.руб.	37,7	339,6	23,9
6.	Стоимость койко-дня по питанию, (руб.).	92,23	125,1	138,1
7.	Стоимость койко-дня по меди-каментам, (руб.)	1139,67	1414,4	1424,0

8. Коечный фонд и его использование (общие показатели).

Профиль коек	№ строк и	Число коек, фактически развернутых и свернутых на ремонт			В отчетном году				
		на конец отчетного года	из них: расположенных в сельской местности	средне-годовых	поступило пациентов - всего	из них: сельских жителей	из общего числа поступивших (гр.6):		
							детей 0-17 лет	лиц старше трудоспособного возраста	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Всего	1	260		260	11425	5341	2524	6877	
офтальмологические для взрослых	30	210		210	8958	4174	57	6877	
офтальмологические для детей	31	50		50	2467	1167	2467	-	
Из общего числа (стр. 01) - платных коек	79	10		10	597	201	1	476	

Профиль коек	№ строк и	В отчетном году							Койко-дни закрыты на ремонт
		выписано пациентов		из них в дневные стационары (всех типов)	умерло		Проведено пациентами койко-дней		
		всего	в том числе старше трудоспособного возраста		всего	в том числе старше трудоспособного возраста	всего	в том числе старше трудоспособного возраста	
1	2	10	11	12	13	14	15	16	17
Всего	1	11464	6879				71896	39748	
офтальмологические для взрослых	30	9010	6879				54701	39748	
офтальмологические для детей	31	2454	-				17195	-	
Из общего числа (стр. 1) - платных	79	597	476				1390	1067	

коек										
------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Из числа выписанных (гр. 10, стр. 1 табл. 3100) переведено в другие стационары - 4 чел.

9. Стационарозамещающая медицинская помощь.

Использование коек дневного стационара по профилям

Профиль коек	Число паци- енто- мест на 31.1 2.20 18	Дневные стационары медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях									
		Число пациенто-мест (среднегодовое)				Выписано пациен- тов			Проведено паци- енто-дней		
		для взрослых		для детей		взрослых	из них:	0-17 лет включительнодетей	взрослыми	из них:	0-17 лет включительнодетями
		на конец года	ср едне- годовых	на конец года	ср едне- годовых		лиц старше трудоспособного возраста			возрасталицами старше трудоспособного	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Всего	20	20	20	0	0	547	387	0	4664	3321	0
из них: офтальмо- логические для взрос- лых	20	20	20	0	0	547	387	0	4664	3321	0

Работа дневного стационара

Показатели	2018г.	2017г.	2016г.
Мощность (среднегодовое число паци- енто-мест)	20	33	20
Число коек	20	20	40
Поступило	547	555	347
Выбыло	547	561	351
Общий пациенто-день	4114	4361	2562
Пациенто-день выбывших	4664	4944	3292
Средний пациенто-день	8,5	8,8	9,4
Работа койки	233,2	149,8	164,6
Оборот койки	27,4	16,9	17,5
Прооперировано больных	403	396	210

Хирургическая активность	158,5%	134,0%	59,9%
Сделано операций	867	752	210
в т.ч. под микроскопом	867	408	-
Микрохирургическая активность	100%	54.3%	-

10. Амбулаторно-поликлиническая служба (общие показатели)

Консультативное поликлиническое отделение расположено в не-типовом здании – на 1 этаже жилого дома. Имеющийся дефицит площадей затрудняет проведение в полном объеме мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности населения качеством оказания амбулаторно-поликлинической помощи. Основная задача отделения – оказание консультативной помощи в диагностике и лечении офтальмологам районов области и г.Воронежа; отбор больных для плановой госпитализации и по неотложным показаниям.

На базе поликлинического отделения работает Кабинет охраны зрения детей и кабинет для выявления и наблюдения детей с ретинопатией недоношенных. В кабинете охраны зрения детей проводится комплекс мероприятий по предупреждению развития и прогрессирования близорукости, по диагностике и лечению косоглазия и амблиопии. Отделение укомплектовано согласно штатному расписанию, состоящих из 1 ставки заведующей поликлиническим отделением, 6,5 ст. врачей взрослого приема, 2,5 ст.врачей детского приема, 10,5 ст. медицинских сестер, 3,5 ст. уборщиков служебных помещений, 1 ст. старшей м/с поликлинического отделения, медицинских регистраторов 7.0 ст. В составе поликлинического отделения 12 кабинетов, включая регистратуру и кабинет старшей м/с. Кабинеты практически полностью оснащены необходимой аппаратурой.

Поликлиническое отделение выполняет консультативные функции, отбор пациентов на лечение по ВМП в БУЗ ВО «ВОКОБ» и ФГУ, проводится отбор детей в Чертовицкий детский санаторий, выявляет и проводит лечение детей с РН., оказывает медицинские услуги детям в Центре охраны зрения, также оказываются услуги в кабинете глазного протезирования. Организационно-методическая работа выполняется в соответствии с утвержденным планом.

Проблемным вопросом для поликлинического отделения является его расположение в тесном приспособленном помещении.

Структура консультативного поликлинического отделения полностью соответствует поставленным задачам его функционирования.

Результатами деятельности отделения является организация приема больных, осуществляемая по межучрежденческой электронной записи, оптимизация работы регистратуры путем разделения ее на взрослый и детский прием, организация взаимодействия с хирургическими отделениями ВОКОБ, другими МО для оказания консультативной офтальмологической медицинской помощи.

Среди достижений в работе отделения необходимо отметить работу, кабинета ОЗД, кабинета РН.

С 28 декабря 2016 года в структуру амбулаторно - поликлинической службы БУЗ ВО «ВОКОБ» вошел глаукомный офтальмологический кабинет, который осуществляет работу по раннему выявлению глаукомы у населения.

Итоги работы консультативного поликлинического отделения в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

Оказание консультативной амбулаторной помощи	2018 г.	2017 г.	2016 г.
Принято всего	44169 -	46281 – 105,9%	35343 – 101,7%
из них:			
взрослые	34794	35804	23963
дети	9375	10477	11380

Работа приемного отделения с круглосуточной неотложной микрохирургической офтальмологической помощью в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Непосредственно курируется заместителем главного врача по ОиОМП Масленниковой Э.Г.

Основные задачи отделения – оказание неотложной офтальмологической помощи, прием пациентов на плановую и по неотложным показаниям госпитализацию, оказание неотложной и плановой лечебной помощи в отделениях стационара в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни, оказание первой врачебной помощи при состояниях, угрожающих жизни пациента до прибытия реанимационной бригады.

Структура отделения соответствует выполняемым функциям

Принято по неотложной помощи по ПГГ	2018г.	2017г.	2016г.
Принято всего	23195 – 100,0%	20063 – 101,9%	6191 – 103,2%
из них:			

взрослые	19588	17503	4974
дети	3607	2560	1217

11. Организационно-методическая работа.

Характеристика службы.

Курирует деятельность организационно - методический кабинета заместитель главного врача БУЗ ВО «ВОКОБ» по организации и управлению качеством офтальмологической помощи - Голева Тамара Никитична (телефон рабочий – 252-73-16).

Организационно-методическую работу обеспечивает организационно-методический кабинет на основании лицензии 09 ноября 2018 г. № ЛО-36-01-003547.

Штатное расписание организационно-методического кабинета.

Врачи: заведующий оргметодкабинетом 1 ст., занята – 1, физических лиц – 1; врач-статистик – 2 ставки, занято – 2, физических лиц – 2. Регистратор архива – 0,5 ст., занято внутренним совместителем. Оператор ЭВ и ВМ – 3 ставки, заняты – 3 ставки, физических лиц – 3.

Медицинский статистик – 2 ставки, занято – 2, физических лиц – 1.

Все рабочие места кабинетов оснащены необходимой компьютерной и множительной техникой, внутренней телефонной связью, городской факсимильной и телефонной связью.

Имеющаяся материально-техническая база соответствует выполняемым функциям.

Функциональные задачи:

1. Контроль и аналитическая работа по оценке:
 - деятельности офтальмологической службы области, в том числе БУЗ ВО «ВОКОБ», соответствие объемов медицинской помощи, оказываемых амбулаторно-поликлиническим и стационарным звеном офтальмологической службы заданиям ПГГ;
 - состояния здоровья населения и динамики показателей офтальмологической заболеваемости, заболеваемости с временной нетрудоспособностью, первичного выхода на инвалидность и др.;
 - внедрения новых методов лечения, диагностики и профилактики, новых лекарственных препаратов, высокотехнологичных видов офтальмологической помощи;
 - материально-технической базы и оснащения офтальмологической службы области, эффективности использования медицинского оборудования.

2. Планирование, разработка, проведение:

- перспективных и текущих планов организационной, лечебной, профилактической деятельности БУЗ ВО «ВОКОБ»; планов последипломной подготовки (переподготовки) врачей-офтальмологов; ежеквартальных заявок на повышение квалификации в системе непрерывного медицинского образования;
- выездной работы специалистов БУЗ ВО «ВОКОБ» по оказанию организационно-методической и плано-консультативной помощи в медицинских организациях районов области и г.Воронежа;
- межрайонных, областных и межрегиональных конференций и семинаров;
- информационно-методических писем для врачей-офтальмологов по современным методикам диагностики и лечения офтальмологических заболеваний;
- участия в лицензировании офтальмологической службы медицинских организаций Воронежской области и г.Воронежа.

3. Организация:

- учета и отчетности о деятельности медицинских организаций, о динамике состояния здоровья населения;
- внедрения стационарзамещающих технологий;
- публикаций научно-практических статей, методических рекомендаций, информационных писем;
- целевых проверок, комплексной оценки деятельности врачей-офтальмологов.

4. Обеспечение:

- информационного сопровождения госпитализаций в БУЗ ВО «ВОКОБ» лиц, застрахованных в системе ОМС;
- формирования электронной базы данных пациентов, пролеченных в круглосуточном стационаре, дневном стационаре, проконсультированных в консультативном поликлиническом отделении и принятых в порядке оказания неотложной помощи в приемном отделении БУЗ ВО «ВОКОБ»;
- статистического учета и отчетности при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы.

5. Подготовка и предоставление в департамент здравоохранения:

- сводных отчетов (ежеквартальных, полугодового, за 9 месяцев, годового) о работе БУЗ ВО «ВОКОБ»;
- сводных отчетов и аналитических справок о деятельности офтальмологической службы области с основными показателями работы меди-

- цинских организаций и здоровья населения с оценкой их эффективности;
- Оперативных сведений об исполнении текущих указаний и приказов.

Проблемные вопросы: доукомплектование штатов организационно-методического кабинета.

Текущие вопросы решаются в рабочем порядке. Существующая структура организационно-методической службы БУЗ ВО «ВОКОБ» соответствует поставленным задачам.

Результаты деятельности за 2018г.

Выполнение комплексного плана БУЗ ВО «ВОКОБ» за 2018г

Комплексный план 2018г. в БУЗ ВО «ВОКОБ» выполнен в полном объеме. В соответствии с утвержденными планами повысили квалификацию на сертификационных, тематическом циклах и в системе непрерывного медицинского образования 54 специалиста.

Проведены 10 выездов для участия в работе научно-практических конференций.

С целью снижения заболеваемости и инвалидности по зрению среди населения, в соответствии с утвержденным планом, в работу отделений БУЗ ВО ВОКОБ внедрены новые современные лечебно-диагностические методики:

- Комплекс предоперационных диагностических исследований при кератоконусе (перед проведением керраринга).
- Фототерапевтическая кератэктомия при заболеваниях роговицы.
- Методика хирургического исправления сложных видов косоглазия.
- Новые технологии антиглаукоматозных операций, в том числе с использованием отечественных достижений.
- Методики интрасклеральной фиксации ИОЛ при отсутствии капсульного мешка.
- Применение нового ингибитора ангиогенеза Aflibercept (eylea), вошедшего в перечень ЖНВЛП.
- Метод пневморетинопексии с криопексией отслоек сетчатки с временной газо-воздушной тампонадой.
- Метод витрэктомии с эндоосветителем типа «шандельер».

- Высокочастотная радиоволновая хирургия при эквисцерациях, образованиях придаточного аппарата глаза.
- Имплантация капсульного кольца Малюгина при хирургии осложненной катаракты.
- Имплантация мультифокальных псевдоаккомодирующих ИОЛ.
- Локальная аутоцитокинотерапия при воспалительных заболеваниях глазной поверхности.
- Применение препарата «катионорм» при синдроме сухого глаза.
- Применение препарата «броксинак» в раннем послеоперационном периоде оперативных лазерных вмешательств.
- Применение метуракола (губка) при ожоге кожи век, роговицы.
- Расширена методика физиотерапевтического лечения - введение новых лекарственных препаратов методом магнитофореза, электрофореза эндоназально.
- Применение офтальмомиотренажера «САККАДА» при лечении нарушений функции глазодвигательных мышц и амблиопии.
- Лазерная плеоптика на аппарате «Изумруд».

Медицинские советы. Проведено в соответствии с планом 10 медицинских советов. На решения медсоветов издано 10 приказов БУЗ ВО «ВОКОБ».

Выездная работа в медицинских организациях районов области и г.Воронежа. На 2018г в БУЗ ВО «ВОКОБ» запланировано 50 выездов в медицинские организации области (2017г. – 67, 2016г. – 61). Проведено 57 выездов (2017г. – 72, 2016г. – 63). План выездов выполнен на 114% (2017г. – 107,4%; 2016г.- 103,2%).

Всего выездов – 57, в т.ч. бригадных 48 (2017г.- 67, в т.ч. 49 бригад; 2016г. – 61, в т.ч. 52 бригад). Проконсультировано 1529 чел, в том числе детей, осмотрено профилактически 355 чел. (2017г. – 1316, 179, 677; 2016г. – 1351, 346, 449).

Куратором Таловского района главным врачом Щербаковым С.Я. проведено 4 выезда в БУЗ ВО «Таловская РБ»: участие в работе итогового медицинского совета БУЗ ВО «Таловская РБ», оказание организационно-методиче-

ской помощи. Главным внештатным офтальмологом ДЗ ВО Голевой Т.Н. проведено 5 выездов: выезд в детскую поликлинику №1 БУЗ ВО «ВГП №3» для оказания планово-консультативной помощи, выезды в БУЗ ВО «Семи-лукская РБ», БУЗ ВО «Борисоглебская РБ», БУЗ ВО «Рамонская РБ» и БУЗ ВО «Таловская РБ» для оказания организационно-методической помощи.

Реализация целевых программ Государственная программа Воронежской области «Развитие здравоохранения» подпрограмма «Совершенствование оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи».

Продолжено оказание высокотехнологичной медицинской помощи жителям области. Государственная программа Воронежской области «Развитие здравоохранения» подпрограмма «Совершенствование оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи».

Продолжено оказание высокотехнологичной помощи жителям области в отделениях БУЗ ВО «ВОКОБ». За 2018г. проведено 408 госпитализаций по оказанию высокотехнологичной офтальмологической помощи в отделениях БУЗ ВО «ВОКОБ». План оказания ВМП на 9 мес. 2018г. выполнен в полном объеме.

Продолжена работа по направлению жителей области в федеральные специализированные медицинские учреждения для оказания высокотехнологичной офтальмологической помощи. За 9 мес. 2018г. направлено в ФСМУ 330 человека, в том числе 44 ребенка. Получили высокотехнологичное оперативное лечение 194 чел., в том числе 31 ребенок.

Проведение областных, межрайонных конференций и семинаров. Проведены 2 аккредитованные научно-практические межрегиональные конференции:

- 25.05.2018г. аккредитованная межрегиональная научно-практическая конференция Весна Черноземья – 2018 «Актуальные вопросы в офтальмологии». В работе конференции приняли участие 158 чел.

- 24.10.2018г. аккредитованная межрегиональная научно-практическая конференция «Стукаловские чтения – 2018. Актуальные вопросы офтальмологии». В работе конференции приняли участие 217 чел.

Подготовка информационно-методической литературы. За 2018г. специалистами БУЗ ВО «ВОКОБ» составлены и распространены 11 информационно-методических писем.

Работа со СМИ. Проведены: 2 радиовыступления, опубликовано 8 статей, в том числе на сайте БУЗ ВО «ВОКОБ» - 5 статей.

Информация о реструктуризации. За 2018г. в БУЗ ВО «ВОКОБ» реструктуризации не проводилось.

Специалистами БУЗ ВО «ВОКОБ» подготовлены и представлены в департамент здравоохранения Воронежской области:

- Основные проблемные вопросы и показатели офтальмологической службы медицинских организаций Воронежской области по итогам работы за 2017г. (от 20.02.2018г).
- Основные проблемные вопросы и показатели офтальмологической службы медицинских организаций районов Воронежской области по итогам работы за 1 квартал 2018г. (от 11.05.2018г).
- Основные проблемные вопросы и показатели офтальмологической службы медицинских организаций г.Воронежа по итогам работы за 1 квартал 2018г. (от 17.05.2018г).
- Предложения по перечню офтальмологического медицинского оборудования для приобретения в рамках программы МЗ РФ «Развитие материально-технической базы детских поликлиник и детских поликлинических отделений медицинских организаций».
- Основные проблемные вопросы и показатели офтальмологической службы медицинских организаций районов Воронежской области по итогам работы за 1 полугодие 2018г. (от 03.08.2018г).
- Основные проблемные вопросы и показатели офтальмологической службы медицинских организаций г.Воронежа по итогам работы за 1 полугодие 2018г. (от 09.08.2018г).

- Предложения по изменению критериев оценки деятельности МО (офтальмология) за 9 мес.2018г. (от 07.09.2018г).
- Основные проблемные вопросы и показатели офтальмологической службы медицинских организаций районов Воронежской области по итогам работы за 9 месяцев 2018г. (от 02.11.2018г).
- Основные проблемные вопросы и показатели офтальмологической службы медицинских организаций г. Воронежа по итогам работы за 9 месяцев 2018г. (от 07.11.2018г).
- Предложения по организации амбулаторного и в дневных стационарах лечения жителей Воронежской области с офтальмопатологией (ноябрь 2018г).
- Результаты анализа принятых медицинскими организациями мер по устранению замечаний и улучшению показателей работы офтальмологической службы по итогам 9 мес. 2018г. (от 21.12.2018г).

Показатели критериев организационно-методической работы БУЗ ВО «ВОКОБ» за 2017 г. выполнены.

Выводы и перспективы развития.

За 2017 г. запланированные мероприятия комплексного плана выполнены:

За 2018г. запланированные мероприятия комплексного плана выполнены:

- за отчетный период направлены на сертификационные и тематические циклы повышения квалификации запланированное количество специалистов;
- ежеквартально проводятся организационные мероприятия по осуществлению сотрудниками БУЗ ВО «ВОКОБ» непрерывного медицинского образования;
- внедрены в работу отделений 18 новых современных методик хирургического и консервативного лечения;
- проведено запланированное количество медицинских советов, 2 межрегиональные конференции;
- составлены и распространены запланированные информационно-методические письма для врачей-офтальмологов;

- составлена аналитическая информация по итогам работы офтальмологических служб медицинских организаций Воронежской области и г.Воронежа за 1 квартал, 1 полугодие и 9 мес. 2018г с рассылкой информации в каждую медорганизацию;
- выполнены с превышением планового объема выезды в медицинские организации Воронежской области и г.Воронежа, обеспечена эффективность выездной работы;
- продолжена работа со СМИ: опубликована 1 статья - еженедельник «АИФ-Черноземье», проведено 1 радиовыступление, размещено 5 статей на сайте БУЗ ВО «ВОКОБ».

В перспективе планируется:

- доукомплектовать ставку медицинского статистика,
- плановое обновление компьютерной техники,
- продолжить работу в информационном ресурсе «Информационное сопровождение застрахованных лиц» с учетом вносимых в ресурс изменений,
- продолжить проведение анализа динамики показателей офтальмологической службы Воронежской области, анализ и предложения по улучшению доводить до сведения главных врачей медицинских организаций ВО, в том числе на рабочих совещаниях руководителя ДЗ ВО.

Предложения по совершенствованию деятельности службы.

1. Продолжить работу по повышению доступности офтальмологической помощи жителям Воронежской области:
 - проведение анализа эффективности работы офтальмологических коек,
 - проведение анализа перспектив развития стационарозамещающих технологий оказания медицинской помощи пациентам с заболеваниями органа зрения,
 - проведение анализа качества диспансеризации определенных групп взрослого населения, медосмотров несовершеннолетних и диспансерного наблюдения больных с офтальмопатологией, в том числе детей,

- улучшение взаимодействия медицинских организаций области в рамках приказа ДЗ ВО от 18.12.2018г. № 2575 «Об организации медицинской помощи взрослому и детскому населению по профилю «офтальмология» на территории Воронежской области».

2. Продолжить работу по организации повышения квалификации врачей-офтальмологов, в том числе в системе непрерывного медицинского образования.

3. Продолжить работу в информационном ресурсе «Информационное сопровождение застрахованных лиц» с учетом внесенных в ресурс изменений.

Заведующая организационно-методическим кабинетом Тупицына В.Ю.,
Тел. 252-17-25

12. Терапевтические службы

12.1. Терапевтическая служба

12.2. Общая практика - семейная медицина.

12.3. Кардиология.

12.4. Неврология.

12.5. Пульмонология.

12.6. Ревматология.

12.7. Гастроэнтерология.

12.8. Гематология.

12.9. Нефрология.

12.10. Аллергология.

12.11. Иммунология.

12.12. Эндокринология.

12.13. Лучевая терапия.

12.14. Дерматовенерология.

12.15. Наркология.

12.16. Психиатрия.

12.17. Гериатрия.

12.18. Фтизиатрия.

12.19. Диетология.

Характеристика службы.

1.1. Курирующий заместитель (контактная информация)

Заместитель главного врача по организации и оказанию медицинской помощи Масленникова Э. Г. тел. 235-51-34

1.2. Структура службы: сеть, подразделения,

Медицинская сестра диетическая, повара, заведующий складом, кухонные рабочие, мойщики посуды, подсобный рабочий

1.3. Кадры.

Медицинская сестра диетическая- 1,25,

повар - 4,

зав. складом - 1,

кухонный рабочий - 3,

мойщик посуды – 2,

подсобный рабочий – 1.

1.4. Материально техническая база (кратко).

Оборудование имеется в достаточном количестве, все устаревшее оборудование заменено

1.5. Функциональные задачи. Соблюдение технологии и совершенствование качества приготовления диетического питания.

1.6. Проблемные вопросы решаются в рабочем порядке.

1.7. Соответствие структуры поставленным задачам.

Соответствует.

2. Информация о деятельности.

2.1. Выполнение запланированных мероприятий.

Работа осуществляется в соответствии с планом, утвержденным главным врачом. Мероприятия, запланированные на 2017 год, выполнены в полном объеме.

2.2. Результаты деятельности. Достижения. Анализ количественных показателей.

Наличие благодарностей от пациентов и отсутствие жалоб на качество пищи и организацию работы пищеблока. Все лабораторные исследования, согласно программе производственного контроля, соответствуют нормам, что является характеристикой соблюдения санитарно-гигиенических и противоэпидемических норм и правил работниками пищеблока.

2.3. Анализ критериев по службе с объяснением причин невыполнения.

2.3.1 Анализ среднесуточной калорийности лечебного питания в БУЗ ВО «ВОКОБ»

	ОВД	ЩД	ВБД	ВБД д	НБ Д	НК Д	Дети	Бе- ремен- ные	Инд. пит. ИОВ	Эн- тераль- ное пи- тание	средн яя
2017	2650			2509			2340		2660		2540

2.3.2. БУЗ ВО «ВОКОБ» работает по Приказам МЗ РФ № 330, № 395н от 21.06.2013 г., № 2, № 316 – 2006г., Приказу ГУЗ Воронежской области № 454 - 2007г., № 920н – 2013г.

2.3.3. В БУЗ ВО «ВОКОБ» блюда готовятся по следующим столам: ОВД, ВБД (Д), отдельно для детского отделения.

Питание 4-х разовое: 8-00; 10,30; 13-30; 18-00 час. Дополнительное питание получают ИОВ, УВОВ, больные сахарным диабетом.

В 2016 году в лечебное питание внедрены специализированные продукты питания – смесь белковая композитная сухая и витаминно-минеральные комплексы.

2.3.4. В БУЗ ВО «ВОКОБ» имеется:

- Рабочие семидневные меню (летний и зимний варианты) по стандартным диетам, утвержденные главным врачом БУЗ ВО «ВОКОБ»
- Картотеки блюд, 100% внедрение «Карточек-раскладок»

2.3.5 Работа совета по лечебному питанию БУЗ ВО «ВОКОБ» осуществляется по плану, заседания проводятся 1 раз в три месяца. Приказ о составе Совета № 11 от 12. 01. 2017г.

2.3.6. Выполняется порядок по профилю «Диетология» согласно Приказу МЗ РФ № 920н

2.3.7. Контрольные приказы Минздрава России, департамента здравоохранения, решения коллегий и совещаний департамента выполняются.

3. Выводы и перспективы развития.

За отчетный период сотрудники пищеблока работали в штатном режиме.

За время работы не зарегистрировано ни одного случая аварийных ситуаций, что является показателем соблюдения правил техники безопасности.

Безупречное выполнение своих служебных обязанностей и непрерывное совершенствование в выбранной специальности – являются приоритетными направлениями в работе.

4. Предложения по совершенствованию деятельности службы.

Исполнитель и контактная информация:
медицинская сестра диетическая Панова А.Ю.Тел.259-35-64;8-952-105-23-02

12.20. Медицинская психология.

12.21. Профессиональная патология.

12.22. Спортивная медицина.

12.23. Рефлексотерапия.

Кабинет рефлексотерапии организован в составе ФТО БУЗ ВО «ВОКОБ», площадь кабинета 12,6 кв.м. Процедуры рефлексотерапии

терапии проводятся в объёме пунктурной физиотерапии (электропунктура и лазеропунктура).

Врач рефлексотерапевт: Панкова Екатерина Владимировна, категория I, последнее усовершенствование по РТ в феврале 2018 г.

Врач-рефлексотерапевт: по штату- 0,25 ст., занято- 0,25 ст., внутреннее совместительство физ. лиц. – 1 чел.

Отчёт по рефлексотерапии.

Показатель.	2018 г	2017 г	2016 г
Количество пролеченных больных всего	116	124 (все дети)	119 (все дети)
Отпущено процедур	1044	1065	1024
Среднее число процедур на 1-го больного	9,0	8,6	8,6

Врач - рефлексотерапевт Панкова Е.В., т. 252-53-51

12.24. Физиотерапия.

1. Штаты ФТО (ФТК):

год	Врачи ФТ			Медсестры ФТ		
	По штату	занято	Физических лиц	По штату	занято	Физических лиц
2016	1,25	1,25	1	6,5	6,5	7
2017	1,25	1,25	1	6,5	6,5	6
2018	1,25	1,25	1	5,75	5,75	5

2. Показатели работы физиотерапевтического отделения:

	2016г.	2017г.	2018г.
Количество физиотерапевтических процедур на 1 больного, закончившего лечение в стационаре	14,06	14,32	17,7
Количество отпущенных процедур в ФТО стационара	70882	64011	78513
Количество пациентов, закончивших лечение в ФТО стационара	5040	4470	4436
Количество физиотерапевтических процедур на 1 пациента	37,31	34,57	32,41

ских процедур на 1 больного, закончившего лечение в поликлинике			
Количество отпущенных процедур в ФТО поликлиники	18095	14554	11960
Количество пациентов, закончивших лечение в ФТО поликлиники	485	421	369
% охвата физиотерапевтическим лечением по стационару	43,7%	36,21%	42,2%
Количество первичных пациентов, пролеченных в ФТО стационара	5040	4470	4436
Количество пациентов, выписанных из стационара	11532	12344	10518
% охвата физиотерапевтическим лечением по поликлинике на 100 посещений	51,36%	31,27%	26,92%
Количество процедур, выполненных в ФТО поликлиники	18095	14554	11960
Количество врачебных посещений в поликлинике	35231	46549	44432
Показатель использования метода Электролечение в общем объеме физиотерапевтической помощи	25,20%	27,30%	31,80%
Количество процедур по методу Электролечение (в стационаре и поликлинике)	22422	21448	28770
Показатель использования метода Магнитотерапия в общем объеме физиотерапевтической помощи	40,70%	36,80%	29,80%
Количество процедур по методу Магнитотерапия (в стационаре и поликлинике)	36214	28912	26961
Показатель использования метода Светотерапия в общем объеме физиотерапевтической помощи	33,60%	35,20%	38,40%
Количество процедур по методу Светотерапия (в стационаре и поликлинике)	29896	27655	34742
Внедрение новых методик	4	5	5

Снижение некоторых количественных показателей по физиотерапевтической службе ВОКОБ в 2018г. объясняется необходимостью приведения нагрузок к нормативным показателям на 1 ставку медсестры по ФТ. Нагрузка на средний медперсонал ФТО составила 62ед. в день (при норме 60ед. в день).

Повышение качественных показателей: количество процедур на одного больного, закончившего лечение в стационаре – 17,7% (в 2017г. – 14,3%); % охвата физиотерапевтическим лечением по стационару - 42,2% (в 2017г. – 36,2% - связано с интенсификацией лечебного процесса.

Врач-физиотерапевт ПанковаЕ.В.,
т. 252-53-51

Отчет о работе кабинета медицинского массажа (реорганизован с 01.08.2018г.)

Показатель	2018	2017	2016
Закончено лечение больных	159	340	340
Из общ. числа детей	150	321	312
Отпущено процедур массажа	1408	3100	3109
Процедур детям	1313	2945	2814
Среднее число процедур на 1-го б-го	8,8	9,1	9,1

2.25. Медицинская профилактика.

Работа по медицинской профилактике в БУЗ ВО ВОКОБ осуществляется на основании нормативной документации :

1. Приказ МЗ от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», Приложения №№ 7,27.
2. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 16.апреля 2012г № 366 «Об утверждении порядка оказания педиатрической помощи»
3. Приказ МЗРФ № 455 от 23.09.2003г «О совершенствовании деятельности органов и учреждений здравоохранения по профилактике заболеваний в РОССИЙСКОЙ Федерации».
4. Приказ ГУЗ ВО от 29.09.04 № 700 «О мерах по дальнейшему улучшению профилактической работы учреждений здравоохранения области».
5. Управленческие акты: «О возложении обязанностей по ГВ» от 31.08.15 № 447, «О создании (продолжении работы) лекторской группы» от 31.08.15 № 447(8 врачей), «О создании (продолжении работы) школ здоровья от 31.08.15 №447.

В БУЗ ВО ВОКОБ деятельность по МП курирует зам. главного врача по ОиОМП Масленникова Э.Г. (т. 235-51-34).

Работу по МП в БУЗ ВО ВОКОБ осуществляют: врач ППУ Звягина Ольга Сергеевна (50% надбавка), лекторская группа (8 врачей), ответственные в отделениях (6 отделений, поликлиника ВОКОБ), средние медицинские работники, занимающиеся работой по ГВ на общественных началах.

Работа службы медицинской профилактики осуществляется в соответствии с планом на 2018г по разделам: Организационные мероприятия, методическая работа, массовая работа.

Структура службы медицинской профилактики соответствует поставленным задачам.

Показатели работы кабинета медицинской профилактики за 12 месяцев 2018г:

Получены 10 информационно–методических писем ВОКЦМП. Информация доведена до сотрудников и пациентов ВОКОБ в виде лекций, бесед, информации на сайте ВОКОБ и на информационных стендах.

Участие в спортивных мероприятиях:

02.18. Зональные соревнования по лыжам Спартакиады среди работников мед организаций ВО - 6 чел.

03.18. Зональные соревнования по стрельбе Спартакиады среди работников мед организаций ВО - 4 чел

05.18. Спартакиада среди работников мед организаций ВО:

- соревнования по стрельбе - 1 (призовое место).

- соревнования по мини - футболу - 9 чел.

В отделении микрохирургии детского возраста проведены:

- 03.18 – игровое занятие, выставка и конкурс детского рисунка - «Моя семья», посвященные здоровому образу жизни;

- 04.18 - конкурс детского рисунка «Не болею, потому что делаю прививку!», посвященный эффективности вакцинопрофилактики и детская спортивная эстафета «Будь здоров!»;

- 04.18 конкурс детского рисунка «Я расту здоровым», посвященный ЗОЖ;

- 06.18 выставка поделок (15 поделок) и «Веселые старты», посвященные Дню медицинского работника.

- 10.18. конкурс детского рисунка, посвященный Дню учителя.

- 12.18 выставка детского рисунка и «Веселые старты», посвященные Новому году.

БУЗ ВО ВОКОБ участвует в проведении мероприятий в рамках областного межведомственного проекта «Живи долго!».

Участвовали в проведении:

- мероприятий в рамках Всероссийской акции «Стоп ВИЧ/СПИД», приуроченной к Дню памяти умерших от СПИД (май)

- мероприятий в рамках Всероссийской акции «Стоп ВИЧ/СПИД», приуроченной к Всемирному дню борьбы со СПИДом (ноябрь-декабрь)
- мероприятий в рамках месячника здоровья «СТОП РАК» (февраль)
- конкурса детских фотографий на тему: «В объективе семья. Поделись своим счастьем», посвященного Дню защиты детей.

Участвовали в проведении пропагандистско-оздоровительных акций:

- 12.04.18 участие в областной пропагандистско-оздоровительной акции, выезд в Садовскую амбулаторию Аннинский МРВО (1 врач) – 25 чел
- 27.06.18 участие в пропагандистско-оздоровительной акции "Быть здоровым, радоваться жизни", выезд в Поворинскую РБ (1 врач) – 25 чел
- 28.08.18 участие в областной пропагандистско-оздоровительной акции "Пусть светит здоровья зеленый свет жителям Каменки множество лет" (2 врача) – 48 чел.
- 06.09.18 участие в 1 фестивале "Мой город - мои возможности" под девизом: "Воронеж - город здоровья" (3 врача) – 106 чел.

В соответствии с приказом ДЗВО в связи с ЕНИ разработан и выполнен план мероприятий.

В соответствии с планом осуществляются выезды в РБ ВО, поликлиники г.Воронежа с элементами ЗОЖ (см. отчет «Живи долго»).

За 12 месяцев 2018 года в БУЗ ВО ВОКОБ проведено:

- лекций – 842;
- бесед – 3602;
- передачи на радио – 2
- публикации в прессе – 3
- размещение материалов на сайте ВОКОБ – 7,
- конкурсов детского рисунка – 4,
- выставок – 3,
- проводятся видеодемонстрации на плазменной панели в фойе – 311;
- распространяются спецвыпуски газеты «Формула здоровья»,
- в отделениях выпущены санбюллетени по профилактике вредных привычек и здоровому образу жизни.

В БУЗ ВО ВОКОБ работают школы здоровья:

- «Школа больных глаукомой»,
- «Школа глазного пациента».

Ежеквартальные отчеты о проделанной работе по ф.70 и проекту «Живи долго» представляются в ВОКЦМП.

Звягина О.С.

13. Служба помощи матерям и детям.
- 13.1. Акушерско-гинекологическая служба.
- 13.2. Педиатрическая служба.
- 13.3. Неонатология.
- 13.4. Подростковая терапия.

14. Хирургические службы

14.1. Хирургическая служба.

14.2. Анестезиология и интенсивная терапия.

Характеристика службы.

1.1. Курирующий заместитель главного врача – Масленникова Э.Г., тел. 235-51-34,

1.2. Структура службы: сеть, подразделения

Заведующий отделением врач анестезиолог-реаниматолог - 1 ст.

В его подчинении находятся: врачи отделения: врач анестезиолог-реаниматолог – 3,0 ст., медсестра-анестезист – 5,5 ст., медсестра стерилизационной – 1 ст., младший медицинский персонал – 7,5 ст., инженер по обслуживанию мед. оборудования - 1 ст., регистратор – 1 ст., кастелянша – 1 ст.

1.3. Кадры.

Физические лица: врачи - 3

Медицинская сестра - анестезист – 5

младший медицинский персонал — 6

Инженер по обслуживанию медицинского оборудования - 1

1.4. Материально техническая база (кратко).

В операционном блоке имеется наркозно-дыхательная и следящая аппаратура: «Полиаркон-2» – 2 шт., «Стефан-Артек» – 1 шт., «Фокус Фронтлайн» -2 шт., дефибриллятор -1 шт., «Оксипульс-31А»-2 шт., кардиомонитор «Филипс» - 1 шт., система мониторинга пациента АРГУС – 2 шт., монитор уровня анестезии, седации -1 шт., насос инфузионный Алярис -2 шт., Инфутек -1шт.

1.5. Функциональные задачи.

Осуществление комплекса мероприятий по подготовке и проведению общей, местной или регионарной анестезии при операциях, диагностических и лечебных процедурах;

Осуществление комплекса мероприятий по реанимации и интенсивной терапии пациентам с острыми нарушениями функций жизненно важных органов и стабилизации их деятельности или перевода больных в профильные МО;

Определение оптимального метода общей, местной, регионарной анестезии и их сочетаний;

Осуществление взаимосвязи и преемственности в работе с персоналом других отделений;

Осуществление квалифицированных консультаций по диагностике и лечению больных, готовящихся к операции;

Осуществление консультаций врачей и персонала отделений по вопросам реанимации и интенсивной терапии,

1.6. Проблемные вопросы отсутствуют.

1.7. Соответствие структуры поставленным задачам — соответствует.

2. Информация о деятельности.

2.1. Выполнение запланированных мероприятий в соответствии с комплексным планом на 2018 год.

2.2. Результаты деятельности. Достижения. Анализ количественных показателей.

Всего проведено пособий – 3856 (2017г. – 3737; 2016г. - 3167), из них наркозов – 497 (2017г. – 550; 2016г. – 495).

1.

НАРКОЗ	Детям – 472 (2017 – 521; 2016 – 480)			Взрослым - 25 (2017 – 29; 2016 – 15)		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Эндотрахеальный	8	6	8	1	1	0
В/венный и комбинированный	259	327	323	23	25	15
Аппаратно-масочный	205	188	153	1	3	-

2. Потенцированная местная анестезия
всего – 947 (2017г. – 635; 2016г. – 599), в т.ч.
детям - 669 (2017г. – 376; 2016г. – 315)
взрослым - 276 (2017г. – 259; 2016г. – 284)

3. Прочие анестезиологические пособия:

а/ Регионарные блокады – 43 (2017г. – 170; 2016г. – 156)

б/ терапевтическая помощь и коррекция – 2369 (2017г. – 2472; 2016г. – 1849)

в/ интенсивная терапия – 0 (2017г. – 4; 2016г. – 8)

г) реанимационные мероприятия – 0 (2017г.- 0; 2016г – 0)

4. Осложнения, связанные с наркозом:

ларингоспазм - 0 (2017г. – 0; 2016г. – 0)

апноэ – 0 (2017г. – 1; 2016г. – 1).

Зав. операционным блоком Габбасов М. Р., 252-20-62

14.3. Урология.

14.4. Ортопедия и травматология.

14.5. Проктология.

14.6. Хирургия сердца и магистральных сосудов.

14.7. Отоларингология.

14.8. Сосудистая хирургия.

14.9. Онкология.

14.10. Офтальмология

Деятельность круглосуточного стационара

	2018г.	2017г.	2016г
Мощность (среднегодовое число коек)	260	295	266
Поступило	11425	12497	11497
В т.ч. сельских	5341	5751	6379
Выбыло	11464	12344	11531
Умерло	-	-	1
Общий койко-день	71456	75997	70609
Койко-день выбывших	71896	74989	70879
Средний койко-день	6,2	6,1	6,1
Работа койки	276,5	257,6	265,4
Оборот койки	44,0	42,1	43,3

Хирургическая деятельность стационара

	2018г.	2017г.	2016г
Прооперировано больных	8911	9678	8067
Хирургическая активность	137.1%	135,5%	116,1%
Количество операций,	15713	16730	13391
в т.ч. под микроскопом	15713	16730	13391
Микрохирургическая активность	100%	100%	100%
Средний койко-день до операции	1.1	1,1	1,1
Послеоперационные осложнения	0.20%	0,20%	0,14%

Структура основных нозологических форм стационара

	2018	2017	2016
Катаракта	4020	5075	3842
Глаукома	1268	1490	1759
Травмы и их последствия	396	519	420
Отслойка сетчатки	220	218	185
Миопия,	1008	934	807
из них сделано с/у операций	260	239	238
Герпетические заболевания глаз-	42	30	28

ной поверхности Диабетическая ангиоретинопатия	457	406	585
---	-----	-----	-----

Работа офтальмологического отделения N 1

	2018г.	2017г.	2016г
Мощность (среднегодовое число коек)	45	45	45
Поступило	1598	1259	1566
Выбыло	1599	1238	1568
Общий койко-день	12754	10401	12504
Койко-день выбывших	12782	10135	12515
Средний койко-день	8,0	8,3	8,0
Работа койки	283,4	231,1	277,8
Оборот койки	35,5	27,7	34,8
Прооперировано больных	679	537	356
Хирургическая активность	55,8%	67,5%	30,4%
Сделано операций	891	836	477
Из них под микроскопом	891	836	477
Микрохирургическая активность	100%	100%	100%

Работа офтальмологического отделения N 2

	2018г.	2017г.	2016г
Мощность (среднегодовое число коек)	45	45	45
Поступило	1600	1343	1536
Выбыло	1617	1326	1545
Общий койко-день	12731	10349	13072
Койко-день выбывших	13139	10202	13109
Средний койко-день	7,9	7,8	8,5
Работа койки	282,9	230,0	290,0
Оборот койки	35,7	29,7	34,2
Прооперировано больных	759	517	364
Хирургическая активность	60,5%	53,6%	31,8%%
Сделано операций	979	711	491
Из них по микроскопом	979	711	491
Микрохирургическая активность	100%	100%	100%

**Работа офтальмологического отделения № 3 - микрохирургии детского
возраста**

	2018г.	2017г.	2016г.
Мощность (среднегодовое число коек)	50	48	50
Поступило	2467	2473	2087
Выбыло	2454	2456	2115
Общий койко-день	17342	16445	12420
Койко-день выбывших	17195	16333	12521
Средний койко-день	7,0	6,7	5,9
Работа койки	346,8	342,6	248,4
Оборот койки	49,2	51,3	42,0
Прооперировано больных	1799	1884	1490
Хирургическая активность	97,4%	104,6%	93,9%
Сделано операций	2390	2569	1987
в т.ч. под микроскопом	2390	2569	1987
Микрохирургическая активность	100%	100%	100%

Работа офтальмологического отделения № 4 - микрохирургии глаукомы

	2018г.	2017г.	2016г.
Мощность (число коек)	55	47	45
Поступило	2588	2659	2112
Выбыло	2609	2603	2110
Умерло	-	-	1
Общий койко-день	14323	14120	11764
Койко-день выбывших	14418	13835	11765
Средний койко-день	5,5	5,4	5,6
Работа койки	260,4	300,4	261,4
Оборот койки	47,2	56,0	46,9
Прооперировано больных	2508	2463	1791
Хирургическая активность	199,9%	182,3%	153,3%
Сделано операций	5215	4747	3234
в т.ч. под микроскопом	5215	4747	3234
Микрохирургическая активность	100%	100%	100%

**Работа отделения реконструктивно-пластической микрохирургии (N 5)
(реорганизовано с 01.10.2017)**

	2018г.	2017г.	2016г
Мощность (число коек среднегодовое)		19	25
Поступило		1030	1322
Выбыло		1032	1318
Общий койко-день		5734	7261
Койко-день выбывших		5737	7263
Средний койко-день		5,6	5,5
Работа койки		301,8	290,4
Оборот койки		54,3	52,8
Прооперировано больных		1017	1277
Хирургическая активность		161,8%	166,2%
Сделано операций		1670	2190
в т.ч. под микроскопом		1670	2190
Микрохирургическая активность		100%	100%

**Работа офтальмологического отделения № 6
- центра офтальмологической микрохирургической высокотехнологич-
ной помощи**

	2018г.	2017г.	2016г
Мощность (число коек)	55	47	45
Поступило	2575	2724	2223
Выбыло	2588	2681	2208
Общий койко-день	12913	14159	11788
Койко-день выбывших	12972	13954	11860
Средний койко-день	5,0	5,2	5,3
Работа койки	234,8	301,3	262,0
Оборот койки	46,9	57,5	49,2
Прооперировано больных	2579	2668	2139
Хирургическая активность	197,0%	188,0%	169,4%
Сделано операций	5098	5041	3740
в т.ч. под микроскопом	5098	5041	3740
Микрохирургическая активность	100%	100%	100%

**Работа отделения консервативного профиля лечения N 7
(реорганизовано с 05.06.2017)**

	2018г.	2017г.
Мощность (среднегодовое число коек)		17
Поступило		256
Выбыло		254
Общий койко-день		2014
Койко-день выбывших		2009
Средний койко-день		7,9
Работа койки		118,5
Оборот койки		15,0
Прооперировано больных		-
Хирургическая активность		-
Сделано операций		-
Из них под микроскопом		-
Микрохирургическая активность		-

**Работа отделения консервативного профиля лечения N 8
(реорганизовано с 05.06.2017)**

	2018г.	2017г.
Мощность (среднегодовое число коек)		17
Поступило		151
Выбыло		152
Общий койко-день		1236
Койко-день выбывших		1245
Средний койко-день		8,2
Работа койки		72,9
Оборот койки		8,8
Прооперировано больных		-
Хирургическая активность		-
Сделано операций		-
Из них под микроскопом		-
Микрохирургическая активность		-

Работа круглосуточных коек подразделения платных услуг (ПШУ)

	2018г.	2017г.	2016г.
Мощность (среднегодовое число коек)	10	10	10
Поступило	597	602	651
Выбыло	597	602	667
Общий койко-день	1390	1539	1800
Койко-день выбывших	1390	1539	1846
Средний койко-день	2,3	2,6	2,7
Работа койки	139,3	153,9	180,0
Оборот койки	59,8	60,2	65,9
Прооперировано больных	587	592	650
Хирургическая активность	191,0%	192,0%	190,7%
Сделано операций	1140	1156	1272
в т.ч. под микроскопом	1140	1156	1272
Микрохирургическая активность	100%	100%	100%

Работа лаборатории контактной коррекции зрения

	2018г.	2017г.	2016г.
Посещений всего	4582	4592	5133
из них детей	1416	1265	1045
Число больных, которым подобраны линзы,	4029	4058	4733
в т.ч. детям	1236	1068	1085
Всего линз:	19879	18069	17829
Подобрано мягких к.л.	19828	18046	17829
жестких к.л.	-	23	-
склеральных к.л.	51	-	-

Работа отделения лазерной микрохирургии

	2018г.	2017г.	2016г.
Принято пациентов, всего	34474	27430	28485
Оперативное лазерное лечение:	2107	1481	2006
Стационарно	877	617	928
Амбулаторно	1230	864	1078
Консервативное лечение, чел.	3568	2347	3505
Стационарно	3568	2301	3459
Амбулаторно	0	46	46
Диагностические исследования	23801	19861	18972
Консультативные осмотры	4998	3741	4002

- 14.11. Нейрохирургия.
- 14.12. Сурдология.
- 14.13. Токсикология.
- 14.14. Торакальная хирургия.
- 14.15. Трансплантология.
- 14.16. Эндоскопия.
- 14.17. Стоматология.
- 15. Служба крови.
- 15.1. Трансфузиология.
- 16. Служба скорой медицинской помощи.

17. Медицина катастроф и оказание скорой специализированной (санитарно-авиационной) медицинской помощи.

В соответствии с Планом-заданием ДЗ Воронежской области от 20.05.2015 года для БУЗ ВО ВОКОБ определено оказание медицинской помощи населению Воронежской области при ликвидации медико-санитарных последствий вооруженных конфликтов и в условиях военного времени. Заданием определено обеспечить приведение в готовность к применению по предназначению следующие формирования:

Врачебно-сестринская бригада -1.

Бригады специализированной медицинской помощи (офтальмологические) – 2.

Укомплектование за счет БУЗ ВО «ВОКОБ».

Работают по предназначению по распоряжению ТЦМК Воронежской области.

Функциональные задачи.

Врачебно-сестринская бригада (всб).

Предназначена для лечебно-эвакуационного обеспечения пострадавших непосредственно в очаге (или на его границах) массового поражения.

Количество наименований медицинского имущества (для одной бригады) - 129 наименований.

Задачи:

1. Приоритетная медицинская сортировка пострадавших на основании оценки их состояния, характера повреждений и с учетом прогноза исхода.
2. Оказание пострадавшим первой врачебной медицинской помощи в зоне катастрофы.
3. Медицинское обеспечение эвакуации пострадавших.
4. Сбор, обобщение и передача медицинской информации о пострадавших в региональный центр руководства.
5. Отчет об оказании медицинской помощи.

Бригада организует свою работу на временном пункте сбора пострадавших (ПСП). Функциональная активность ограничена; продолжительность работы

в сутки - 8-12 часов. В состав бригады включается врачебный и средний медицинский персонал (2 врача, 3-5 медицинских сестер).

Производительность бригады составляет 50 пострадавших за день работы (с учетом затрат времени на одного пострадавшего около 20 минут).

Бригады специализированной медицинской помощи (бсмп).

Бригады организуют свою работу на базе учреждений (в том числе и Министерства Здравоохранения), осуществляя их усиление (специализированные учреждения и центры) и их специализацию.

Количество наименований медицинского имущества в 1-ом наборе (для одной бригады) -41 наименование.

В состав бригады включается врачебный и средний медицинский персонал (2 врача, 2 медицинские сестры.).

Предполагаемая продолжительность рабочего дня - 16 часов.

Возможности бригады определяются ее производительностью, в зависимости от характера оперативного вмешательства (в среднем 1 операция за 2 часа).

18. Высокотехнологичная медицинская помощь.

В соответствии с государственной программой Воронежской области «Развитие здравоохранения» подпрограмма «Совершенствование оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи» в 2018г. продолжено оказание высокотехнологичной помощи жителям области в отделениях БУЗ ВО ВОКОБ. За 2018 год высокотехнологичную офтальмологическую помощь в отделениях БУЗ ВО «ВОКОБ» получили 408 жителей Воронежской области. План оказания ВМП 2018г. выполнен в полном объеме.

Выполнение плана по видам ВМП

	Выполнено госпитализаций по видам ВМП, включенным в базовую программу ОМС	Выполнено госпитализаций по видам ВМП, не включенным в базовую программу ОМС	Всего
Всего	181	227	408

В 2018 г. продолжена работа по направлению жителей области в федеральные специализированные медицинские учреждения для оказания высокотехнологичной офтальмологической помощи. За 2018 г. направлено в ФСМУ - 330 человека (2017г. - 382), в том числе - 44 детей (2017г. - 40). Получили высокотехнологичное оперативное лечение -194 человека (2017г. - 173), в том числе -31 детей (2017г. - 27).

БУЗ ВО «ВОКОБ» не направило ни одного жителя Воронежской области в ФСМУ для получения ВМП в рамках ОМС.

19. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения.

19.1. Санитарно-эпидемиологическая работа.

1. Курирующий санитарно-эпидемиологическую работу в БУЗ ВО «ВОКОБ»:
 - заместитель главного врача по организации и оказанию медицинской помощи Масленникова Элина Германовна, контактный телефон: (473) 235-51-34
2. Структура службы включает в себя эпидемиологическое, дезинфекционное и централизованное стерилизационное отделения:
3. Кадры:
 - врач-эпидемиолог - 1 ставка,
 - врач-дезинфектолог - 0,25 ставки,
 - медицинский дезинфектор -1 ставка.

В текущем году проведено обучение медицинского дезинфектора по программе дополнительного профессионального обучения, в соответствии с приказом Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010г. № 541н
4. Материально-техническая база:
 - стерилизационное отделение оборудовано 4 аппаратами паровой стерилизации и 1 аппарат с низкотемпературной стерилизации, все аппараты технически исправны;
 - дезинфекционное отделение оборудовано – 1 дезкамерой.
 - компьютер, принтер.
5. Функциональные задачи:
 - разработка и организация проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий, направленных на снижение инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи;
 - эпидемиологическая диагностика путей и факторов передачи, условий, способствующих внутрибольничному распространению инфекций, оценка риска инфицирования пациента и персонала,
 - разработка и организация дератизационных, дезинфекционных и дезинсекционных мероприятий;
 - микробиологический мониторинг за возбудителями ИСМП;
 - организация по проведение иммунизации персонала больницы.
6. Проблемные вопросы: дефицит площадей, плановая замена устаревшего оборудования.
7. Структура эпидемиологического отделения соответствует поставленным задачам.

8. Запланированные мероприятия выполняются в соответствии с планом работы, утверждаемым главным врачом.
9. Введена электронная программа по микробиологическому мониторингу. Достигнута оптимизация закупок и применения антибактериальных средств с учетом результатов мониторинга.
10. Показатель заболеваемости ИСМП на тысячу госпитализированных: в 2016г.- 0,001; в 2017г.- 0,001; в 2018г.- 0,001.
11. Количество травм медицинского персонала: в 2016г. - 0; в 2017г.- 0, в 2018г.- 2
12. Процент иммунизации медицинского персонала против вирусного гепатита В: в 2016г. – 96,77% %; в 2017г. - 100%; в 2018г. - 98,6%. (1 мед.отвод, 1 сотрудник в стадии вакцинации).
13. Обеспечение стерилизующей аппаратурой для стерилизации: 2016г.- 100%; в 2017г.- 100%; в 2018г.-100%
14. Обеспеченность дезинфицирующими средствами 100%.

Врач-эпидемиолог (дезинфектолог) Маликова Л. А., тел.259-79-87.

19.2. Инфекционная служба.

19.3. Предупреждение распространения вич-инфекции.

20. Диагностика.

20.1 Лабораторная диагностика.

1. Характеристика службы.

1.1. Курирующий заместитель зам. гл. врача по организации и оказанию медицинской помощи Масленникова Э. Г. тел. 235-51-34

1.2. Структура службы.

Подразделения:

1. Гематология

2. Коагулология

3. Биохимия

4. Цитология

5. Иммунология

6. Общеклинические исследования

1.3. Кадры: Зав. КДЛ, врач клинической лабораторной диагностики - 1,0 ст
биолог - 0,75 ст
фельдшер-лаборант - 1,0 ст
лаборант - 3,5ст

1.4. Материально техническая база:

1. Анализатор глюкозы «Энзискан Ультра», выпуск – 2015 год- 1шт.
 2. Анализатор мочи «CL 50», выпуск – 2015 год - 1шт.
 3. Анализатор свёртывания крови АСКа – 2 – 01 - «Астра, выпуск – 2015 год - 1шт.
 4. КФК-3 - 2шт. выпуск-2015год, выпуск - 1997год.
 5. Микмед - 6 С-П «Ломо» - выпуск - 2013год - 3шт.
 6. Центрифуга СМ - 6 №31178 вып. - 2003год -1шт.
 7. Центрифуга СМ - 6М №70435 вып. - 2007год - 1шт.
 8. Счётчик форменных элементов крови №1296 вып.-2005год
 9. Лабораторный счётчик С-5 №3541- вып.-2005год
 10. Шкаф суховоздушный лабораторный № 1228 - вып.-2004год
 11. Термостат №24656 ТW-2.03, вып.-2002год
- 1.5. Функциональные задачи.
 - 1.6. Проблемные вопросы - отсутствие гематологического и биохимического анализаторов.
 - 1.7. Соответствие структуры поставленным задачам. Структура соответствует поставленным задачам.
2. Информация о деятельности.
 - 2.1. Выполнение запланированных мероприятий.
Мероприятия выполняются в соответствии с планом утверждённым главным врачом.
 - 2.2. Результаты деятельности. Достижения. Анализ количественных показателей.

Работа клинико-диагностической лаборатории

	2018г.	2017г.	2016г
Всего исследований	49232	56606	53499
химико-микроскопические	23446	27026	27937
гематологические	14469	16908	16068
цитологические	421	543	642
биохимические	3456	4461	3930
коагулологические	1933	2475	2227
иммунологические	5507	5193	4695
Всего исследований для стационарных больных	37662	45226	42299
Всего исследований на 1 больного, выбывшего из стационара	3,3	3,7	3,7

Общее число исследований за 2018 года уменьшилось в сравнении с аналогичным периодом 2017 года на 7374 исследования. Число исследова-

ний для стационарных больных в 2018 году в сравнении с 2017 годом уменьшилось на 7564.

Исследования проводятся в день поступления образцов.

Нет задержки в обследовании пациентов.

Количественные показатели соответствуют потребности.

2.3. Анализ критериев по службе с объяснением причин невыполнения.

Для оценки объективных профессиональных критериев (аналитическая точность, биологическая достоверность, диагностическая чувствительность и специфичность) в работе используем заводские реактивы, поверенные анализаторы и приборы, проводится ежедневный внутри лабораторный контроль качества лабораторных исследований. Участвуем постоянно в ФСВОК с 1998 года (2018г.-84 исследования, 2017г. – 44 исследования, 2016г. – 60 исследований). Сотрудники КДЛ по плану проходят учёбу и подтверждают категорию.

3. Выводы и перспективы развития.

Служба работает стабильно. Потребность в клиничко-диагностических исследованиях выполняется согласно стандарту обследования офтальмологических больных.

4. Предложения по совершенствованию деятельности службы.

Приобрести гематологический и биохимический анализатор при наличии финансирования.

Зав. КДЛ Мартюшева Т. И. 2-52-35-71

20.2. Радиология.

20.3. Рентгенология.

Рентгенодиагностическая служба БУЗ ВО «ВОКОБ» представлена рентгеновским кабинетом, осуществляющим деятельность на основании лицензии № ЛО-36-01-001723 от 14.03.2014 на право работы с источниками ионизирующего излучения и санитарно – эпидемического заключения № 36.ВЦ.90.000.М.010491.05.14 о соответствии условий работы с источниками излучения санитарным правилам.

Курирует деятельность кабинета зам. главного врача по ОиОМП Масленникова Э. Г. (235-51-34)

Кабинет оснащен аппаратом рентгенографическим цифровым АРЦ-01-«ОКО» 2007 г.в., установлен в 2008г.

Штатное расписание:

Врачи: ставок- 1., занято-1., физических лиц- 1. Врач-рентгенолог выполняет функции заведующего кабинетом.

Рентгенлаборанты: ставок - 3., занято - 3., физических лиц - 3.

Основной функциональной задачей кабинета является рентгенодиагностика заболеваний и травматических повреждений (в том числе выявление инородных тел орбиты и глазного яблока), осуществляемая в плановом и неотложном порядке, стационарным и амбулаторным пациентам офтальмологического профиля. Кроме этого выполняется весь спектр рентгеновских исследований других органов и систем по показаниям.

Показатели работы рентгенологического кабинета

	2018г.	2017г.	2016
Рентгенологические исследования всего	2483	2590	2262
из них: рентгенограмм	3532	3526	3032

Зам. главного врача по ОиОМП Масленникова Э.Г., тел. 235-51-34

20.4. Ультразвуковая диагностика.

20.5. Функциональная диагностика.

21. Лекарственное обеспечение и фармацевтическая деятельность.

Аптека является структурным подразделением БУЗ ВО ВОКОБ.

Курирует аптеку зам. главного врача по организации и оказанию медицинской помощи Масленникова Э.Г.

В штат аптеки включены: зав. аптекой - провизор, фармацевт, уборщик служебных помещений.

Аптека готовых лекарственных форм имеет 2 компьютера, 1 принтер, гигрометры во всех помещениях, кондиционеры в помещениях хранения лекарственных средств. Холодильники для иммунобиологических и лекарственных препаратов, хранящихся от 2 до 8 градусов и от 8 до 15 градусов. Сейфы для хранения наркотических и психотропных лекарственных препаратов.

Аптека обеспечивает БУЗ ВО ВОКОБ (отделения и вспомогательные службы) лекарственными препаратами, изделиями медназначения, перевязочными средствами, реактивами, дезсредствами.

Аптеке для улучшения работы и обеспечения отделений всем необходимым не хватает помещений.

Структура соответствует поставленным задачам.

Аптекой соблюдаются все приказы МЗ РФ и нормативно-правовые акты.

Закупка лекарственных препаратов осуществляется планоно. Своевременно подаются заявки. Обеспеченность лекарственными препаратами на 100% в соответствии с утвержденным формуляром. Так как БУЗ ВО ВОКОБ оказы-

вает специализированную офтальмологическую помощь, доля лекарственных препаратов списка ЖНВЛП составляет 68,0%.

Зав. аптекой Землянухина Н.Н. т. 252-20-62

22. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

1. Характеристика службы

1.1. Курирующий заместитель :

Голева Тамара Никитична, зам. главного врача по организации и управлению качеством офтальмологической службы, т. 252-73-16

1.2 Структура службы:

Контроль качества оказания медицинской помощи в БУЗ ВО «ВОКОБ» осуществляют:

1) 1 ступень: 5 экспертов - зав. стационарными отделениями 1 эксперт – зав. дневным стационаром, 1 эксперт – зав. консультативно - поликлиническим отделением, 1 эксперт – зав. глаукомным кабинетом, 1 эксперт – зав. подразделением платных услуг;

2) 2 ступень: 3 эксперта – зам. главного врача по организации и управлению качеством офтальмологической службы, зав. клинико-экспертным кабинетом, зам. главного врача по организации и оказанию медицинской помощи;

3) 3 ступень: врачебная комиссия в соответствии с приказом по БУЗ ВО ВОКОБ от 29.12.2017 г. № 597 "О врачебной комиссии".

1.3 Кадры:

Клинико-экспертный кабинет:

заведующий кабинетом врач-офтальмолог -1 ст;

врач-офтальмолог -0,5 ст.;

медицинский регистратор – 2,0 ст.

1.4 Материально-техническая база.

В отделе у каждого сотрудника отдела имеется компьютер, в том числе в кабинете централизованной выдачи листков нетрудоспособности имеется компьютер и принтер для печати листков нетрудоспособности.

1.5 Функциональные задачи

- экспертная оценка процесса оказания медицинской помощи конкретным пациентам, соответствия оказываемой медицинской помощи утвержденным медицинским стандартам;

- проведение экспертизы временной нетрудоспособности в соответствии с требованиями Федерального Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан российской Федерации», приказа Минздравсоцразвития РФ от 26.04.2011 г. N 347н «Об утверждении формы бланка листка нетрудоспособ-

- ности», приказа Минздравсоцразвития РФ от 29 июня 2011 г. N 624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности»;
- изучение удовлетворенности пациентов качеством оказанной медицинской помощи и разработка предложений по её повышению;
 - расчет и анализ показателей, характеризующих качество и эффективность медицинской помощи;
 - выявление и обоснование дефектов и других факторов, оказавших негативное действие и повлекших за собой снижение качества и эффективности медицинской помощи и разработка мероприятий по их устранению;
 - подготовка для главного врача БУЗ ВО «ВОКОБ» предложений, направленных на предупреждение врачебных ошибок и дефектов в работе и способствующих повышению качества и эффективности медицинской помощи;
 - контроль за реализацией управленческих решений.

1.6 Проблемные вопросы.

При имеющейся ресурсной базе в БУЗ ВО «ВОКОБ» обеспечить доступность и качество оказания медицинской помощи населению Воронежской области, удовлетворенность населения офтальмологической помощи при недостаточности объемов неотложной, стационарной, в условиях дневного стационара офтальмологической помощи, в том числе высокотехнологичной.

1.7 Соответствие структуры поставленным задачам.

Структура клинико-экспертного кабинета соответствует поставленным задачам.

2 Информация о деятельности.

2.1 Выполнение запланированных мероприятий

Все запланированные мероприятия выполняются в соответствии с планом работы клинико-экспертного кабинета.

2.2 Результаты деятельности. Достижения. Анализ количественных показателей

1.	Количество контрольных экспертиз законченных случаев:	
	- 1 ступень по стационару:	
	количество экспертов	6
	количество экспертиз	7444
	общее количество выписанных б-х	10348
	процент выполнения	71.9
	по поликлинике:	
	количество экспертов	3
	количество экспертиз	2334
	количество экспертиз на 1 эксперта в месяц	65

	- 2 ступень контроля	
	количество экспертов	3
	количество экспертиз	1081
	количество экспертиз на 1 эксперта в месяц	30
2.	Процент дефектов на 1 ступени контроля	12,3
3.	Процент дефектов на 2 ступени контроля	11,0
4.	Количество заседаний ВК в МО	2260
	количество разобранных случаев на ВК	2267

За 2018 года оформлено 12 дефектурных карт на следующие лечебные учреждения – БУЗ ВО «Каширская РБ», БУЗ ВО «Подгоренская РБ» (2 дефектурные карты), БУЗ ВО «Бобровская РБ», БУЗ ВО «Хохольская РБ», ВГП №19, БУЗ ВО ВГП №10, БУЗ ВО ВГП №11, БУЗ ВО ВГП №3, ВГКП №1, ВГП №20 (2 дефектурные карты),

Анализ случаев оказания медицинской помощи с временной утратой трудоспособности за 2018г.

	по всем заболеваниям		по всем причинам	
	2018	2017	2018	2017
число случаев нетрудоспособности	555	634	760	805

За отчетный период в БУЗ ВО «ВОКОБ» нарушений экспертизы временной нетрудоспособности не было.

Количественные показатели по КЭР выполнены, понижающих баллов - нет

3 Перспективы развития

- усилить контроль качества офтальмологических обследований;
- больше внимания уделять качеству оформления медицинской документации;
- продолжить активную работу по оценке качества медицинской помощи и разработке путей его повышения;
- анализировать результаты обследования пациентов на догоспитальном уровне;
- принципиальнее относиться к дефектам мед. помощи в БУЗ ВО «ВОКОБ», активнее выявлять и предоставлять дефектуру на МО области и г. Воронежа;
- более тщательно контролировать документы пациентов на начальном этапе взаимодействия пациента с БУЗ ВО «ВОКОБ»;
- обеспечить наиболее полное получение средств за пролеченных больных;
- повысить удовлетворенность пациентов (учитывая результаты анкетирования);

172,75	172,75	130	2	128	1,3	0	100	67,8	89	12	8	109	84%	130	100
--------	--------	-----	---	-----	-----	---	-----	------	----	----	---	-----	-----	-----	-----

- 1) соотношение врачебного и сестринского персонала:
- 2) соотношение врачебного и среднего медицинского персонала в стационаре – $103/59 = 1,7$
в поликлинике – $12/12 = 1$, в МО в целом – $130/88 = 1,5$
- 3) все специалисты имеют сертификаты;
- 4) количество специалистов со стажем работы более 30 лет – 27 человек;
- 5) количество специалистов имеющих награды

«Ветеран труда»	«Отличник здравоохранения»	МЗ РФ		Правительство ВО			Воронежская областная Дума		Департамент здравоохранения	
		Почетная грамота	Благодарность	Почетная грамота	Благодарность губернатора	Благодарственное письмо губернатора	Почетная грамота	Благодарность	Почетная грамота	«За заслуги перед Воронежским здравоохранением»
13	4	9	2	8	4	0	10	5	27	3

Обеспеченность средними медицинскими кадрами за период 2016-2018 г.г.

Год	Всего должностей по штатному расписанию	Занятых должностей	Физические лица	% совместительства	% укомплектованности кадрами
2016 год	263,25	263,25	144	0,5	68,41
2017 год	199,25	199,25	135	1,47	67,8
2018 год	172,75	172,75	130	1,3	75,25

Кадровый состав младшего медицинского персонала на 31.12.2018 год

Должности	Количество штатных должностей	Количество занятых должностей	Количество физических лиц	% укомплектованности	
				по занятым должностям	физическими лицами
Младшая меди-					

цинская сестра по уходу за больными	6,5	6,5	1	100%	15,4%
Санитарка	15,0	15,0	14	100%	93,3:

1.4. Материально техническая база (кратко).

1.5. Функциональные задачи. Совершенствование качества оказания медицинской помощи. Внедрение новаторских методов работы для достижения лучших результатов в сестринской практике. Повышение уровня профессиональной компетентности специалистов «Сестринского дела» через развитие системы непрерывного профессионального образования.

1.6. Проблемные вопросы решаются в рабочем порядке.

1.7. Соответствие структуры поставленным задачам.

Соответствует.

2. Информация о деятельности.

2.1. Выполнение запланированных мероприятий.

Работа осуществляется в соответствии с планом, утвержденным главным врачом. Мероприятия, запланированные на 12 месяцев 2018 года, выполнены в полном объеме.

2.2. Результаты деятельности. Достижения. Анализ количественных показателей.

За 12 месяцев 2018 г. специалистам среднего звена присвоены по результатам аттестации:

- высшая категория – 14 человек;
- первая категория – 4 человека.

2.3. Анализ критериев по службе с объяснением причин невыполнения.

Специалистами службы выполняются должностные инструкции.

3. Выводы и перспективы развития.

За отчетный период средний и младший медперсонал работал в полном объеме, пациенты получали все виды сестринской помощи, включая различные методы обследования и диагностические процедуры. Владение смежными профессиями и принцип взаимозаменяемости сотрудников обеспечил непрерывный лечебный процесс.

За время работы не зарегистрировано ни одного случая аварийных ситуаций, что является показателем высоких навыков работы медицинского персонала и соблюдения правил инфекционной безопасности.

Безупречное выполнение своих служебных обязанностей и непрерывное совершенствование в выбранной специальности – являются приоритетными направлениями в работе среднего и младшего персонала. Особенности работы медицинской сестры предъявляют высокие требования не только к теоретическим знаниям и профессиональным навыкам, но и к моральному и эти-

ческому облику, умению достойно вести себя в коллективе, быть милосердной с больными и вежливой с их родственниками.

Перспективы развития:

- внедрение в рабочий процесс стандартизации и технологизации профессиональной деятельности специалистов со средним медицинским образованием;
- формирование единой информационной среды, включая систему профессионального образования, путём применения информационных и телекоммуникационных систем и технологий.

4. Предложения по совершенствованию деятельности службы.

4.1 Создание федеральной базы данных по используемым сестринским технологиям. Стандартизация и информатизация деятельности персонала со средним медицинским образованием с учётом приоритетов инновационного развития здравоохранения.

4.2 Повышение профессионального и социального статуса сестринской профессии

4.3 Совершенствование знаний сестер, путем проведения областных конференций, круглых столов, обмен опытом, разработкой документов.

Главная медицинская сестра Кислова Н.А.

Тел. 259-79-87; 8-919-241-64-00

26. Информатизация.

1. Характеристика службы

Отдел автоматизированных систем управления БУЗ ВО «Воронежская областная клиническая офтальмологическая больница» - профессиональный коллектив людей, используя в своей работе совокупность математических методов, технических средств и организационных комплексов, позволяет обеспечивать рациональное управление процессом деятельности БУЗ ВО "ВОКОБ", в части анализа оказания медицинской помощи, статистики и аналитики.

Цели отдела АСУ в БУЗ ВО "ВОКОБ":

1. сбор, хранение, обработка и оперативная выдача информации о ходе лечебно-диагностического процесса;
2. повышение эффективности управления за счет оперативности принятия и повышения качества управленческих решений;
3. повышение эффективности деятельности структурных подразделений медицинского учреждения при использовании иерархической системы сбора, хранения, передачи и централизованной обработки информации, содержащейся в амбулаторной карте и истории болезни, с оперативным доступом к ней с рабочих мест медицинского персонала;

4. повышение эффективности труда медицинского персонала, всех сотрудников медицинского учреждения за счет автоматизации трудоемких, рутинных операций (подготовке многочисленных выписок, справок, отчетов и т.д.);
5. повышение достоверности данных и оперативности информационного обслуживания;
6. предоставление сотрудникам необходимой справочной информации по основным видам медицинской помощи с использованием сети Internet.

2. Ответственный за информационную политику в БУЗ ВО "ВОКОБ" – главный врач Щербаков Сергей Яковлевич, тел. +7 (473) 252-35-71.

Ответственное лицо за предоставление отчетности по вопросам информатизации – начальник отдела АСУ Есипова Алевтина Ивановна, тел. +7(473)252-34-68.

2.1. Структура службы: сеть, подразделения.

Отдел автоматизированных систем управления БУЗ ВО "ВОКОБ" не имеет внутренней структуры.

2.2. Кадры.

Штатная численность составляет 8 ставок, физических лиц - 8 (100% укомплектованность):

- начальник отдела - 1;
- ведущий специалист - 1;
- программист - 2;
- системный администратор – 3;
- оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин – 2.

2.3. Материально техническая база.

Оснащенность компьютерным оборудованием для медицинского персонала (для автоматизации лечебного процесса) в подразделениях, оказывающих медицинскую помощь (кол-во):

- персональные ЭВМ – 101;
- серверное оборудование – 2;
- печатающие устройства и МФУ – 66.

Оснащенность компьютерным оборудованием для обеспечения административно-хозяйственной деятельности БУЗ ВО "ВОКОБ" (кол-во):

- персональные ЭВМ – 47;
- серверное оборудование – 7;
- печатающие устройства и МФУ – 23.

Оснащенность компьютерным оборудованием организационно-методического кабинета, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (кол-во):

- персональные ЭВМ – 8;
- печатающие устройства и МФУ – 5.

2.4. Функциональные задачи.

Функциональные задачи отдела – осуществление комплексной автоматизации деятельности служб бюджетного учреждения здравоохранения Воронежской области «Воронежская областная клиническая офтальмологическая больница» на базе информационных и компьютерных технологий.

2.5. Проблемные вопросы.

Отсутствие достаточного финансирования не позволяет провести дооснащение БУЗ ВО ВОКОБ компьютерной техникой в полном объеме, провести замену морально и физически устаревших персональных ЭВМ, печатающих устройств и МФУ.

2.6. Соответствие структуры поставленным задачам.

Начальник отдела осуществляет общий контроль деятельности специалистов службы информатизации.

Ведущий специалист осуществляет контроль соблюдения законов о защите персональных данных и аналитику деятельности БУЗ ВО "ВОКОБ" в части оказания медицинской помощи.

Инженер-программист разрабатывает и сопровождает программное обеспечение для бухгалтерско-экономической службы, кабинета медицинской статистики, подразделения платных услуг.

Системный администратор осуществляет администрирование сети и баз данных, настраивает компьютерное оборудование, сопровождает ВКС.

3. Информация о деятельности.

Информационное, техническое и аналитическое обеспечение деятельности БУЗ ВО «ВОКОБ».

3.1. Выполнение запланированных мероприятий.

3.1.1. Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

Защищенная телекоммуникационная инфраструктура (ЗТКИ) создана в БУЗ ВО "ВОКОБ" в рамках исполнения государственного контракта региональной программы «Модернизации здравоохранения Воронежской области в 2011-2012гг» в 2012 году.

3.1.2. Развитие прикладных компонентов системы здравоохранения.

В целях повышения доступности услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу в государственные учреждения здравоохранения Воронежской области» и уровня использования учрежденческих сервисов для записи на прием к врачу в электронном виде в соответствии с приказом департамента здравоохранения Воронежской области от 05.06.2015 № 1134 «Об утверждении Порядка предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу в государственное учреждение здравоохранения Воронежской области» с

1 марта 2017 года введена в эксплуатацию **межучрежденческая запись** на консультативный прием к врачам-офтальмологам БУЗ ВО "ВОКОБ" с помощью Web-сервиса в ЗТКИ учреждений здравоохранения Воронежской области.

3.1.3. Информационно-аналитическая поддержка реализации государственных программ.

В БУЗ ВО "ВОКОБ" эксплуатируется медицинская информационная система «Комплексная автоматизация учреждений здравоохранения» в полном объеме с 2016г. по настоящее время. В неё внесены изменения и доработки в соответствии с нормативно – правовыми актами по обязательному медицинскому страхованию для БУЗ ВО "ВОКОБ".

Введена подсистема "Картохранилище" - автоматизированного учета движения медицинских карт пациентов консультативного поликлинического отделения с учетом текущего месторасположения карты.

Добавлен режимы:

- записи пациентов на исследования в отделение лазерной микрохирургии БУЗ ВО "ВОКОБ";
- формирование графиков работы врачей офтальмологов консультативного поликлинического отделения и регистрация пациентов на повторный прием.

Реализованы регистрация и выставление счетов за оказанную медицинскую помощь пациентам при подозрении на злокачественное новообразование (Приказ ФОМС от 28.09.2018г.)

В программе МИС «КАУЗ» скорректированы и расширены отчеты для нужд медицинского персонала, экономического отдела, бухгалтерии и кабинета медицинской статистики:

- Внесены изменения в "Сведения о качестве обработки отказанных счетов (по реестрам счетов)" по всем видам помощи.
- Расширен отчет "Анализ структуры расходов стоимости по КСГ заболеваний в стационарных условиях".
- Внесены изменения в отчетную форму- "Сведения о мед. помощи, оказанной иностранным гражданам"(пофамильные списки) по всем видам медпомощи.
- Доработана подсистема проверки на количество посещений для данного пациента к данному врачу в течение 30 дней в режиме ввода данных талона консультативного приема.
- Оптимизирован отчет "Заболеваемость по медицинской организации".

БУЗ ВО "ВОКОБ" подключено к единой системе электронного документооборота АС ДОУ во исполнение письма департамента здравоохранения Воронежской области от 10.11.2015г № 81-11/7286 с 01.10.2016 г.

Во исполнение приказа департамента здравоохранения Воронежской области от 11.04.2017г. № 666 введена в эксплуатацию подведомственная электронная почта в домене ZDRAV36.RU.

В соответствии с "Порядком организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий", утвержденным приказом министерства здравоохранения РФ от 30.11.2017г. №65н и в дополнение к письму заместителя министра здравоохранения РФ Хоровой Н.А. №18-0/10/2-7025, проведена регистрация БУЗ ВО "ВОКОБ" (МО 3-его уровня) к федеральному уровню телемедицинских консультаций (далее-ФТМС) с целью проведения консультаций с Национальными медицинскими исследовательскими центрами Минздрава России.

3.1.4 Защита информации

В 2018 г. продлены лицензии:

- Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления на 12 мес. - 150 шт.;
- Dr.Web Server Security Suite Антивирус + Центр управления на 12 мес.
- программный комплекс Traffic Inspector 3.0 (сертификат соответствия в Системе сертификации средств защиты информации № РОСС RU.00101БИ00 по требованиям безопасности информации № 2407, выдан ФСТЭК России 27.01.2016 года, действителен до 27.01.2019 года).

В целях усиления контроля обеспечения безопасности персональных данных в БУЗ ВО "ВОКОБ" актуализирована организационно-распорядительная документация по защите персональных данных на основании приказа БУЗ ВО "ВОКОБ" от 23.01.2017 № 23.

3.2. Результаты деятельности. Достижения. Анализ количественных показателей.

Коллектив отдела АСУ профессионально выполняет поставленные руководством БУЗ ВО "ВОКОБ" задачи.

Специалистами отдела АСУ осуществляется информационное взаимодействие с территориальным фондом обязательного медицинского страхования Воронежской области, страховыми медицинскими организациями по оплате медицинской помощи, оказанной гражданам, застрахованным на территории Воронежской области, а также за её пределами в объеме и на условиях территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Детальное изучение корректности заполнения первичной медицинской документации позволило сократить процент отказов по выставленным на оплату счетам ОМС за оказанную медицинскую помощь.

3.3. Анализ критериев по службе с объяснением причин невыполнения.

Специалистами отдела АСУ выполняются должностные инструкции.

Соблюдается бесперебойная работа информационно-технической базы учреждения, сопровождение программного обеспечения, регулярно проводятся консультации по работе с программами, индивидуальные занятия и обучения работы на персональном компьютере и использование оргтехники. Невыполнение критериев нет. Письменные и устные замечания со стороны руководства отсутствуют.

4. Выводы и перспективы развития.

Работа отдела АСУ может быть оценена как удовлетворительная.

Требуется дооснащение компьютерной техникой учреждения, что позволит увеличить число пользователей медицинской информационной системой БУЗ ВО "ВОКОБ".

Развитие медицинской информационной системы (МИС «КАУЗ») до расширенной функциональности обеспечит:

- **ведение электронной медицинской карты пациента (или её части: анкетные данные, анамнез, осмотры, диагнозы, назначения, лечение, результаты лабораторных, радиологических и инструментальных исследований, протоколы оперативных вмешательств, эпикризы);**
- **обмен данными внутри МО;**
- **управление потоками пациентов;**
- **ведение расписаний работы врачей.**

5. Предложения по совершенствованию деятельности службы.

Необходимо достаточное финансирование, которое позволит оснастить компьютерным оборудованием медицинский персонал для автоматизации лечебного процесса во всех подразделениях, оказывающих медицинскую помощь. С учетом возрастающих задач требуется расширение службы информатизации.

Исполнитель: начальник отдела АСУ Есипова Алевтина Ивановна, тел. +7(473) 252-34-68.

27. Служба связей с общественностью и СМИ.

Показатель	Един.	2016	2017	2018
Количество новостей от учреждения, размещенных на сайте ДЗВО	шт.	46	49	56
Количество исполненных запросов СМИ, поступивших из ДЗВО	шт.	22	2	4

Количество негативных упоминаний учреждения в СМИ	шт.	0	0	0
Количество позитивных упоминаний учреждения в СМИ	шт.	22	20	46
Количество позитивных отзывов в рубрике «Спасибо, доктор!» на сайте ДЗВО	шт.	14	37	103

Зам. главного врача по ОИОУКОП Голева Т.Н., тел. 252-73-16

28. Работа с письменными обращениями граждан.

Ответственный – заместитель главного врача Голева Т.Н., тел. 252-73-16

Работа организована в соответствии с Порядком рассмотрения обращений граждан в БУЗ ВО ВОКОБ, утвержденным приказом главного врача от 29.01.2015 № 53.

ОТЧЕТ о работе с обращениями граждан за 2018 год.

Информация по структуре обращений	2017 год	2018 год
Количество письменных обращений граждан, поступивших в учреждение (без учета благодарностей)	156	231
Из них в департамент здравоохранения Воронежской области	106	107
Количество обращений (жалоб), признанных обоснованными	1	0
Количество письменных обращений граждан, содержащих благодарности (включая из департамента здравоохранения)	35	40
Количество повторных обращений	0	15
Количество письменных обращений, рассмотренных комиссионно	-	71
Количество письменных обращений, рассмотренных с участием заявителя	-	57

2. Принято граждан на личном приеме

Всего: 18

Удовлетворено: 18

Разъяснено: 18

Отказано: -

3. Книга обращений

В консультативном поликлиническом и стационарных отделениях, а также у администратора БУЗ ВО ВОКОБ имеются «Книги обращений» в количестве 12 шт. За 2018 год гражданами внесены 397 обращений, все они содержат

благодарности врачам и медицинскому персоналу БУЗ ВО ВОКОБ. Благодарности доведены до сведения коллектива.

4. Почтовый ящик «Для предложений и замечаний по организации медицинской помощи в нашей больнице» размещен у администратора, в холле больницы. За 2018 год в данной форме обращений нет.

5. Рубрики Форум пациентов (вопрос - ответ) и «Спасибо доктор» на Портале ZDRAV36 и на сайте БУЗ ВО ВОКОБ активно работают. Непрерывно ведется диалог с гражданами по всем интересующим их вопросам (в основном, по конкретным заболеваниям и другим вопросам частного характера), за 2018 год на форум пациентов(вопрос-ответ) поступило 385 обращений, на портале ZDRAV36 «Спасибо доктор» -103 благодарности врачам и медицинскому персоналу БУЗ ВО ВОКОБ за 2018 год.

6. Телефон «Горячая линия» (473)258-81-20 работает в рабочем режиме. В основном, поступающие звонки несут справочную информацию.

Обращения всех форм разбираются главным врачом и ответственными лицами, каждому заявителю дается качественный подробный устный или письменный ответ в установленные законом сроки. Сроки ответов на обращения, поступившие из ДЗ ВО соблюдаются.

Зам. главного врача по ОИОУКОП Голева Т.Н., тел. 252-73-16

29. Задачи на плановый период.

Основная задача - обеспечение жителей Воронежской области качественной специализированной офтальмологической помощью, в том числе высокотехнологичной. Для решения основной задачи планируется:

1. Продолжение работы по повышению удовлетворенности населения Воронежской области офтальмологической помощью. В том числе в тесном взаимодействии с общественным Советом БУЗ ВО «ВОКОБ».
2. Совместно с департаментом здравоохранения и ТФОМС решение организационных вопросов по обеспечению эффективной работы имеющегося коечного фонда.
3. Продолжение внедрения новых эффективных методик консервативного и хирургического лечения различной патологии органа зрения.
4. Продолжение работы по совершенствованию маршрутизации пациентов с офтальмопатологией. Организация исполнения приказа ДЗ ВО от 18.12.2018г. «Об организации медицинской помощи взрослому и детскому населению по профилю «Офтальмология» на территории Воронежской области».
5. Продолжить внедрение в работу структурных подразделений БУЗ ВО «ВОКОБ» программного обеспечения «Медицинской информационной системы» с целью осуществления поэтапного внедрения полного электронного документооборота (электронной медицинской карты).

30. Статистические показатели.

Прилагаются.

31. Критерии эффективности.

Прилагаются.

Главный врач

С.Я. Щербаков