

1. Введение (актуальные проблемы и основные достижения)

Основные проблемы:

– несоответствие утвержденных в рамках ОМС объемов специализированной (офтальмологической) помощи, в том числе высокотехнологичной, потребности населения Воронежской области и возможностям БУЗ ВО ВОКОБ. В результате – пациенты, нуждающиеся в офтальмологической помощи, уезжают за пределы Воронежской области. Если не принять меры по увеличению объемов и приведению их к потребностям жителей Воронежской области, этот поток будет увеличиваться. Кроме того, утвержденные по ПГГ объемы не позволяют обеспечить эффективную работу имеющегося коечного фонда.

- размещение амбулаторного консультативного поликлинического отделения БУЗ ВО «ВОКОБ» на первом этаже 3-х этажного жилого дома в приспособленных помещениях.

Указанное нежилое помещение является муниципальной собственностью и передано учреждению на основании решения Воронежской городской думы № 302-П от 26.09.2008г. в безвозмездное временное пользование сроком на 10 лет, который истекает в сентябре 2018 года.

Площадь поликлиники составляет 288 кв. метров, что в 4 раза ниже минимальной санитарно-гигиенической нормы. Тесные врачебные кабинеты, узкие коридоры, отсутствие отдельного мужского и женского санузла, отсутствие горячего водоснабжения создают неудобства для пациентов, в основном для людей пожилого возраста, детей. Кроме того, по объемно-планировочным решениям помещение поликлиники не отвечает требованиям СанПин, СНиП, правилам пожарной безопасности.

Несмотря на имеющиеся трудности в БУЗ ВО «ВОКОБ» за 2017г.

Выполнены плановые объемы ПГГ, дополнительно стационарное лечение проведено 127 пациентам из других регионов РФ.

Продолжалась работа по повышению качества офтальмологической помощи. С целью снижения заболеваемости и инвалидности по зрению среди населения, в соответствии с утвержденным планом, в работу отделений БУЗ ВО ВОКОБ внедрены новые современные лечебно-диагностические методики:

- Исследование аутофлюоресценции глазного дна на фундус-камере FF450-CarlZeiss.
- Диагностика кератоконуса по методике Belin/Ambrosio на установке Allegro Okulyzer.

- Применение «Аллопланта» для пластики сводов при анофтальме и эписклеральном пломбировании.
- Проведение интраокулярных лазерных вмешательств на лазерной установке YAGлазер YC – 1800 Nidek.
- Кросслинкинг при кератоконусе.
- Проведение аутоконъюнктивальной пластики роговицы в сочетании с блефарорафией.
- Методика операционной фиксации капсульного мешка при подвывихе хрусталика с помощью иридо-капсулярных ретракторов.
- Методика тампонады витриальной полости силиконовым маслом вязкостью 2000сСт.
- Методика тампонады витреальной полости «тяжелым» силиконовым маслом Siluron при PVR и «нижних» отслойках сетчатки.
- Использование теалоза для лечения синдрома «сухого» глаза.
- Использование таптикама в лечении глаукомы.
- Использование магнитофореза артелака на аппарате «Полюс-3» при трофических кератитах и ЭЭД роговицы.
- Использование магнитофореза азидропа и тобрекса при инфекционно-воспалительных заболеваниях глаз.

В результате внедрения новых современных хирургических методик лечения, в том числе высокотехнологичных, повысилась хирургическая активность до 135,5% (2016г – 116,1%; 2015г – 106,4%).

Продолжено оказание высокотехнологичной медицинской помощи жителям области. За 2017г. проведено 408 госпитализаций по оказанию высокотехнологичной офтальмологической помощи в отделениях БУЗ ВО «ВОКОБ». План оказания ВМП на 2017г. выполнен в полном объеме. В федеральные специализированные медицинские учреждения для оказания высокотехнологичной офтальмологической помощи в 2017г. направлено 382 чел., в том числе 40 детей. Получили высокотехнологичное оперативное лечение 173 чел., в том числе 27 детей.

Проведены 2 аккредитованные межрегиональные научно-практические конференции: 31.03.-01.04.2017г. в соответствии с приказом департамента здравоохранения от 28.03.2017г. № 559 - «Актуальные вопросы в офтальмологии» и 22.12.2017г. в соответствии с приказом департамента здравоохранения от 21.12.2017г. № 2544 - «Актуальные вопросы детской офтальмологии».

Продолжена работа по совершенствованию межучрежденческой записи на консультативный прием к врачам-офтальмологам БУЗ ВО «ВОКОБ» через интернет в защищенном канале.

Продолжена работа по улучшению взаимодействия медицинских организаций области в рамках приказа ДЗ ВО от 22.12.2015г. № 2812 «О взаимодействии ГУЗ ВО при оказании офтальмологической помощи жителям Воронежской области».

Проведены организационные мероприятия по осуществлению сотрудниками БУЗ ВО «ВОКОБ» непрерывного медицинского образования;

2. Демографическая ситуация и состояние здоровья населения (в т.ч. Исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 598 «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения»).

3.1. Государственная программа Воронежской области «Развитие здравоохранения»

3.2. Программа государственных гарантий (критерии доступности и качества медицинской помощи).

В БУЗ ВО «ВОКОБ» за 2017г. удовлетворенность населения медицинской помощью составила 100,0%

4. Общая информация о медицинской организации (сеть, структурные подразделения, изменения в структуре и др., в том числе планируемые).

БУЗ ВО «Воронежская областная клиническая офтальмологическая больница» расположена по адресу: г. Воронеж, ул. 1905 года, дом 22, является головным офтальмологическим учреждением Воронежской области. Она выполняет функции организационно-методического центра и является медицинским учреждением 3 уровня, оказывающим специализированную, в т.ч. высокотехнологичную, помощь населению Воронежской области.

Структура БУЗ ВО «ВОКОБ» включает:

- консультативное поликлиническое отделение на 136 посещений в смену;
- глаукомный центр на 23 посещения в смену;
- приемное отделение с круглосуточной неотложной микрохирургической офтальмологической помощью;
- круглосуточный стационар на 260 коек из них:
 - отделение консервативного профиля лечения № 1 – 45 офтальмологических коек для взрослых;

- отделение консервативного профиля лечения № 2 – 45 офтальмологических коек для взрослых;
- отделение микрохирургии детского возраста № 3 – 50 офтальмологических коек для детей;
- отделение микрохирургии глаукомы № 4 - 55 офтальмологических коек для взрослых;
- центр офтальмологической микрохирургической высокотехнологичной помощи (отделение № 6) - 55 офтальмологических коек для взрослых.
- офтальмологические койки для взрослых подразделения платных медицинских услуг – 10 коек.
- дневной стационар (отделение № 5) на 20 офтальмологических коек для взрослых (20 пациенто-мест, работа в 1 смену, развернут при круглосуточном стационаре);
- лечебно-вспомогательные подразделения (операционный блок и анестезиологическая служба, клинико-диагностическая лаборатория, физиотерапевтическое отделение, рентгенологический кабинет, лаборатория контактной коррекции зрения, отделение лазерной микрохирургии).

5.Кадровое обеспечение.

	Штатных должностей			Занято			Число физических лиц		
	2017г.	2016г.	2015г.	2017г.	2016г.	2015г.	2017г.	2016г.	2015г.
Врачей	102,75	112,0	95,0	102,75	112	95,0	90	97	84
Биолог	-	-	1,0	-	-	1,0	-	-	1
Средний медперсонал	199,25	236,25	189,75	199,25	236,25	489,75	135	163	132
Провизоры	1,5	2,0	2,0	1,5	2,0	2,0	1	1	2
Фармацевты	1	1,0	1,0	1	1,0	1,0	2	2	1
Младший персонал	24,75	148,75	130,0	24,75	148,75	130,0	12	84	75
Прочий	218,75	143,25	126,25	218,75	143,25	126,25	185	113	106
ВСЕГО:	548,0	643,25	545,0	548,0	643,25	545,0	425	460	401

Процент укомплектованности кадрами – 77,6% (2016г. – 71,5%; 2015г. – 73,5%),

в т.ч. врачами – 87,6 % (2016г. – 86,6%; 2015г. – 88,4 %)

средними медработниками – 68,8 % (2016г. – 70,0%; 2015г. – 69.2%)

Аттестованы:

- врачи - 61 чел., 67,8% (высшая категория - 41, первая – 14, вторая - 6)
- средние медработники – 108 чел., 70,1% (высшая категория – 83, первая – 13, вторая –12).

Имеют сертификаты:

врачи – 90 чел. – 100 %

средние медработники – 135 чел. – 100 %

6. Лицензирование.

БУЗ ВО «ВОКОБ» осуществляет свою деятельность на основании лицензий:

1. Лицензия на медицинскую деятельность от 27 декабря 2016 г. № ЛО-36-01-002894. Срок действия – бессрочно.
2. Лицензия на фармацевтическую деятельность от 31 августа 2012 г. № ЛО-36-02-000964. Срок действия – бессрочно.
3. Лицензия на деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений от 29 июня 2012 г. № ЛО-36-04-000020-12. Срок действия – бессрочно.

Медицинская деятельность по незаявленным в лицензии видам работ и услуг не осуществляется. Незаявленных в лицензии объектов, по которым осуществляется медицинская деятельность, не имеется.

7. Финансовое обеспечение.

Планово-экономический отдел

Планово-экономический отдел является структурным подразделением БУЗ ВО «ВОКОБ» и осуществляет работу по планированию, направленному на организацию финансово-хозяйственной деятельности, с целью достижения наибольшей экономической эффективности.

Руководство работой ПЭО осуществляет заместитель главного врача по экономическим вопросам Иванова Маргарита Юрьевна, который непосредственно подчиняется главному врачу БУЗ ВО «ВОКОБ».

Анализ финансово-экономических показателей.

№ п/п	Показатели финансирования	2015г.	2016г.	2017г.
1.	Консолидированный бюджет, тыс. руб.	300174	329662,7	374199,6
2.	Субсидия на выполнение государственного задания +	17175,2	21253,4	23041,5

	остаток, тыс. руб.			
3.	Средства ОМС, тыс. руб.	188302	219580	270531,3
4.	Платные услуги, тыс. руб.	94631,8	88791,6	80287,2
5.	Субсидии на иные цели, тыс.руб.	65	37,7	339,6
6.	Стоимость койко-дня по питанию, (руб.).	83,95	92,23	125,1
7.	Стоимость койко-дня по медикаментам, (руб.)	1101,68	1139,67	1414,4

8. Коечный фонд и его использование (общие показатели).

Профиль коек	№ строки	Число коек, фактически развернутых и свернутых на ремонт			В отчетном году				
		на конец отчетного года	из них: расположенных в сельской местности	среднегодовых	поступило пациентов - всего	из них: сельских жителей	из общего числа поступивших (гр.6):		
							детей 0-17 лет	лиц старше трудоспособного возраста	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Всего	1	260		295	12497	5751	2534	7956	
офтальмологическое для взрослых	30	210		247	10024	4615	61	7956	
офтальмологическое для детей	31	50		48	2473	1136	2473	-	
Из общего числа (стр. 01) - платных коек	79	10		10	602	131	5	469	

Профиль коек	№ строки	В отчетном году							Койко-дни закрытия на ремонт
		выписано пациентов		из них в дневные стационары (всех типов)	умерло		Проведено пациентами койко-дней		
		всего	в том числе старше трудоспособного возраста		всего	в том числе старше трудоспособного возраста	всего	в том числе старше трудоспособного возраста	
1	2	10	11	12	13	14	15	16	17
Всего	1	12344	7859				75997	45572	
офтальмологические	30	9888	7859				59552	45572	

Профиль коек	№ строки	В отчетном году							Койко-дни закрытия на ремонт	
		выписано пациентов		из них в дневные стационары (всех типов)	умерло		Проведено пациентами койко-дней			
		всего	в том числе старше трудоспособного возраста		всего	в том числе старше трудоспособного возраста	всего	в том числе старше трудоспособного возраста		
1	2	10	11	12	13	14	15	16	17	
для взрослых офтальмологические для детей	31	2456	-					16445	-	
Из общего числа (стр. 1) - платных коек	79	602	469					1539	1177	

Из числа выписанных (гр. 10, стр. 1 табл. 3100) переведено в другие стационары - 12 чел.

9. Стационарзамещающая медицинская помощь.

Использование коек дневного стационара по профилям

Профиль коек	Число пациентомест на 31.12.2017	Дневные стационары медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях									
		Число пациентомест (среднегодовое)				Выписано пациентов			Проведено пациенто-дней		
		для взрослых		для детей		взрослых	из них:		взрослыми	из них:	
		на конец года	средне-годовых	на конец года	средне-годовых		лиц старше трудоспособного возраста	детей 0-17 лет		лицами старше трудоспособного	детями 0-17 лет
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Всего	20	20	33	0	0	561	402	0	4944	3537	0
из них: офтальмологические для взрослых	20	20	33	0	0	561	402	0	4944	3537	0

Работа дневного стационара

	2017г.	2016г.	2015г
Мощность (среднегодовое число пациенто-мест)	33	20	20
Число коек	20	40	10
Поступило	555	347	376
Выбыло	561	351	358
Общий пациенто-день	4361	2562	2406
Пациенто-день выбывших	4944	3292	3071
Средний пациенто-день	8,8	9,4	8,5
Работа койки	149.8	164.6	153,5
Оборот койки	16,9	17,5	18,4
Прооперировано больных	396	210	-
Хирургическая активность	134,0%	59,8%	-
Сделано операций	752	210	-
в т.ч. под микроскопом	408	-	-
Микрохирургическая активность	54.3%	-	-

10. Амбулаторно-поликлиническая служба (общие показатели)

Консультативное поликлиническое отделение расположено в нетиповом здании – на 1 этаже жилого дома. Имеющийся дефицит площадей затрудняет проведение в полном объеме мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности населения качеством оказания амбулаторно-поликлинической помощи. Основная задача отделения – оказание консультативной помощи в диагностике и лечении офтальмологам районов области и г.Воронежа; отбор больных для плановой госпитализации и по неотложным показаниям.

На базе поликлинического отделения работает Центр охраны зрения детей с кабинетом для выявления и динамического наблюдения детей с ретинопатией недоношенных. В центре охраны зрения детей проводится комплекс мероприятий по предупреждению развития и прогрессирования близорукости, по диагностике и лечению косоглазия и амблиопии. Отделение укомплектовано согласно штатному расписанию, состоящих из 1 ставки заведующей поликлиническим отделением, 5.5 ст. врачей, 1,0 ст. зав. ЦОЗД, 0,5ст. врача-офтальмолога ЦОЗД, 0.5 ст. врача кабинета РН, 5,5 ст. медицинских сестер, 2.5 ст. уборщиков служебных помещений, 1 ст. старшей м\с поликлинического отделения, 0.5 ст. м\с кабинета РН, медицинских регистраторов 6.0 ст. В составе поликлинического отделения 12 кабинетов, включая регистратуру и кабинет старшей м\с. Кабинеты практически полностью оснащены необходимой аппаратурой.

Поликлиническое отделение выполняет консультативные функции, отбор пациентов на лечение по ВМП в БУЗ ВО «ВОКОБ» и ФГУ, проводится отбор детей в Чертовицкий детский санаторий, выявляет и проводит лечение детей с РН., оказывает медицинские услуги детям в Центре охраны зрения, также оказываются услуги в кабинете глазного протезирования.

Организационно-методическая работа выполняется в соответствии с утвержденным планом.

Проблемным вопросом для поликлинического отделения является его расположение в тесном приспособленном помещении.

Структура консультативного поликлинического отделения полностью соответствует поставленным задачам его функционирования.

Результатами деятельности отделения является организация приема больных, осуществляемая по межучрежденческой электронной записи, оптимизация работы регистратуры путем разделения ее на взрослый и детский прием, организация взаимодействия с хирургическими отделениями ВОКОБ, другими МО для оказания консультативной офтальмологической медицинской помощи.

Среди достижений в работе отделения необходимо отметить работу, ЦОЗД, кабинета РН.

С 28 декабря 2016 года в структуру амбулаторно - поликлинической службы БУЗ ВО «ВОКОБ» вошел глаукомный центр, осуществляющий работу по раннему выявлению глаукомы у населения.

Итоги работы консультативного поликлинического отделения в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

Оказание консультативной амбулаторной помощи	2017г.	2016г.	2015г
Принято всего	36190 – 108,0%	35231 – 101,4%	35981 – 102,0%
из них:			
взрослые	25713	23851	25045
дети	10477	10936	10638

Работа глаукомного центра в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

Оказание консультативной амбулаторной помощи	2017г.	2016г. (с 28.12.2016г.)	2015г.
Принято всего	10091- 98,9%	112 – 100%	-
из них:			
взрослые	10091	112	-
дети	-	-	-

Работа приемного отделения с круглосуточной неотложной микрохирургической офтальмологической помощью в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Непосредственно курируется заместителем главного врача по ОиОМП Масленниковой Э.Г.

Основные задачи отделения – оказание неотложной офтальмологической помощи, прием пациентов на плановую и по неотложным показаниям госпитализацию, оказание неотложной и плановой лечебной помощи в отделениях стационара в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни, оказание первой врачебной помощи при состояниях, угрожающих жизни пациента до прибытия реанимационной бригады.

Структура отделения соответствует выполняемым функциям

Принято по неотложной помощи	2017г.	2016г.	2015г.
Принято всего	20063 – 101,9%	6191 – 103,2%	5027 – 102,6%
из них:			
взрослые	17503	4974	4080
дети	2560	1217	947

11. Организационно-методическая работа.

Характеристика службы.

Курирует деятельность организационно - методического отдела заместитель главного врача БУЗ ВО ВОКОБ по организации и управлению качеством офтальмологической помощи - Голева Тамара Никитична (телефон рабочий – 252-73-16).

Организационно-методическую работу обеспечивает организационно-методический отдел, кабинет учета и медицинской статистики на основании лицензии № ЛО–36–01- 002894 от 27.12.2016г.

Штатное расписание организационно-методического отдела.

Врачи: заведующий оргметодотделом – 1 ст., занята – 1, физических лиц – 1; врач-методист – 1 ст., занята – 1 ставка за счет внутренних совместителей. Медицинский регистратор архива – 0,5 ст., занято внутренним совместителем. Оператор ЭВ и ВМ – 3 ставки, заняты – 3 ставки, физических лиц – 3.

Штатное расписание кабинета учета и медицинской статистики.

Врачи: заведующий кабинетом учета и медицинской статистики – 1 ст., занята – 1, физических лиц – 1; врач-статистик – 1 ставка, занята – 1, физических лиц – 1.

Медицинский статистик – 2 ставки, занято – 2, физических лиц – 2.

Все рабочие места кабинетов оснащены необходимой компьютерной и множительной техникой, внутренней телефонной связью, городской факсимильной и телефонной связью.

Имеющаяся материально-техническая база соответствует выполняемым функциям.

Функциональные задачи:

1. Контроль и аналитическая работа по оценке:

- деятельности офтальмологической службы области, в том числе БУЗ ВО «ВОКОБ», соответствие объемов медицинской помощи, оказываемых амбулаторно-поликлиническим и стационарным звеном офтальмологической службы заданиям ПТГ;
- состояния здоровья населения и динамики показателей офтальмологической заболеваемости, заболеваемости с временной нетрудоспособностью, первичного выхода на инвалидность и др.;
- внедрения новых методов лечения, диагностики и профилактики, новых лекарственных препаратов, высокотехнологичных видов офтальмологической помощи;
- материально-технической базы и оснащения офтальмологической службы области, эффективности использования медицинского оборудования.

2. Планирование, разработка, проведение:

- перспективных и текущих планов организационной, лечебной, профилактической деятельности БУЗ ВО «ВОКОБ»; планов последиplomной подготовки (переподготовки) врачей-офтальмологов; ежеквартальных заявок на повышение квалификации в системе непрерывного медицинского образования;

- выездной работы специалистов БУЗ ВО «ВОКОБ» по оказанию организационно-методической и планово-консультативной помощи в медицинских организациях районов области и г.Воронежа;
- межрайонных, областных и межрегиональных конференций и семинаров;
- информационно-методических писем для врачей-офтальмологов по современным методикам диагностики и лечения офтальмологических заболеваний;
- участия в лицензировании офтальмологической службы медицинских организаций Воронежской области и г.Воронежа.

3. Организация:

- учета и отчетности о деятельности медицинских организаций, о динамике состояния здоровья населения;
- внедрения стационарзамещающих технологий;
- публикаций научно-практических статей, методических рекомендаций, информационных писем;
- целевых проверок, комплексной оценки деятельности врачей-офтальмологов.

4. Обеспечение:

- информационного сопровождения госпитализаций в БУЗ ВО «ВОКОБ» лиц, застрахованных в системе ОМС;
- формирования электронной базы данных пациентов, пролеченных в круглосуточном стационаре, дневном стационаре, проконсультированных в консультативном поликлиническом отделении и принятых в порядке оказания неотложной помощи в приемном отделении БУЗ ВО «ВОКОБ»;
- статистического учета и отчетности при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы.

5. Подготовка и предоставление в департамент здравоохранения:

- сводных отчетов (ежеквартальных, полуугодового, за 9 месяцев, годового) о работе БУЗ ВО «ВОКОБ»;
- сводных отчетов и аналитических справок о деятельности офтальмологической службы области с основными показателями работы медицинских организаций и здоровья населения с оценкой их эффективности;
- Оперативных сведений об исполнении текущих указаний и приказов.

Проблемных вопросы: доукомплектование штатов организационно-методического отдела и кабинета учета и медицинской статистики.

Текущие вопросы решаются в рабочем порядке. Существующая структура организационно-методической службы БУЗ ВО «ВОКОБ» соответствует поставленным задачам.

Результаты деятельности за 2017г.

Выполнение комплексного плана БУЗ ВО «ВОКОБ» за 2017г

Комплексный план 2017г. в БУЗ ВО «ВОКОБ» выполнен в полном объеме. В соответствии с утвержденным планом 39 специалистов БУЗ ВО «ВОКОБ» повысили квалификацию на сертификационных и тематических циклах, в т.ч. на центральных базах – 13 (4 чел. – СПб, 9 чел. – Москва). Из 39 специалистов 21 чел. обучались в рамках системы непрерывного медицинского образования.

Проведены 6 выездов для участия в работе научно-практических конференций.

С целью снижения заболеваемости и инвалидности по зрению среди населения, в соответствии с утвержденным планом, в работу отделений БУЗ ВО ВОКОБ внедрены новые современные лечебно-диагностические методики:

- Исследование аутофлюоресценции глазного дна на фундус-камере FF450-CarlZeiss.
- Диагностика кератоконуса по методике Belin/Ambrosio на установке Allegro Okulyzer.
- Применение «Аллопланта» для пластики сводов при анофтальме и эписклеральном пломбировании.
- Проведение интраокулярных лазерных вмешательств на лазерной установке YAGлазер YC – 1800 Nidek.
- Кросслинкинг при кератоконусе.
- Проведение аутоконъюнктивальной пластики роговицы в сочетании с блефарорафией.
- Методика операционной фиксации капсульного мешка при подвывихе хрусталика с помощью иридо-капсулярных ретракторов.
- Методика тампонады витриальной полости силиконовым маслом вязкостью 2000сСт.
- Методика тампонады витреальной полости «тяжелым» силиконовым маслом Siluron при PVR и «нижних» отслойках сетчатки.

- Использование теалоза для лечения синдрома «сухого» глаза.
- Использование таптикама в лечении глаукомы.
- Использование магнитофореза артелака на аппарате «Полюс-3» при трофических кератитах и ЭЭД роговицы.
- Использование магнитофореза азидропа и тобрекса при инфекционно-воспалительных заболеваниях глаз.

Медицинские советы. Проведено в соответствии с планом 10 медицинских советов. На решения медсоветов издано 10 приказов БУЗ ВО «ВОКОБ».

Выездная работа в медицинских организациях районов области и г.Воронежа. На 2017г в БУЗ ВО «ВОКОБ» запланировано 67 выездов в медицинские учреждения районов области и г. Воронежа (2016г.- 61, 2015г. – 58). Выполнено 72 выезда (2016г. – 63, 2015г. – 61). План выездов выполнен на 107,4% (2016г. – 103,2%; 2015г. – 105,2 %).

Главным внештатным офтальмологом для оказания организационно-методической и планово-консультативной помощи проведено 12 выездов: 10 выездов в городские поликлиники №№12,16,17,2,7, детские поликлиники №№2,5,4,10,12 и 2 выезда в БУЗ ВО РБ Таловского и Аннинского районов области.

Куратором Таловского района главным врачом Щербаковым С.Я. проведено 4 выезда в БУЗ ВО «Таловская РБ» с целью оказания организационно-методической помощи и участия в работе медицинского совета БУЗ ВО «Таловская РБ».

Из 67 выездов в 2017г. выполнено 49 бригадных выездов (2016г. – 61, в т.ч.52 бригады; 2015г. - 61, в т.ч. 48 бригад). Проконсультировано 1316 чел, в том числе 346 детей, осмотрено профилактически 677 чел. (2016г. – 1351, 346, 449; 2015г. – 940, 183, 1380).

За 2017г. оформлено 16 дефектурных карт по дефектам оказания медицинской помощи в медицинских организациях: БУЗ ВО РБ Каширского-2, Лискинского - 3, Россошанского, Кантемировского, Павловского, Бутурлиновского, Новоусманского, Панинского районов, ВГП № 9, ВГП № 10, ВГП № 19, ВГКП № 1, медсанчасть АО «Минудобрения» (2016г. - 17 дефектурных карт: БУЗ ВО РБ Борисоглебского, Богучарского, Воробьевского, Кантемировского, Каширского (2), Каменского, Лискинского, Новоусманского, Павловского, Поворинского, Таловского, Хохольского, Семилукского (3) районов, НУЗ «ДКБ на ст. Воронеж-1

«РЖД»); 2015г. – 19 дефектурных карт). На рассмотрение облКЭК случаи не представлялись. Меры приняты администрацией медицинских организаций.

Реализация целевых программ Государственная программа Воронежской области «Развитие здравоохранения» подпрограмма «Совершенствование оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи».

Продолжено оказание высокотехнологичной медицинской помощи жителям области. За 2017г. проведено 408 госпитализаций по оказанию высокотехнологичной офтальмологической помощи в отделениях БУЗ ВО «ВОКОБ». План оказания ВМП на 2017г. выполнен в полном объеме.

В федеральные специализированные медицинские учреждения для оказания высокотехнологичной офтальмологической помощи в 2017г. направлено 382 чел., в том числе 40 детей. Получили высокотехнологичное оперативное лечение 173 чел., в том числе 27 детей.

Проведение областных, межрайонных конференций и семинаров.

Проведены 2 аккредитованные научно-практические межрегиональные конференции: 31.03. – 01.04.2017г. «Актуальные вопросы офтальмологии» с участием 216 чел. и 22.12.2017г. «Актуальные вопросы детской офтальмологии» с участием 129 чел.

Подготовка информационно-методической литературы. За 2017г. специалистами БУЗ ВО «ВОКОБ» составлены и распространены 11 информационно-методических писем.

Работа со СМИ. Проведены: 2 радиовыступления, 1 телевизионное выступление, опубликовано 13 статей, в том числе на сайте БУЗ ВО «ВОКОБ» - 11 статей.

Информация о реструктуризации. С целью реструктуризации в БУЗ ВО «ВОКОБ» в течение 2017г. было издано 2 приказа от 24.03.2017г. № 119 и от 29.09.2017г. № 428. Утвержден коечный фонд в количестве 280 коек, в том числе койки круглосуточного пребывания – 250 (240 – ОМС, 10 – бюджет); койки подразделения платных услуг – 10; дневной стационар – 20 коек. Всего в 2017г. было сокращено 105 коек, в том числе 85 коек круглосуточного пребывания и 20 коек дневного стационара.

Специалистами БУЗ ВО «ВОКОБ» подготовлены и представлены в департамент здравоохранения Воронежской области:

- Предложения по повышению эффективности работы офтальмологических коек круглосуточного пребывания и офтальмологических коек дневного пребывания (от 06.02.2017г. исх. № 194).
- Предложения по структуре организации офтальмологической помощи в Воронежской области (от 30.03.2017г. исх. № 460).
- Предложения по изменению плановых объемов БУЗ ВО «ВОКОБ» (от 17.04.2017г. исх. № 562).
- Предложения по структуре организации офтальмологической помощи в Калачеевском районе (от 26.06.2017г. исх. № 947).
- Предложения по внесению изменений в критерии оценки деятельности офтальмологической службы медицинских организаций Воронежской области (от 29.08.2017г. исх. № 1264).

Показатели критериев организационно-методической работы БУЗ ВО «ВОКОБ» за 2017г выполнены.

Выводы и перспективы развития.

За 2017г. запланированные мероприятия комплексного плана выполнены:

- за отчетный период направлены на повышение квалификации запланированное количество специалистов;
- проведены организационные мероприятия по осуществлению сотрудниками БУЗ ВО «ВОКОБ» непрерывного медицинского образования;
- внедрены в работу отделений 15 новых современных методик хирургического и консервативного лечения;
- проведено запланированное количество медицинских советов, 2 аккредитованные межрегиональные конференции;
- составлены и распространены в соответствии с планом 11 информационно-методических писем для врачей-офтальмологов;
- ежеквартально составлялась аналитическая информация по итогам работы офтальмологических служб медицинских организаций Воронежской области и г. Воронежа с рассылкой информации в каждую медорганизацию;
- выполнены с превышением планового объема выезды в медицинские организации Воронежской области и г. Воронежа, в том числе выезды куратора района и главного внештатного специалиста, обеспечена эффективность выездной работы;

- продолжена работа со СМИ: проведены 2 радиовыступления, 1 телевизионное выступление, опубликовано 13 статей, в том числе на сайте БУЗ ВО «ВОКОБ» - 11 статей.

В перспективе планируется:

- доукомплектование штатов организационно-методического отдела и кабинета учета и медицинской статистики,
- плановое обновление компьютерной техники.

Предложения по совершенствованию деятельности службы.

1. Продолжить работу по повышению доступности офтальмологической помощи жителям Воронежской области:
 - проведение анализа эффективности работы офтальмологических коек,
 - проведение анализа перспектив развития стационарозамещающей помощи пациентам с заболеваниями органа зрения,
 - улучшение взаимодействия медицинских организаций области в рамках приказа ДЗ ВО от 22.12.2015г. № 2812 «О взаимодействии ГУЗ ВО при оказании офтальмологической помощи жителям Воронежской области».
2. Продолжить работу по организации повышения квалификации врачей-офтальмологов, в том числе в системе непрерывного медицинского образования.
3. Продолжить работу в информационном ресурсе «Информационное сопровождение застрахованных лиц» с учетом внесенных в ресурс изменений.

Заведующая организационно-методическим отделом Тупицына В.Ю., Тел. 252-17-25

12. Терапевтические службы

12.1.Терапевтическая служба

12.2.Общая практика - семейная медицина.

12.3.Кардиология.

12.4.Неврология.

12.5.Пульмонология.

12.6.Ревматология.

12.7.Гастроэнтерология.

12.8.Гематология.

- 12.9.Нефрология.
- 12.10.Аллергология.
- 12.11.Иммунология.
- 12.12.Эндокринология.
- 12.13.Лучевая терапия.
- 12.14.Дерматовенерология.
- 12.15.Наркология.
- 12.16.Психиатрия.
- 12.17.Гериатрия.
- 12.18.Фтизиатрия.

12.19.Диетология.

Характеристика службы.

1.1. Курирующий заместитель (контактная информация)

Заместитель главного врача по организации и оказанию медицинской помощи Масленникова Э.

Г. тел. 235-51-34

1.2. Структура службы: сеть, подразделения,

Медицинская сестра диетическая, повара, заведующий складом, кухонные рабочие, мойщики посуды

1.3. Кадры.

Медицинская сестра диетическая- 1,25,

повар - 4,

зав. складом - 1,

кухонный рабочий - 3,

мойщик посуды - 2

1.4. Материально техническая база (кратко).

Оборудование имеется в достаточном количестве, все устаревшее оборудование заменено

Наименование	Год выпуска	Количество
Холодильные шкафы	2002	5 шт.
Морозильные камеры	2009	3 шт.
Электрические плиты	2002	6 шт
Весы напольные	1981	1 шт
Весы напольные	2008	2 шт.
Весы настольные	1998,1997 гг.	3 шт.
Электрическая мясорубка	1989	1 шт

Электрическая мясорубка	2002	1 шт.
Духовой шкаф (жарочный)	2003	2 шт
Электрические котлы	1983	2 шт
Тестомешалка	2003	1 шт.
Пароварка	2003	1 шт
Картофелечистка	2003	2 шт
Протирачная машина	2003	1 шт
Овощерезка	2003	1 шт
Овощерезка	2010	1 шт

1.5. Функциональные задачи. Соблюдение технологии и совершенствование качества приготовления диетического питания.

1.6. Проблемные вопросы решаются в рабочем порядке.

1.7. Соответствие структуры поставленным задачам.

Соответствует.

2. Информация о деятельности.

2.1. Выполнение запланированных мероприятий.

Работа осуществляется в соответствии с планом, утвержденным главным врачом. Мероприятия, запланированные на 2017 год, выполнены в полном объеме.

2.2. Результаты деятельности. Достижения. Анализ количественных показателей.

Наличие благодарностей от пациентов и отсутствие жалоб на качество пищи и организацию работы пищеблока. Все лабораторные исследования, согласно программе производственного контроля, соответствуют нормам, что является характеристикой соблюдения санитарно-гигиенических и противоэпидемических норм и правил работниками пищеблока.

2.3. Анализ критериев по службе с объяснением причин невыполнения.

2.3.1 Анализ среднесуточной калорийности лечебного питания в БУЗ ВО «ВОКОБ»

	ОВД	ЩД	ВБД	ВБД д	НБ Д	НК Д	Дети	Беремен ные	Инд. пит. ИОВ	Энтерал ьное питание	средн яя
2017	2650			2509			2340		2660		2540

2.3.2. БУЗ ВО «ВОКОБ» работает по Приказам МЗ РФ №330, № 2, №316 – 2006г., Приказу ГУЗ Воронежской области №454 - 2007г., №920н – 2013г.

2.3.3. В БУЗ ВО «ВОКОБ» блюда готовятся по следующим столам: ОВД, ВБД (Д), отдельно для детского отделения.

Питание 4-х разовое: 8-00; 10,30; 13-30; 18-00 час. Дополнительное питание получают ИОВ, УВОВ, больные сахарным диабетом.

В 2016 году в лечебное питание внедрены специализированные продукты питания – смесь белковая композитная сухая и витаминно-минеральные комплексы.

2.3.4. В БУЗ ВО «ВОКОБ» имеется:

- Рабочие семидневные меню (летний и зимний варианты) по стандартным диетам, утвержденные главным врачом БУЗ ВО «ВОКОБ»
- Картотеки блюд, 100% внедрение «Карточек-раскладок»

2.3.5 Работа совета по лечебному питанию БУЗ ВО «ВОКОБ» осуществляется по плану, заседания проводятся 1 раз в три месяца. Приказ о составе Совета №11 от 12. 01. 2017г.

2.3.6.Выполняется порядок по профилю «Диетология» согласно Приказу МЗ РФ № 920н

2.3.7. Контрольные приказы Минздрава России, департамента здравоохранения, решения коллегий и совещаний департамента выполняются.

3. Выводы и перспективы развития.

За отчетный период сотрудники пищеблока работали в штатном режиме.

За время работы не зарегистрировано ни одного случая аварийных ситуаций, что является показателем соблюдения правил техники безопасности.

Безупречное выполнение своих служебных обязанностей и непрерывное совершенствование в выбранной специальности – являются приоритетными направлениями в работе.

4. Предложения по совершенствованию деятельности службы.

Исполнитель и контактная информация.

Медицинская сестра диетическая Панова А.Ю.

Тел. 259-35-64

8-952-105-23-02

12.20.Медицинская психология.

12.21.Профессиональная патология.

12.22.Спортивная медицина.

12.23.Рефлексотерапия.

Кабинет рефлексотерапии организован в составе ФТО БУЗ ВО «ВОКОБ», площадь кабинета 12,6 кв.м. Процедуры рефлексотерапии

проводятся в объёме пунктурной физиотерапии (электропунктура и лазеропунктура).

Врач рефлексотерапевт: Панкова Екатерина Владимировна, категория I, последнее усовершенствование по РТ в мае 2013 г.

Врач-рефлексотерапевт: по штату - 0,25 ст., занято - 0,25 ст., физ. лиц - 1 чел.

Отчёт по рефлексотерапии.

Показатель.	2017 г	2016 г	2015 г
Количество пролеченных больных всего	124 (все дети)	119 (все дети)	114 (все дети)
Отпущено процедур	1065	1024	1126
Среднее число процедур на 1-го больного	8,6	8,6	9,8

Врач - рефлексотерапевт Панкова Е.В.,
т. 252-53-51

12.24. Физиотерапия.

1. Штаты ФТО (ФТК):

год	Врачи ФТ			Медсестры ФТ		
	По штату	занято	Физическ их лиц	По штату	занято	Физическ их лиц
2015	1,25	1,25	1	6,5	6,5	6
2016	1,25	1,25	1	6,5	6,5	7
2017	1,25	1,25	1	6,5	6,5	6

2. Паспорт отделения:

№ п/п	Помещение	вентиляция	водопровод	стены	панели	пол	рубильник
	Общ. S=191,5 кв.м. Включает 11 каб. электролечения S=20,5, НЧ магнитотерапии S=20,8, УВЧ-терапии S=12,6, каб. леч. имп.токами S=8,6, каб. комп. мет. леч. S=27,6, каб. парафинолеч. S=5,0, сенсорная комната S=16,1, каб. вр. ФТ S=11,2, каб. мед. массажа S=8,8,	+	+	окрашены масляной краской	+	линолеум	+ Общ. сетевым вольтметром

	комн. персонала S=8,8, техническая комната S=10,0											всех кабин этаж
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------------

3. Показатели работы: уточненная таблица №2

Число больных, закончивших лечение					Отпущено ФТ процедур				Отпущено ФТ единиц			
год	всего	в п-ке	в стац-ре	В дневном стационаре	всего	в п-ке	в стац-ре	В дневном стационаре	Всего ФТ ед	ФТ пр на 1 б-го	ФТ ед на 1м/с	% охвата
2015	5638	428	5210	15	88.836	15.928	72.908	270	171.249	15,8	16.958	44,3 %
Взр.	3695	82	3613	15	41.563	3961	37.518	270	94625	10,2	-/-	% по отд. 1 отд.66 % 2 отд.64 % 4 отд 6,6% 5 отд.5,8 % 6 отд.5,7 %
дети	1943	346	1597	-	47.273	11.967	35.390	-	76624	18,2	-/-	75,5 %
2016	5525	485	5040	46	88977	18095	70882	512	167622	16,1	15429	43,7 %
Взр.	3585	25	3560	46	39052	4076	34976	512	89498	10,9	-/-	
Дети	1940	460	1480	-	49925	15119	34806	-	78124	25,7	-/-	
2017	4891	421	4470	166 (из общ. стац)	78565	14554	64011	1168	145889	16,1	16787	36,2%
Взр.	2668	76	2592	166 (из общ. стац)	28349	2360	25989	1168	64563	10,6	-/-	% по отд. 1 отд.54,3% 2отд.27,2%

												3отд.58,8%
												4отд.7,2%
												5отд.8,4%
												6отд.5,5%
												ДС 29,6%
Дети	2223	345	1878	-	50216	12194	38022	-	81326	22,6	-/-	

4. Эффективность лечения:

год	выздоровление	улучшение	без перемен
2015	8,6 %	90,4 %	1 %
2016	8,5 %	90,5 %	1 %
2017	8,7 %	90,4 %	0,9 %

5. Список аппаратуры:

№ п/п	Название	Завод изготовитель	Год выпуска
1	Апп. дарсонвализации «Искра-1»	Новоаннинский завод ЭМА	1998г
2	Апп. Дарсонвализации «Искра-1»	Новоаннинский завод ЭМА	2010г
3	Апп.офтальмохромотерапии «АДФТ4 Радуга»	ООО «Трима» г.Саратов	2009г
4	Апп.офтальмохромотерапии «АДФТ4 Радуга»	ООО «Трима» г.Саратов	2010г
5	Апп.офтальмохромотерапии «АДФТ4 Радуга»	ООО «Трима» г.Саратов	2010г
6	Апп. УЗ терапии «УЗТ-1.01 Ф»	З-д ЭМА г.Москва	1998г
7	Апп. УЗ терапии «УЗТ-1.04 Ф»	З-д ЭМА г.Москва	1999г
8	Апп. УЗ терапии «УЗТ-1.04 Ф»	З-д ЭМА г.Москва	2010г
9	Апп. УЗ терапии «УЗТ-1.04 Ф»	З-д ЭМА г.Москва	2010г
10	Апп. НЧ МТ «Сердолик 10-02»	АОЗТ «Сердолик» г.Воронеж	1993г
11	Апп. НЧ МТ «Сердолик 10-02»	АОЗТ «Сердолик» г.Воронеж	1993г
12	Апп. НЧ МТ «Сердолик 10-02»	АОЗТ «Сердолик»	1993г

		г.Воронеж	
13	Апп. «СНИМ-1»	З-д ЭМА г.Москва	1979г
14	Апп. «Амплипульс-5»	З-д «Маяк» г.Курск	1998г
15	Апп. «Амплипульс-5 Бр »	ООО «Электроаппарат» г.Брянск	2010г
16	Апп. СМТ «Атос» с приставкой «Амблио»	ООО «Трима» г.Саратов	2001г
17	Апп. СМТ «Атос» с приставкой «Амблио»	ООО «Трима» г.Саратов	2003г
18	Апп. СМТ «Атос» с приставкой «Амблио»	ООО «Трима» г.Саратов	2010г
19	Апп. СМТ «Атос» с приставкой «Амблио»	ООО «Трима» г.Саратов	2010г
20	Апп. НЧ МТ «Сердолик 10-03»	АОЗТ «Сердолик» г.Воронеж	1993г
21	Апп. НЧ МТ «Полюс-3»	Бориславский з-д «РЭМА»	2005г
22	Апп. НЧ МТ «Полюс-3»	Бориславский з-д «РЭМА»	2005г
23- 27	Апп. НЧ МТ «Полюс-3»	ОАО «БЗ» Украина	2010г
28- 32	Апп. «Поток-1»	З-д ЭМА г.Свердловск	1995г
33- 38	Апп. «Поток Бр»	ООО «Электроаппарат» г.Брянск	2010г
39	Апп.ДДТ «Тонус-Бр»	ООО «Электроаппарат» г.Брянск	2010г
40	Апп. световой тренировки аккомодации «Каскад»	ООО «Трима» г.Саратов	2010г
41- 42	Апп. УВЧ терапии «УВЧ 30.03»	ООО «Новоаннинский завод ЭМА»	2010г
43	Апп. порт. «УФО «БОП-4»	ООО «Новоаннинский завод ЭМА»	2009г
44	Апп. ВККЗ «Амблиокор-01 М»	НПЦ «Ин Витро» г. Санкт-Петербург	2004г
45	Апп. ВККЗ «Амблиокор-01 М»	НПЦ «Ин Витро» г. Санкт-Петербург	2010г
46	Облучатель УФ стационарный «ОУФНу»	ЗАО «з-д ЭМА г.Екатеринбург»	2020г
47	Парафинонагреватель «Каскад»	ООО «Медсервис» г.Екатеринбург	2009г
48	«Сенсорная комната»	Г.Санкт-Петербург	2010г
49	Апп. инфракрасного излучения Beurer IL30	Произв. Бойрер Гмбх Германия	2010г

50-51	Апп. ЦИТ «Цветоритм»	ООО «Трима» г.Саратов	2010г
52	Апп. цветоимпульсной стимуляции «АСИР»	ООО «Точприбор» г.Иваново	2010г
53-54	Электростимулятор офтальмологический «ЭСОМ»	ОООМНПП «Нейрон» г.Уфа	2010г
55	Апп. «Сердолик 10-04» (электростимулятор)	АОЗТ «Сердолик» г.Воронеж	1999г
56	Апп. светолечения «Бионик»	Фирма «Цептер»	1997г
57	Апп. светолечения «Биоптрон»	Фирма «Цептер»	2002г
58	Ингалятор «Бореал»	Италия	2000г
59	Апп. ЭМТ «ДЭТА»	НПП «Элис» г. Москва	2002г
60	Апп. «Инфита» базовый	Г.Москва	2000г
61	Апп. лазеропунктуры «Мотылёк 7»	Фирма «Техника» г. Москва	1997г
62	Апп. лазеропунктуры «Мотылёк Р2»	Фирма «Техника» г. Москва	1997г
63	Апп.спектральный офт. «АСО-05»	ООО «Здоровье», г.Москва	2004г
62-63	Комплекс физиотерапевтический «Сердолик» (3 апп.)	АОЗТ «Сердолик» г.Воронеж	1999г
64	Тренажер-релаксатор «Визотроник»	ООО «Добродар», г. Йошкар-Ола»	2013г
	Всего аппаратов: 64 + 4 новых Итого: 68 аппаратов		

6. Новая аппаратура:

№ п/п	Название	Завод изготовитель	Год выпуска	Программа (модерн)
1	Мускулотренер «Саккада»	ООО «Трима» г. Саратов	2017 г	-
2-3	Аппараты светомагнитотерапии «АМО- АТОС»	ООО «Трима» г. Саратов	2017 г	
4	Аппарат лазеротерапии «Изумруд»	ООО «Трима» г. Саратов	2017 г	

7. Список сотрудников:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Общий стаж	Стаж по физиотерапии	Год окончания	Категория	Последнее усовершенств.
1	Панкова	Зав.ФТО,	25	22 лет	1992	Высша	2017 г

	Екатерина Владимировна	врач физиотерапевт	год		год	я	
2	Гордийченко Светлана Ивановна	М/с по физиотерапии	20 лет	15 лет	1997 год	Высшая	2013 г
3	Гриднева Лия Моисеевна	М/с по Физиотерапии	47 год	45 год	1970 год	Высшая	2017 г
4	Иванова Ирина Юрьевна	М/с по физиотерапии	19 лет	3 года	1998 год	-	2013 г
5	Константинова Наталья Алексеевна	М/с по физиотерапии	28 лет	26 лет	1989 год	Высшая	2016 г
6	Смолянинова Светлана Александровна	Старш. м/с ФТО	27 лет	16 лет	1990 год	Высшая	2017 г
7	Шатских Надежда Николаевна	М/с по физиотерапии	38 лет	35 год	1979 год	Высшая	2017 г
8	Дьяченко Ирина Сергеевна	М/с по физиотерапии	2 года	2 года	2015 год	-	2015 год

8. Новые методики: список в развернутой форме

Методика 1. Внедрён магнитофорез артелака при трофических кератитах и ЭЭЭ роговицы. (Аппарат «Полюс-3», первая ступень индукции-20 мТл, время 5-8 минут, время реверса 25 секунд, частота 25 Гц)

Методика 2. Внедрён магнитофорез теалоза при синдроме «сухого» глаза. (Аппарат «Полюс-3», первая ступень индукции-20 мТл, время 5-8 минут, время реверса 25 секунд, частота 25 Гц).

Методика 3. Внедрена программа комплексного лечения с применением физических методов и занятий в «сенсорной» комнате у детей с косоглазием и амблиопией.

(Применяются: НЧ магнитотерапия, электростимуляция, цветоимпульсная терапия, лазерная и компьютерная плеоптика, светомагнитотерапия, видео-компьютерная коррекция зрения, занятия в сенсорной комнате, компьютерная ортоптика).

Методика 4. Применение офтальмологического мускулотренера «Саккада» при нарушении функции глазодвигательных мышц.

Методика 5. Внедрена лазероплеоптика на аппарате «Изумруд» с использованием зелёного спекл-поля при амблиопии у детей.

9. Для каждого кабинета ФТО входящих в структурное подразделение ФТО оформляется пояснительная записка отдельно (в которых пишется численность населения обслуживаемой территории , района с выделением детского населения). В годовом отчете : проводится анализ работы ФТО (ФТК) в сравнении с 2-мя предшествующими годами, высчитывается показатель использования физиотерапевтических методов в общем объеме ФТ помощи за отчетный период. показатель использования ФТ методов при различных нозологических формах заболеваний.

10. Заполнение таблицы №1 , уточненная таблица №2

Использование физиотерапии при различных нозологических формах: (2017 год)

дистрофические заболевания органа зрения -34804 пр-ры (44,3%),
 воспалительные заболевания органа зрения – 24512 пр-ры (31,2%),
 рефракционная патология – 13120 пр-р (16,7%),
 сосудистые заболевания – 4557 пр-р (5,8%),
 травмы, ожоги органа зрения – 1021 пр-ра (1,3%),
 послеоперационные состояния – 551 пр-ра (0,7%).

Участие в конференциях, учебных курсах(кол-во кредитов за год)

Участвовала во всех конференциях, проводимых в г. Воронеже. (Сертификаты прилагаются).

Показатели эффективности и качества работы физиотерапевтического отделения БУЗ ВО ВОКОБ за 2015-2017 гг.

№	Наименование показателя	Ед измерения	Вектор развития	Целевое значение 2017г	2015 год	2016 год	2017 год
1.	Количество физиотерапевтических процедур на 1 больного, закончившего лечение в стационаре (13-14 – норма , специализированных реабилитационных учреждениях, больницах -30-32)	число	большее	1-3 0,15 4-7 0,35 8-12 0,6 13-14 0,75	13,99	14,06	14,32
	количество отпущенных процедур в ФТК (ФТО) стационара	абс.			7290 8	7088 2	6401 1

	количество пациентов, закончивших лечение в ФТК (ФТО) стационара	абс.				5210	5040	4470
2.	Количество физиотерапевтических процедур на 1 больного, закончившего лечение в поликлинике (10-12-норма)	число	больш е	3-5 0,1 6-7 0,35 8-9 0,6 10-12 и выше 0,75		37,21	37,31	34,57
	количество отпущенных процедур в ФТК (ФТО) поликлиники	абс.				1592 8	1809 5	1455 4
	количество пациентов закончивших лечение в ФТК(ФТО) поликлиники	абс.				428	485	421
3.	% охвата физиотерапевтически м лечением по стационару (не менее 20-25% ,отделениях реабилитации –не менее 80 %)	%	больш е	10-20 0,25 21-30 0,5 31-40 0,75 41-50 1 51-60 и выше 1,25		44,30 %	43,70 %	36,21 %
	Количество первичных пациентов, пролеченных в ФТК (ФТО) стационара за отчетный период	абс.				5210	5040	4470
	количество пациентов, выписанных из стационара, за отчетный период	абс.				1176 2	1153 2	1234 4
4.	% охвата физиотерапевтически м лечением по	%	больш е	0,5-5 0,25 6-10		44,81 %	51,36 %	31,27 %

	поликлинике на 100 посещений (не менее 15-25%)			0,5 11-20 0,75 21-25 1 26-30 1,25			
	Количество процедур выполненных в ФТО поликлиники за отчетный период	абс.			1592 8	1809 5	1455 4
	количество врачебных посещений в поликлинике (без проф. и диспансер. осмотров) за отчетный период	абс.			3554 9	3523 1	4654 9
5.1	Показатель использования метода Электролечение в общем объеме физиотерапевтической помощи :	%			27,40 %	25,20 %	27,30 %
	Количество процедур по методу Электролечение (в стационаре и в поликлинике)	абс.			2434 1	2242 2	2144 8
5.2	Показатель использования метода Магнитотерапия в общем объеме физиотерапевтической помощи :	%			40,00 %	40,70 %	36,80 %
	Количество процедур по методу Магнитотерапия (в стационаре и в поликлинике)	абс.			3553 4	3621 4	2891 2
5.3	Показатель использования метода Светотерапия в общем объеме физиотерапевтической	%			31,20 %	33,60 %	35,20 %

	помощи :							
	Количество процедур по методу Светотерапия (в стационаре и в поликлинике)	абс.				2771 6	2989 6	2765 5
5.7	Показатель использования метода Теплолечение в общем объеме физиотерапевтической помощи :	%				0,60 %	0,50 %	0,70 %
	Количество процедур по методу Теплолечение (в стационаре и в поликлинике)	абс.				533	445	550
6.	Внедрение новых методик	число целое	большее	1 0,1 2 0,2 3 и более 0,5	4	4	5	
7.	Оснащение ФТО физиоаппаратурой, в том числе новой	число целое (Min - 1, Max - 2)	большее	Min- Max Приобр. . новой (0,1 0,5)	2	2	2	

Врач - физиотерапевт Панкова Е.В.,
т. 252-53-51

Отчет о работе кабинета медицинского массажа

Показатель	2017	2016	2015
Закончено лечение больных	340	340	321
Из общ. числа детей	321	312	286
Отпущено процедур массажа	3100	3109	2922
Процедур детям	2945	2814	2569
Среднее число процедур на 1-го б-го	9,1	9,1	9,1

Штаты.

Медсестра по массажу: по штату -1,0; занято – 1,0; физ. лиц - 1 чел.

Медсестра по массажу – Гордийченко Светлана Ивановна, I категория, последнее усовершенствование в 2015 году.

Кабинет медицинского массажа входит в состав физиотерапевтического отделения, S кабинета 13 кв.м, имеется техническая кабина площадью 13,5 кв.м

Врач - физиотерапевт Панкова Е.В.,
т. 252-53-51

12.25.Медицинская профилактика.

Служба медицинской профилактики в БУЗ ВО «ВОКОБ» представлена кабинетом медицинской профилактики, осуществляющим деятельность на основании нормативной документации :

1. Приказ МЗ от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», Приложения №№7,27.
2. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 16.апреля 2012г № 366 « Об утверждении порядка оказания педиатрической помощи»
3. Приказ МЗРФ№ 455 от 23.09.2003г «О совершенствовании деятельности органов и учреждений здравоохранения по профилактике заболеваний в РОССИЙСКОЙ Федерации».
4. Приказ ГУЗ ВО от 29.09.04 №700 «О мерах по дальнейшему улучшению профилактической работы учреждений здравоохранения области».
5. Управленческие акты: «О возложении обязанностей по ГВ» от 31.08.15 № 447, «О создании (продолжении работы) лекторской группы» от 31.08.15 № 447(8 врачей), «О создании (продолжении работы) школ здоровья от 31.08.15 №447.

Курирует деятельность кабинета зам. главного врача по ОиОМП Масленникова Э. Г. (т 235-51-34).

В БУЗ ВО «ВОКОБ» имеется отдельный кабинет медицинской профилактики, заведующий КМП – врач, занимающийся работой по ГВ (по штатному расписанию 0,5 врачебной ставки совмещение) Звягина Ольга Сергеевна, лекторская группа (8 врачей), ответственные в отделениях (6 стационарных отделений, поликлиника ВОКОБ) средние медицинские работники занимающиеся работой по ГВ на общественных началах.

Кабинет медицинской профилактики оснащен: персональный компьютер – 1, ксерокс-1, принтер -1, плазменная панель -3 (вестибюль стационара, фойе консультативного поликлинического отделения, фойе приемного отделения). Работа службы медицинской профилактики осуществляется в соответствии с планом на 2017г по разделам: Организационные мероприятия, методическая работа, массовая работа.

Структура службы медицинской профилактики соответствует поставленным задачам.

Показатели работы кабинета медицинской профилактики за 12 месяцев 2017г:

Получено 2 информационно – методических письма ВОКЦМП, информация доведена до сотрудников и пациентов БУЗ ВО «ВОКОБ» в виде лекций, бесед, информации на сайте БУЗ ВО «ВОКОБ» и на информационных стендах.

В отделении микрохирургии детского возраста проведены конкурсы детского рисунка (7 марта «Моя семья», посвященный здоровому образу жизни и профилактике туберкулеза; 24.04.16 конкурс детского рисунка «Не болею, потому что делаю прививку!»), посвященный эффективности вакцинопрофилактики и детская спортивная эстафета «Будь здоров!»; 30.04.17г. конкурсы детского рисунка «Я расту здоровым», посвященный ЗОЖ; 01.06.17г. проведена викторина «День защиты детей» и «Веселые старты» 01.06.17г.); 16.06.17г. проведена выставка поделок на базе детского отделения и «Веселые старты» посвященные Дню медицинского работника.

Участвуем в областном межведомственном проекте «Живи долго!» (в том числе в проведении месячника «Стоп, рак!» (участвовали в проведении месячника здоровья «Стоп рак!»(февраль 2017г.), «Депрессия. Давай поговорим» (апрель 2017г.). 07.04.17г. – акция «Спорт против стресса, начни с себя». По результатам соревнований команда БУЗ ВО «ВОКОБ» заняла: 1 место по настольному теннису, 3 место по пулевой стрельбе, 3 место по мини футболу на X Спартакиаде медицинских работников ВО. Приняли участие в «Месячнике борьбы с артериальной гипертонией» (май 17г.).

Участвовали в проведении пропагандистско- оздоровительных акций:

- 01.02.17г. в проведении областной пропагандистско – оздоровительной акции «Быть здоровым – радоваться жизни!», выезд 2 врачей в Колодезянскую участковую больницу (осмотрено 40 человек).

- 05.04.17г. «Здоровье – главное богатство». Выезд 1 врача в АО «Бутурлиновка-хлеб» (принято 25 чел);

-«Здоровье – главное богатство» - выезд 2 врачей в поселок Щучье на территории Эртильского района (принято 52 человека).

- 21.06.17г. областная пропагандистско-оздоровительная акция «Здоровьем будем дорожить!» - выезд 1 врача в Караяшниковскую амбулаторию Ольховатского района (принято 23 чел).

- 24.07.17г. выезд рамках проекта "Живи долго" Митрофановская врачебная амбулатория Кантемировского муниципального района ВО (принято 28 человек).

- 28.08.2017г. бригадный выезд в Листопадовскую врачебную амбулаторию Грибановского муниципального района ВО в рамках реализации межведомственного проекта " Живи долго!".

- 07.09.2017г. выезд в село Сергеевка Подгоренского муниципального района ВО в рамках проекта "Живи долго" пп "Здоровое село".

- 18.10.17г. выезд на предприятие Агротех - Гарант Березовский Рамонского района.

- 20.10.17г. выезд в слободу Сагуны Подгоренского района ВО (в рамках реализации проекта " Живи долго" пилотный проект " Здоровое село".

- 21.11.17г. выезд в Белогоренскую врачебную амбулаторию Подгоренского района ВО (в рамках реализации проекта " Живи долго" пилотный проект " Здоровое село".

- В октябре приняли участие в проведении « Субботников здоровья» (9 выездов в городские поликлиники г. Воронежа, 9 врачей, осмотрено 125 человек.

На базе 3 отд. проведена выставка поделок ко дню медработника (17 поделок).

Врач по МП приняла участие 19.06.17г. в работе семинара « Медицина – школа милосердия», тема занятия: «Медицина и церковь: совместные усилия при оказании помощи пожилым пациентам».

В соответствии с приказом ДЗВО приняли участие в мероприятиях, приуроченных а Всемирному дню без табака 31.05.17 (на территории Бутурлиновского района ВО, выезд в АО Бутурлиновкахлеб, на сайте ВОКОБ - информация « Как бросить курить: 10 шагов.» и др. Отослан отчет в ДЗВО.

В соответствии с приказом ДЗВО в связи с ЕНИ разработан и выполнен план мероприятий. В соответствии с планом осуществляются выезды в РБ ВО и поликлиники г Воронежа с элементами ЗОЖ.(см отчет « ЖИВИ ДОЛГО» (1 квартал – 4 выезда, осмотрено 93 человека; 2 квартал. - 9 выездов, осмотрено 204 человека 3 квартал – 10 выездов, осмотрено 125 человек, 4 квартал – 1 выезд(2 врача, осмотрено 23 человека).

Представляем ежеквартальный отчет о проделанной работе по ф 70 и проекту « Живи долго» в ВОКЦМП.

За 12 месяцев 2017 года в БУЗ ВО ВОКОБ проведено: лекций – 1115, бесед –4862, передачи по телевидению – 1, передачи по радио – 2, публикации в прессе – 13(размещение материалов на сайте ВОКОБ – 11), конкурсов детского рисунка – 3,викторин – 1, проведено видеодемонстраций на плазменной панели в фойе -302, распространено 480 памяток и 300 листовок с информацией о факторах риска возникновения инфекционных и неинфекционных заболеваний, 100 экземпляров газеты « Формула здоровья» спецвыпуск « Мы против рака»

Работают школы «Школа больных глаукомой», «Школа глазного пациента».

Врач по МП Звягина О.С.

12.26.Реабилитация.

13. Служба помощи матерям и детям.

13.1. Акушерско-гинекологическая служба.

13.2. Педиатрическая служба.

13.3. Неонатология.

13.4. Подростковая терапия.

14. Хирургические службы

14.1. Хирургическая служба.

14.2. Анестезиология и интенсивная терапия.

Характеристика службы.

1.1. Курирующий заместитель главного врача – Масленникова Э.Г., тел. 235-51-34,

1.2. Структура службы: сеть, подразделения

Заведующий отделением врач анестезиолог-реаниматолог - 1 ст. В его подчинении находятся: врачи отделения: врач анестезиолог-реаниматолог - 3,25 ст., сестра - анестезист – 5,5 ст., младший медицинский персонал - 9,ст., инженер по обслуживанию мед. оборудования 1 ст.

1.3. Кадры.

Физические лица: врачи - 3

Медицинская сестра - анестезист – 5

младший медицинский персонал — 5

Инженер по обслуживанию медицинского оборудования - 1

1.4. Материально техническая база (кратко).

В операционном блоке имеется наркозно-дыхательная и следящая аппаратура: «Полиаркон-2» – 2 шт., «Полиаркон-5» – 1 шт., «Стефан-Артек» – 1 шт., « Фокус Фронтлайн» -2 шт., дефибриллятор -1 шт., «Оксипульс-31А»-2 шт., кардиомонитор «Филипс» - 1 шт., система мониторинга пациента АРГУС – 2 шт., монитор уровня анестезии, седации -1 шт., насос инфузионный Алярис -2 шт., Инфутек -1шт.

1.5. Функциональные задачи.

Осуществление комплекса мероприятий по подготовке и проведению общей, местной или регионарной анестезии при операциях, диагностических и лечебных процедурах;

Осуществление комплекса мероприятий по реанимации и интенсивной терапии пациентам с острыми нарушениями функций жизненно важных органов и стабилизации их деятельности или перевода больных в профильные МО;

Определение оптимального метода общей, местной, регионарной анестезии и их сочетаний;

Осуществление взаимосвязи и преемственности в работе с персоналом других отделений;

Осуществление квалифицированных консультаций по диагностике и лечению больных, готовящихся к операции;

Осуществление консультаций врачей и персонала отделений по вопросам реанимации и интенсивной терапии,

1.6. Проблемные вопросы отсутствуют.

1.7. Соответствие структуры поставленным задачам — соответствует.

2. Информация о деятельности.

2.1. Выполнение запланированных мероприятий в соответствии с комплексным планом на 2017 год.

2.2. Результаты деятельности. Достижения. Анализ количественных показателей.

Всего проведено пособий – 3737 (2016г. – 3167; 2015г. - 2962), из них наркозов – 550 (2016г. – 495; 2015г. – 395).

1.

НАРКОЗ	Детям – 521 (2016 – 480; 2015 – 379)			Взрослым - 29 (2016 – 15; 2015 – 16)		
	2017	2016	2015	2017	2016	2015
Эндотрахеальный	6	4	8	1	0	0
Венный и комбинированный	327	323	281	25	15	16
Аппаратно-масочный	188	153	90	3	-	-

2. Потенцированная местная анестезия
всего – 635 (2016г. – 599; 2015г. – 562), в т.ч.

детям - 376 (2016г. – 315; 2015г. – 146)

взрослым - 259 (2016г. – 284; 2015г. – 416)

3. Прочие анестезиологические пособия:

а/ Регионарные блокады – 170 (2016г. – 156; 2015г. – 233)

б/ терапевтическая помощь и коррекция – 2472 (2016г. – 1849; 2015г. – 1772)

в/ интенсивная терапия – 4 (2016г. – 8; 2015г. – 6)

г) реанимационные мероприятия – 0 (2016г.-0; 2015г – 0)

4. Осложнения, связанные с наркозом:

ларингоспазм - 0 (2016г. – 0; 2015г. – 0)

апноэ – 0 (2016г. – 1; 2015г. – 1).

Зав. операционным блоком Габбасов М. Р., 252-20-62

- 14.3. Урология.
- 14.4. Ортопедия и травматология.
- 14.5. Проктология.
- 14.6. Хирургия сердца и магистральных сосудов.
- 14.7. Отоларингология.
- 14.8. Сосудистая хирургия.
- 14.9. Онкология.

14.10. Офтальмология

Деятельность круглосуточного стационара

	2017г.	2016г.	2015г
Мощность (среднегодовое число коек)	295	266	266
Поступило	12497	11497	11755
В т.ч. сельских	5751	6379	6456
Выбыло	12344	11531	11753
Умерло	-	1	-
Общий койко-день	75997	70609	71239
Койко-день выбывших	74989	70879	71246
Средний койко-день	6,1	6,1	6,1
Работа койки	257,6	265,4	267,8
Оборот койки	42,1	43,3	46,1

Хирургическая деятельность стационара

	2017г.	2016г.	2015г
Прооперировано больных	9678	8067	7491
Хирургическая активность	135,5%	116,1%	106,4%
Количество операций,	16730	13391	12500
в т.ч. под микроскопом	16730	13391	12496
Микрохирургическая активность	100%	100%	99,97%
Средний койко-день до операции	1,1	1,1	1,1
Послеоперационные осложнения	0,20%	0,14%	0,14%

Работа отделения N 1

	2017г.	2016г.	2015г
--	--------	--------	-------

Мощность (среднегодовое число коек)	45 1259	45 1566	45 1502
Поступило	1238	1568	1519
Выбыло	10401	12504	12732
Общий койко-день	10135	12515	12796
Койко-день выбывших	8,3	8,0	8,4
Средний койко-день	231,1	277,8	282,9
Работа койки	27,7	34,8	33,6
Оборот койки	537	356	205
Прооперировано больных	67,5%	30,4%	17,4%
Хирургическая активность	836	477	265
Сделано операций	836	477	265
Из них под микроскопом	100%	100%	100%
Микрохирургическая активность			

Работа отделения N 2

	2017г.	2016г.	2015г.
Мощность (среднегодовое число коек)	45 1343	45 1536	45 1696
Поступило	1326	1545	1678
Выбыло	10349	13072	14040
Общий койко-день	10202	13109	13864
Койко-день выбывших	7,8	8,5	8,3
Средний койко-день	230,0	290,0	275,3
Работа койки	29,7	34,2	33,0
Оборот койки	517	364	225
Прооперировано больных	53,6%	31,8%	20,0%
Хирургическая активность	711	491	335
Сделано операций	711	491	335
Из них по микроскопом	100%	100%	100%
Микрохирургическая активность			

Работа отделения микрохирургии детского возраста (№ 3)

	2017г.	2016г.	2015г.
Мощность (среднегодовое число коек)	48 2473	50 2087	50 2110
Поступило	2456	2115	2116
Выбыло	16445	12420	11393
Общий койко-день	16333	12521	11400
Койко-день выбывших	6,7	5,9	5,4
Средний койко-день	342,6	248,4	227,9
Работа койки	51,3	42,0	42,3
Оборот койки	1884	1490	1246

Прооперировано больных	104,6%	93,9%	81,0%
Хирургическая активность	2569	1987	1715
Сделано операций	2569	1987	1715
в т.ч. под микроскопом	100%	100%	100%
Микрохирургическая активность			

Работа отделения микрохирургии глаукомы (№4)

	2017г.	2016г.	2015г
Мощность (число коек)	47	45	45
Поступило	2659	2112	1982
Выбыло	2603	2110	1978
Умерло	-	1	-
Общий койко-день	14120	11764	11963
Койко-день выбывших	13835	11765	12007
Средний койко-день	5,4	5,6	6,1
Работа койки	300,4	261,4	265,8
Оборот койки	56,0	46,9	44,0
Прооперировано больных	2463	1791	1137
Хирургическая активность	182,3%	153,3%	104,1%
Сделано операций	4747	3234	2062
в т.ч. под микроскопом	4747	3234	2061
Микрохирургическая активность	100%	100%	99,9%

**Работа отделения реконструктивно-пластической микрохирургии (N 5)
(реорганизовано с 01.10.2017)**

	2017г.	2016г.	2015г
Мощность (число коек среднегодовое)	19	25	25
Поступило	1030	1322	1512
Выбыло	1032	1318	1517
Общий койко-день	5734	7261	8093
Койко-день выбывших	5737	7263	8189
Средний койко-день	5,6	5,5	5,4
Работа койки	301,8	290,4	273,0
Оборот койки	54,3	52,8	50,1
Прооперировано больных	1017	1277	1439
Хирургическая активность	161,8%	166,2%	157,6%
Сделано операций	1670	2190	2391
в т.ч. под микроскопом	1670	2190	2391
Микрохирургическая активность	100%	100%	100,0%

**Работа центра офтальмологической микрохирургической
высокотехнологичной помощи (отделение N 6)**

	2017г.	2016г.	2015г
Мощность (число коек)	47	45	45
Поступило	2724	2223	2733
Выбыло	2681	2208	2725
Общий койко-день	14159	11788	13018
Койко-день выбывших	13954	11860	12990
Средний койко-день	5,2	5,3	4,8
Работа койки	301,3	262,0	289,3
Оборот койки	57,5	49,2	60,6
Прооперировано больных	2668	2139	2650
Хирургическая активность	188,0%	169,4%	176,0%
Сделано операций	5041	3740	4796
в т.ч. под микроскопом	5041	3740	4796
Микрохирургическая активность	100%	100%	100%

**Работа отделения консервативного профиля лечения N 7
(реорганизовано с 05.06.2017)**

	2017г.
Мощность (среднегодовое число коек)	17
Поступило	256
Выбыло	254
Общий койко-день	2014
Койко-день выбывших	2009
Средний койко-день	7,9
Работа койки	118,5
Оборот койки	15,0
Прооперировано больных	-
Хирургическая активность	-
Сделано операций	-
Из них под микроскопом	-
Микрохирургическая активность	-

**Работа отделения консервативного профиля лечения N 8
(реорганизовано с 05.06.2017)**

	2017г.
Мощность (среднегодовое число коек)	17
Поступило	151
Выбыло	152
	1236

Общий койко-день	1245
Койко-день выбывших	8,2
Средний койко-день	72,9
Работа койки	8,8
Оборот койки	-
Прооперировано больных	-
Хирургическая активность	-
Сделано операций	-
Из них под микроскопом	-
Микрохирургическая активность	-

Работа круглосуточных коек подразделения платных услуг (ПШУ)

	2017г.	2016г.
Мощность (среднегодовое число коек)	10	10
Поступило	602	651
Выбыло	602	667
Общий койко-день	1539	1800
Койко-день выбывших	1539	1846
Средний койко-день	2,6	2,7
Работа койки	153,9	180,0
Оборот койки	60,2	65,9
Прооперировано больных	592	650
Хирургическая активность	192,0%	190,7%
Сделано операций	1156	1272
в т.ч. под микроскопом	1156	1272
Микрохирургическая активность	100%	100%

Работа лаборатории контактной коррекции зрения

	2017г.	2016г.	2015г.

Заданием определено обеспечить приведение в готовность к применению по предназначению следующие формирования:

Врачебно-сестринская бригада -1.

Бригады специализированной медицинской помощи (офтальмологические) – 2.

Укомплектование за счет БУЗ ВО «ВОКОБ».

Работают по предназначению по распоряжению ТЦМК Воронежской области.

Функциональные задачи.

Врачебно-сестринская бригада (всб).

Предназначена для лечебно-эвакуационного обеспечения пострадавших непосредственно в очаге (или на его границах) массового поражения.

Количество наименований медицинского имущества (для одной бригады) - 129 наименований.

Задачи:

1. Приоритетная медицинская сортировка пострадавших на основании оценки их состояния, характера повреждений и с учетом прогноза исхода.
2. Оказание пострадавшим первой врачебной медицинской помощи в зоне катастрофы.
3. Медицинское обеспечение эвакуации пострадавших.
4. Сбор, обобщение и передача медицинской информации о пострадавших в региональный центр руководства.
5. Отчет об оказании медицинской помощи.

Бригада организует свою работу на временном пункте сбора пострадавших (ПСП). Функциональная активность ограничена; продолжительность работы в сутки - 8-12 часов. В состав бригады включается врачебный и средний медицинский персонал (2 врача, 3-5 медицинских сестер).

Производительность бригады составляет 50 пострадавших за день работы (с учетом затрат времени на одного пострадавшего около 20 минут).

Бригады специализированной медицинской помощи (бсмп).

Бригады организуют свою работу на базе учреждений (в том числе и Министерства Здравоохранения), осуществляя их усиление (специализированные учреждения и центры) и их специализацию.

Количество наименований медицинского имущества в 1-ом наборе (для одной бригады) -41 наименование.

В состав бригады включается врачебный и средний медицинский персонал (2 врача, 2 медицинские сестры.).

Предполагаемая продолжительность рабочего дня - 16 часов.

Возможности бригады определяются ее производительностью, в зависимости от характера оперативного вмешательства (в среднем 1 операция за 2 часа).

18. Высокотехнологичная медицинская помощь.

В соответствии с государственной программой Воронежской области «Развитие здравоохранения» подпрограмма «Совершенствование оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи» в 2017г. продолжено оказание высокотехнологичной помощи жителям области в отделениях БУЗ ВО ВОКОБ. За 2017 год, высокотехнологичную офтальмологическую помощь в отделениях БУЗ ВО «ВОКОБ» получили 408 жителей Воронежской области и 1 иногородний пациент. План оказания ВМП 2017г. выполнен в полном объеме.

Выполнение плана по видам ВМП

	Выполнено госпитализаций по видам ВМП, включенным в базовую программу ОМС	Выполнено госпитализаций по видам ВМП, не включенным в базовую программу ОМС	Всего
Всего	182	227	409

В 2017г. продолжена работа по направлению жителей области в федеральные специализированные медицинские учреждения для оказания высокотехнологичной офтальмологической помощи. За 2017г. направлено в ФСМУ 382 человека (2016г - 396), в том числе 40 детей (2016г. – 46). Получили высокотехнологичное оперативное лечение 173 человека (2016г. - 173), в том числе 27 детей (2016г. – 22).

БУЗ ВО «ВОКОБ» не направило ни одного жителя Воронежской области в ФСМУ для получения ВМП в рамках ОМС.

Зам. главного врача по ОиУКОП Голева Т.Н., тел. 252-73-16

19. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения.

19.1. Санитарно-эпидемиологическая работа.

1. Курирующий санитарно-эпидемиологическую работу в БУЗ ВО «ВОКОБ»:
 - заместитель главного врача по организации и оказанию медицинской помощи Масленникова Элина Германовна, контактный телефон: (473) 235-51-34
2. Структура службы включает в себя эпидемиологическое, дезинфекционное и централизованное стерилизационное отделения:
3. Кадры:
 - врач-эпидемиолог - 1 ставка,

- врач-дезинфектолог - 0,25 ставки,
- медицинский дезинфектор -1 ставка.

4. Материально-техническая база:

- стерилизационное отделение оборудовано 4 аппаратами паровой стерилизации, все аппараты технически исправны;
- дезинфекционное отделение оборудовано дезкамерой.
- компьютер, принтер.

5. Функциональные задачи:

- разработка и организация проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий, направленных на снижение инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи;
- эпидемиологическая диагностика путей и факторов передачи, условий, способствующих внутрибольничному распространению инфекций, оценка риска инфицирования пациента и персонала,
- разработка и организация дератизационных, дезинфекционных и дезинсекционных мероприятий;
- микробиологический мониторинг за возбудителями ВБИ;
- организация и проведение иммунизации персонала больницы.

6. Проблемные вопросы: недостаточная площадь помещений, плановая замена устаревшего оборудования.

7. Структура эпидемиологического отделения соответствует поставленным задачам.

8. Запланированные мероприятия выполняются в соответствии с планом работы, утверждаемым главным врачом.

9. Введена электронная программа по микробиологическому мониторингу. Достигнута оптимизация закупок и применения антибактериальных средств с учетом результатов мониторинга.

10. Показатель заболеваемости ИСМП на тысячу госпитализированных:

в 2015г.- 0,001; в 2016г.- 0,001; в 2017г.- 0,001.

11. Количество травм медицинского персонала: в 2015г. - 0; в 2016г.- 0, в 2017г.- 2

12. Увеличился процент иммунизации медицинского персонала против вирусного гепатита В: в 2015г. - 86,13 %; в 2016г. - 96,77%; в 2017г. - 100%.

13. Обеспечение стерилизующей аппаратурой для стерилизации со сроком эксплуатации менее 15 лет: 2015г.- 71,43%; в 2016г.- 71,43%; в 2017г.- 40%. Списано 4 старых автоклавов и закуплено 2 новых автоклава.

14. Обеспеченность дезинфицирующими средствами 100%.

Врач-эпидемиолог (дезинфектолог) Маликова Л. А., тел.259-79-87.

19.2.Инфекционная служба.

19.3.Предупреждение распространения вич-инфекции.

20.Диагностика.

20.1.Лабораторная диагностика.

1. Характеристика службы.

1.1. Курирующий заместитель зам. гл. врача по организации и оказанию медицинской помощи Масленникова Э. Г. тел. 235-51-34

1.2. Структура службы.

Подразделения:

1. Гематология

2. Коагулология

3. Биохимия

4. Цитология

5. Иммунология

6. Общеклинические исследования

1.3. Кадры: Зав. КДЛ, врач клинической лабораторной диагностики - 1,0

врач клинической лабораторной диагностики - 1,0

фельдшер-лаборант - 1,5

лаборант - 3,0

1.4. Материально техническая база:

1. Анализатор глюкозы «Энзискан Ультра», выпуск - 2015год- 1шт.

2. Анализатор мочи «СL 50», выпуск - 2015год - 1шт.

3. Анализатор свёртывания крови АСКa – 2 – 01 - «Астра, выпуск - 2015год- 1шт.

4. КФК-3 - 2шт. выпуск-2015год, выпуск - 1997год.

5. Микмед - 6 С-П «Ломо» - выпуск - 2013год - 3шт.

6. Центрифуга СМ - 6 №31178 вып. - 2003год -1шт.

7. Центрифуга СМ - 6М №70435 вып. - 2007год - 1шт.

8. Счётчик форменных элементов крови №1296 вып.-2005год

9. Лабораторный счётчик С-5 №3541- вып.-2005год

10. Шкаф суховоздушный лабораторный № 1228 - вып.-2004год

11. Термостат №24656 ТW-2.03, вып.-2002год

1.5. Функциональные задачи.

1.6. Проблемные вопросы - отсутствие гематологического и биохимического анализаторов.

1.7. Соответствие структуры поставленным задачам. Структура соответствует поставленным задачам.

2. Информация о деятельности.

2.1. Выполнение запланированных мероприятий.

Мероприятия выполняются в соответствии с планом утверждённым главным врачом.

2.2. Результаты деятельности. Достижения. Анализ количественных показателей.

Работа клинико-диагностической лаборатории

	2017г.	2016г.	2015г
Всего исследований	56606	53499	50176
химико-микроскопические	27026	27937	28407
гематологические	16908	16068	13456
цитологические	543	642	407
биохимические	4461	3930	3316
коагулологические	2475	2227	1904
иммунологические	5193	4695	2686
Всего исследований для стационарных больных	45226	42299	43308
Всего исследований на 1 больного, выбывшего из стационара	3,7	3,7	3,4

Общее число исследований за 2017 года увеличилось в сравнении с аналогичным периодом 2016 года на 3107 исследований. Число исследований для стационарных больных в 2017 году в сравнении с 2016 годом увеличилось на 2927.

Исследования проводятся в день поступления образцов.

Нет задержки в обследовании пациентов.

Количественные показатели соответствуют потребности.

2.3. Анализ критериев по службе с объяснением причин невыполнения.

Для оценки объективных профессиональных критериев (аналитическая точность, биологическая достоверность, диагностическая чувствительность и специфичность) в работе используем заводские реактивы, поверенные анализаторы и приборы, проводится ежедневный внутрилабораторный контроль качества лабораторных исследований. Участвуем постоянно в ФСВОК с 1998 года (2017г. – 44 исследования, 2016г. – 60, 2015г. – 52). Сотрудники КДЛ по плану проходят учёбу и подтверждают категорию.

3. Выводы и перспективы развития.

Служба работает стабильно. Потребность в клинико-диагностических исследованиях выполняется согласно стандарта обследования офтальмологических больных.

4. Предложения по совершенствованию деятельности службы.

Приобрести гематологический и биохимический анализатор при наличии финансирования.

Зав. КДЛ Мартюшева Т. И. 2-52-35-71

20.2. Радиология.

20.3. Рентгенология.

Рентгенодиагностическая служба БУЗ ВО «ВОКОБ» представлена рентгеновским кабинетом, осуществляющим деятельность на основании лицензии № ЛО-36-01-001723 от 14.03.2014 на право работы с источниками ионизирующего излучения и санитарно – эпидемического заключения № 36.ВЦ.90.000.М.010491.05.14 о соответствии условий работы с источниками излучения санитарным правилам.

Курирует деятельность кабинета зам. главного врача по ОиОМП Масленникова Э. Г. (235-51-34)

Кабинет оснащен аппаратом рентгенографическим цифровым АРЦ-01-«ОКО» 2007 г.в., установлен в 2008г.

Штатное расписание:

Врачи: ставок- 1., занято-1., физических лиц- 1. Врач-рентгенолог выполняет функции заведующего кабинетом.

Рентгенлаборанты: ставок - 3., занято - 3., физических лиц - 3.

Основной функциональной задачей кабинета является рентгенодиагностика заболеваний и травматических повреждений(в том числе выявление инородных тел орбиты и глазного яблока), осуществляемая в плановом и неотложном порядке, стационарным и амбулаторным пациентам офтальмологического профиля. Кроме этого выполняется весь спектр рентгеновских исследований других органов и систем по показаниям.

Показатели работы рентгенологического кабинета

	2017г.	2016г.	2015
--	--------	--------	------

Рентгенологические исследования всего	2590	2262	2542
из них: рентгенограмм	3526	3032	3230

Зам. главного врача по ОиОМП Масленникова Э.Г., тел. 235-51-34

20.4.Ультразвуковая диагностика.

20.5.Функциональная диагностика.

21. Лекарственное обеспечение и фармацевтическая деятельность.

Аптека является структурным подразделением БУЗ ВО ВОКОБ.

Курирует аптеку зам. главного врача по организации и оказанию медицинской помощи Масленникова Э.Г.

В штат аптеки включены: зав. аптекой - провизор, провизор в декретном отпуске, фармацевт, уборщик служебных помещений.

Аптека готовых лекарственных форм имеет 2 компьютера, 1 принтер, гигрометры во всех помещениях, кондиционеры в помещениях хранения лекарственных средств. Холодильники для иммунобиологических и лекарственных препаратов, хранящихся от 2 до 8 градусов и от 8 до 15 градусов. Сейфы для хранения наркотических и психотропных лекарственных препаратов.

Аптека обеспечивает БУЗ ВО ВОКОБ (отделения и вспомогательные службы) лекарственными препаратами, изделиями медназначения, перевязочными средствами, реактивами, дезсредствами.

Аптеке для улучшения работы и обеспечения отделений всем необходимым не хватает помещений.

Структура соответствует поставленным задачам.

Аптекой соблюдаются все приказы МЗ РФ и нормативно-правовые акты.

Закупка лекарственных препаратов осуществляется планоно. Своевременно подаются заявки. Обеспеченность лекарственными препаратами на 100% в соответствии с утвержденным формуляром. Так как БУЗ ВО ВОКОБ оказывает специализированную офтальмологическую помощь, доля лекарственных препаратов списка ЖНВЛП составляет 66,0%.

Зав. аптекой Землянухина Н.Н. т. 252-20-62

22. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

1. Характеристика службы

1.1. Курирующий заместитель :

Голева Тамара Никитична, зам. главного врача по организации и управлению качеством офтальмологической службы, т. 252-73-16

1.2 Структура службы:

Контроль качества оказания медицинской помощи в БУЗ ВО «ВОКОБ» осуществляют:

1) 1 ступень: 6 экспертов - зав. стационарными отделениями (с 01.09.2017 – 5 экспертов в связи с реорганизацией отд. №5), 1 эксперт – зав. дневным стационаром, 1 эксперт – зав. консультативно - поликлиническим отделением, 1 эксперт – зав. глаукомным центром, 1 эксперт – зав. подразделением платных услуг;

2) 2 ступень: 3 эксперта – зам. главного врача по организации и управлению качеством офтальмологической службы, зав. клинико-экспертным отделом, зам. главного врача по организации и оказанию медицинской помощи;

3) 3 ступень: врачебная комиссия в соответствии с приказом по БУЗ ВО ВОКОБ от 30.12.2016 г. № 605 "О врачебной комиссии".

1.3 Кадры:

Клинико-экспертный отдел:

заведующий отделом, врач-офтальмолог;

врач клинический фармаколог;

врач-офтальмолог;

медицинский регистратор – 2

1.4 Материально-техническая база.

В отделе у каждого сотрудника отдела имеется компьютер, в том числе в кабинете централизованной выдачи листков нетрудоспособности имеется компьютер и принтер для печати листков нетрудоспособности.

1.5 Функциональные задачи

- экспертная оценка процесса оказания медицинской помощи конкретным пациентам, соответствия оказываемой медицинской помощи утвержденным медицинским стандартам;

- проведение экспертизы временной нетрудоспособности в соответствии с требованиями Федерального Закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан российской Федерации», приказа Минздравсоцразвития РФ от 26.04.2011 г. N 347н «Об утверждении формы бланка листка нетрудоспособности», приказа Минздравсоцразвития РФ от 29 июня 2011 г. N 624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности»;

- изучение удовлетворенности пациентов качеством оказанной медицинской помощи и разработка предложений по её повышению;

- расчет и анализ показателей, характеризующих качество и эффективность медицинской помощи;
- выявление и обоснование дефектов и других факторов, оказавших негативное действие и повлекших за собой снижение качества и эффективности медицинской помощи и разработка мероприятий по их устранению;
- подготовка для главного врача БУЗ ВО «ВОКОБ» предложений, направленных на предупреждение врачебных ошибок и дефектов в работе и способствующих повышению качества и эффективности медицинской помощи;
- контроль за реализацией управленческих решений.

1.6 Проблемные вопросы.

При имеющейся ресурсной базе в БУЗ ВО «ВОКОБ» обеспечить доступность и качество оказания медицинской помощи населению Воронежской области, удовлетворенность населения офтальмологической помощи при недостаточности объемов неотложной, стационарной, в условиях дневного стационара офтальмологической помощи, в том числе высокотехнологичной.

1.7 Соответствие структуры поставленным задачам.

Структура клинико-экспертного отдела соответствует поставленным задачам.

2 Информация о деятельности.

2.1 Выполнение запланированных мероприятий

Все запланированные мероприятия выполняются в соответствии с планом работы клинико-экспертного отдела.

2.2 Результаты деятельности. Достижения. Анализ количественных показателей

1.	Количество контрольных экспертиз законченных случаев:	
	- 1 ступень по стационару:	
	количество экспертов	6
	количество экспертиз	7775
	общее количество выписанных б-х	11028
	процент выполнения	70.5
	по поликлинике:	
	количество экспертов	3
	количество экспертиз	2289
	количество экспертиз на 1 эксперта в месяц	64
	- 2 ступень контроля	
	количество экспертов	3

	количество экспертиз	1081
	количество экспертиз на 1 эксперта в месяц	30
2.	Процент дефектов на 1 ступени контроля	12,5
3.	Процент дефектов на 2 ступени контроля	10,9
4.	Количество заседаний ВК в МО	30
	количество разобранных случаев на ВК	34

За 2017 года оформлено 16 дефектурных карт на следующие лечебные учреждения – БУЗ ВО «Каширская РБ (2 дефектурные карты), БУЗ ВО «Лискинская РБ» (3 дефектурные карты), БУЗ ВО «Кантемировская РБ», БУЗ ВО «Россошанская РБ», БУЗ ВО «Павловская РБ», БУЗ ВО «Бутурлиновская РБ», БУЗ ВО «Новоусманская РБ», БУЗ ВО «Панинская РБ», БУЗ ВО ВГП №9, БУЗ ВО ВГП №10, БУЗ ВО ВГП №19, БУЗ ВО ВГП №1 (корпус №2), МСЧ ООО «Минудобрение».

Анализ случаев оказания медицинской помощи с временной утратой трудоспособности за 2017г.

	по всем заболеваниям		по всем причинам	
	2016	2017	2016	2017
число случаев нетрудоспособности	597	634	815	805

За отчетный период в БУЗ ВО ВОКОБ было 7 нарушений экспертизы временной нетрудоспособности.

Количественные показатели по КЭР выполнены, понижающих баллов - нет

3 Перспективы развития

- усилить контроль качества офтальмологических обследований;
- больше внимания уделять качеству оформления медицинской документации;
- продолжить активную работу по оценке качества медицинской помощи и разработке путей его повышения;
- анализировать результаты обследования пациентов на догоспитальном уровне;
- принципиальнее относиться к дефектам мед. помощи в БУЗ ВО ВОКОБ, активнее выявлять и предоставлять дефектуру на МО области и г. Воронежа;
- более тщательно контролировать документы пациентов на начальном этапе взаимодействия пациента с БУЗ ВО ВОКОБ;
- обеспечить наиболее полное получение средств за пролеченных больных;

- повысить удовлетворенность пациентов (учитывая результаты анкетирования);
- продолжить работу по сотрудничеству с региональными организациями ФСС в плане правильного оформления медицинской документации и своевременной оплаты лечения больных, получивших тяжелую травму в результате несчастного случая на производстве.

4. Предложения по совершенствованию деятельности службы

С целью обеспечения взаимозаменяемости продолжить текущее обучение дублеров зав. КЭО, подготовить дублеров медрегистраторов.

Зав. КЭО Щепетнева М.А, 235-51-34

23. Патологоанатомическая служба.

24. Судебно-медицинская экспертиза.

25. Сестринское дело.

Характеристика службы.

1.1. Курирующий заместитель (контактная информация),

1.2. Структура службы: сеть, подразделения,

Главная медицинская сестра, непосредственно подчиняющаяся главному врачу БУЗ ВО ВОКОБ (тел.259-79-87)

Старшие медицинские сестры, средний медперсонал, кастелянши, младший медперсонал отделений и подразделений, уборщицы.

1.3. Кадры.

Кадровый состав средних медицинских работников на 31.12.2017 г.:

Количество штатных должностей	Число занятых должностей	Число физических лиц	Уровень образования средних медработников		Коэффициент совместительства	Число вакантных должностей	% укомплектованности		Количество специалистов, имеющих квалификационные категории					Количество специалистов, имеющих сертификаты	
			выс	сред			по занятым должностям	физическими лицами	В	І	ІІ	Всего	% от общего количества	Всего	% от общего количества
199,25	199,25	135	3	132	1,47		100	67,8	83	13	12	108	80	135	100

- 1) соотношение врачебного и сестринского персонала:
- 2) соотношение врачебного и среднего медицинского персонала в стационаре – $112/74 = 1,5$
в поликлинике – $9/10 = 0,9$, в МО в целом – $135/90 = 1,5$
- 3) все специалисты имеют сертификаты;
- 4) количество специалистов со стажем работы более 30 лет – 28 человек;
- 5) количество специалистов имеющих награды

«Ветеран труда»	«Отличник здравоохранения»	МЗ РФ		Правительство ВО			Воронежская областная Дума		Департамент здравоохранения	
		Почетная грамота	Благодарность	Почетная грамота	Благодарность губернатора	Благодарственное письмо	Почетная грамота	Благодарность	Почетная грамота	«За заслуги перед Воронежским»
13	4	9	2	8	4	0	10	5	27	3

Обеспеченность средними медицинскими кадрами за период 2013-2017 г.г.

Год	Всего должностей по штатному расписанию	Занятых должностей	Физические лица	% совместительства	% укомплектованности кадрами
2013 год	191,0	191,0	138	1,4	72,2
2014 год	192,0	192,0	135	1,4	70,3
2015 год	190,75	190,75	132	1,4	69,2
2016 год	263,25	263,25	144	0,5	68,41
2017 год	199,25	199,25	135	1,47	67,8

Кадровый состав младшего медицинского персонала на 31.12.2017 год

Должности	Количество штатных должностей	Количество занятых должностей	Количество физических лиц	% укомплектованности	
				по занятым должностям	физическими лицами
Младшая медицинская сестра по	8,25	8,25	0		-

уходу за больными					
Санитарка	16,5	16,5	12	100	72,7

1.4. Материально техническая база (кратко).

1.5. Функциональные задачи. Совершенствование качества оказания медицинской помощи. Внедрение новаторских методов работы для достижения лучших результатов в сестринской практике. Повышение уровня профессиональной компетентности специалистов «Сестринского дела» через развитие системы непрерывного профессионального образования.

1.6. Проблемные вопросы решаются в рабочем порядке.

1.7. Соответствие структуры поставленным задачам.

Соответствует.

2. Информация о деятельности.

2.1. Выполнение запланированных мероприятий.

Работа осуществляется в соответствии с планом, утвержденным главным врачом. Мероприятия, запланированные на 12 месяцев 2017 года, выполнены в полном объеме.

2.2. Результаты деятельности. Достижения. Анализ количественных показателей.

За 12 месяцев 2017 г. специалистам среднего звена присвоены по результатам аттестации:

- высшая категория – 20 человек;
- вторая категория – 2 человека.

2.3. Анализ критериев по службе с объяснением причин невыполнения.

Специалистами службы выполняются должностные инструкции.

3. Выводы и перспективы развития.

За отчетный период средний и младший медперсонал работал в полном объеме, пациенты получали все виды сестринской помощи, включая различные методы обследования и диагностические процедуры. Владение смежными профессиями и принцип взаимозаменяемости сотрудников обеспечил непрерывный лечебный процесс.

За время работы не зарегистрировано ни одного случая аварийных ситуаций, что является показателем высоких навыков работы медицинского персонала и соблюдения правил инфекционной безопасности.

Безупречное выполнение своих служебных обязанностей и непрерывное совершенствование в выбранной специальности – являются приоритетными направлениями в работе среднего и младшего персонала. Особенности работы медицинской сестры предъявляют высокие требования не только к

теоретическим знаниям и профессиональным навыкам, но и к моральному и этическому облику, уменью достойно вести себя в коллективе, быть милосердной с больными и вежливой с их родственниками.

Перспективы развития:

- внедрение в рабочий процесс стандартизации и технологизации профессиональной деятельности специалистов со средним медицинским образованием;
- формирование единой информационной среды, включая систему профессионального образования, путём применения информационных и телекоммуникационных систем и технологий.

4. Предложения по совершенствованию деятельности службы.

4.1 Создание федеральной базы данных по используемым сестринским технологиям. Стандартизация и информатизация деятельности персонала со средним медицинским образованием с учётом приоритетов инновационного развития здравоохранения.

4.2 Повышение профессионального и социального статуса сестринской профессии

4.3 Совершенствование знаний сестер, путем проведения областных конференций, круглых столов, обмен опытом, разработкой документов.

Главная медицинская сестра Скорикова

О.О.

Тел. 259-79-87

8-908-13-06-250

26. Информатизация.

1. Характеристика службы

Отдел автоматизированных систем управления БУЗ ВО «Воронежская областная клиническая офтальмологическая больница» - профессиональный коллектив людей, используя в своей работе совокупность математических методов, технических средств и организационных комплексов, позволяет обеспечивать рациональное управление процессом деятельности БУЗ ВО "ВОКОБ", в части анализа оказания медицинской помощи, статистики и аналитики.

Цели отдела АСУ в БУЗ ВО "ВОКОБ":

1. сбор, хранение, обработка и оперативная выдача информации о ходе лечебно-диагностического процесса;
2. повышение эффективности управления за счет оперативности принятия и повышения качества управленческих решений;

3. повышение эффективности деятельности структурных подразделений медицинского учреждения при использовании иерархической системы сбора, хранения, передачи и централизованной обработки информации, содержащейся в амбулаторной карте и истории болезни, с оперативным доступом к ней с рабочих мест медицинского персонала;
4. повышение эффективности труда медицинского персонала, всех сотрудников медицинского учреждения за счет автоматизации трудоемких, рутинных операций (подготовке многочисленных выписок, справок, отчетов и т.д.);
5. повышение достоверности данных и оперативности информационного обслуживания;
6. предоставление сотрудникам необходимой справочной информации по основным видам медицинской помощи с использованием сети Internet.

2. Ответственный за информационную политику в БУЗ ВО "ВОКОБ" – главный врач Щербаков Сергей Яковлевич, тел. +7(473)252-35-71.

Ответственное лицо за предоставление отчетности по вопросам информатизации – начальник отдела АСУ Есипова Алевтина Ивановна, тел. +7(473)252-34-68.

2.1. Структура службы: сеть, подразделения.

Отдел автоматизированных систем управления БУЗ ВО "ВОКОБ" не имеет внутренней структуры.

2.2. Кадры.

Штатная численность составляет 8 ставок, физических лиц - 8 (100% укомплектованность):

- начальник отдела - 1;
- ведущий специалист - 1;
- инженер-программист - 2;
- системный администратор – 3;
- оператор электронно - вычислительных и вычислительных машин –

1.

2.3. Материально техническая база.

Оснащенность компьютерным оборудованием для медицинского персонала (для автоматизации лечебного процесса) в подразделениях, оказывающих медицинскую помощь (кол-во):

- персональные ЭВМ – 92;
- серверное оборудование – 2;
- печатающие устройства и МФУ – 51.

Оснащенность компьютерным оборудованием для обеспечения административно-хозяйственной деятельности БУЗ ВО "ВОКОБ" (кол-во):

- персональные ЭВМ – 33;
- серверное оборудование – 7;
- печатающие устройства и МФУ – 37.

Оснащенность компьютерным оборудованием кабинета мед.статистики в составе организационно-методического отдела, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (кол-во):

- персональные ЭВМ – 8;
- печатающие устройства и МФУ – 5.

2.4. Функциональные задачи.

Функциональные задачи отдела – осуществление комплексной автоматизации деятельности служб бюджетного учреждения здравоохранения Воронежской области «Воронежская областная клиническая офтальмологическая больница» на базе информационных и компьютерных технологий.

2.5. Проблемные вопросы.

Отсутствие достаточного финансирования не позволяет провести дооснащение БУЗ ВО ВОКОБ компьютерной техникой в полном объеме, провести замену морально и физически устаревших персональных ЭВМ, печатающих устройств и МФУ.

2.6. Соответствие структуры поставленным задачам.

Начальник отдела осуществляет общий контроль деятельности специалистов службы информатизации.

Ведущий специалист осуществляет контроль соблюдения законов о защите персональных данных и аналитику деятельности БУЗ ВО "ВОКОБ" в части оказания медицинской помощи.

Инженер-программист разрабатывает и сопровождает программное обеспечение для бухгалтерско-экономической службы, кабинета медицинской статистики, подразделения платных услуг.

Системный администратор осуществляет администрирование сети и баз данных, настраивает компьютерное оборудование, сопровождает ВКС.

3. Информация о деятельности.

Информационное, техническое и аналитическое обеспечение деятельности БУЗ ВО «ВОКОБ».

3.1. Выполнение запланированных мероприятий.

3.1.1. Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

Защищенная телекоммуникационная инфраструктура (ЗТКИ) создана в БУЗ ВО ВОКОБ в рамках исполнения государственного контракта региональной программы «Модернизации здравоохранения Воронежской области в 2011-2012гг» в 2012 году.

3.1.2. Развитие прикладных компонентов системы здравоохранения.

В целях повышения доступности услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу в государственные учреждения здравоохранения Воронежской области» и уровня использования учрежденческих сервисов для записи на прием к врачу в электронном виде в соответствии с приказом департамента здравоохранения Воронежской области от 05.06.2015 № 1134 «Об утверждении Порядка предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу в государственное учреждение здравоохранения Воронежской области» с 1 марта 2017 года введена в эксплуатацию **межучрежденческая запись** на консультативный прием к врачам-офтальмологам БУЗ ВО "ВОКОБ" с помощью Web-сервиса в ЗТКИ учреждений здравоохранения Воронежской области.

3.1.3. Информационно-аналитическая поддержка реализации государственных программ.

В 2017 году в БУЗ ВО "ВОКОБ" эксплуатируется медицинская информационная система «Комплексная автоматизация учреждений здравоохранения» в полном объеме. В неё внесены изменения и доработки в соответствии с нормативно – правовыми актами по обязательному медицинскому страхованию для БУЗ ВО "ВОКОБ":

В программе МИС «КАУЗ» скорректированы и расширены отчеты для нужд медицинского персонала, экономического отдела, бухгалтерии и кабинета медицинской статистики:

- Автоматизирована работа кабинета по выписке документов о временной нетрудоспособности формы №095/У (справка о временной нетрудоспособности обучающихся и студентов).
- Расширен отчет "Анализ структуры расходов стоимости по КСГ заболеваний в стационарных условиях".
- Внесены изменения в вид печатной формы №066/у-02 статистической карты выбывшего из дневного стационара в соответствии с приложением №5 к Приказу МЗ РФ от 30.12.2002 г. №413.
- Доработана подсистема проверки на количество посещений для данного пациента к данному врачу в течение 30 дней в режиме ввода данных талона консультативного приема.

- Оптимизирован отчет "Заболеваемость по медицинской организации".
- Добавлен отчет "Сведения о выданных направлениях на плановую (неотложную) госпитализацию" БУЗ ВО "ВОКОБ".
- Приведена в соответствие с приказом Минздравсоцразвития РФ от 30.12.2009 №1046н "Форма извещения о пострадавшем от несчастного случая на производстве, обратившемся или доставленном в медицинскую организацию".
- Добавлен отчет по работе консультативно-поликлинического отделения "Реестр направлений на плановую (неотложную) госпитализацию в КС".

БУЗ ВО "ВОКОБ" подключено к единой системе электронного документооборота АС ДОУ во исполнение письма департамента здравоохранения Воронежской области от 10.11.2015г №81-11/7286 с 01.10.2016 г.

Во исполнение приказа департамента здравоохранения Воронежской области от 11.04.2017г. №666 введена в эксплуатацию подведомственная электронная почта в домене ZDRAV36.RU.

3.1.4 Защита информации

В 2017 г. продлены лицензии:

- Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления на 12 мес. - 150 шт.;
- Dr.Web Server Security Suite Антивирус + Центр управления на 12 мес.
- программный комплекс Traffic Inspector 3.0 (сертификат соответствия в Системе сертификации средств защиты информации № РОСС RU.00101БИ00 по требованиям безопасности информации №2407, выдан ФСТЭК России 27.01.2016 года, действителен до 27.01.2019 года).

В целях усиления контроля обеспечения безопасности персональных данных в БУЗ ВО "ВОКОБ" актуализирована организационно-распорядительная документация по защите персональных данных на основании приказа БУЗ ВО "ВОКОБ" от 23.01.2017 № 23.

3.2. Результаты деятельности. Достижения. Анализ количественных показателей.

Коллектив отдела АСУ профессионально выполняет поставленные руководством БУЗ ВО "ВОКОБ" задачи.

Специалистами отдела АСУ осуществляется информационное взаимодействие с территориальным фондом обязательного медицинского страхования Воронежской области, страховыми медицинскими организациями по оплате медицинской помощи, оказанной гражданам, застрахованным на территории Воронежской области, а также за её пределами в объеме и на условиях территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Детальное изучение корректности заполнения первичной медицинской документации позволило сократить процент отказов по выставленным на оплату счетам ОМС за оказанную медицинскую помощь.

3.3. Анализ критериев по службе с объяснением причин невыполнения.

Специалистами отдела АСУ выполняются должностные инструкции.

Соблюдается бесперебойная работа информационно-технической базы учреждения, сопровождение программного обеспечения, регулярно проводятся консультации по работе с программами, индивидуальные занятия и обучения работы на персональном компьютере и использование оргтехники. Невыполнение критериев нет. Письменные и устные замечания со стороны руководства отсутствуют.

4. Выводы и перспективы развития.

Работа отдела АСУ может быть оценена как удовлетворительная.

Требуется дооснащение компьютерной техникой учреждения, что позволит увеличить число пользователей медицинской информационной системой БУЗ ВО "ВОКОБ".

Необходима автоматизация 3-х секторов (бухгалтерского учета, кадрового учета, сектора заработной платы) в рамках перехода на единую технологическую платформу.

Развитие медицинской информационной системы (МИС «КАУЗ») до расширенной **функциональности обеспечит:**

- **ведение электронной медицинской карты пациента (или её части: анкетные данные, анамнез, осмотры, диагнозы, назначения, лечение, результаты лабораторных, радиологических и инструментальных исследований, протоколы оперативных вмешательств, эпикризы);**
- **обмен данными внутри МО;**
- **управление потоками пациентов;**

- **ведение расписаний работы врачей.**

5. Предложения по совершенствованию деятельности службы.

Необходимо достаточное финансирование, которое позволит оснастить компьютерным оборудованием медицинский персонал для автоматизации лечебного процесса во всех подразделениях, оказывающих медицинскую помощь. С учетом возрастающих задач требуется расширение службы информатизации.

Исполнитель: начальник отдела АСУ Есипова Алевтина Ивановна, тел. +7(473) 252-34-68.

27. Служба связей с общественностью и СМИ.

Показатель	Един.	2015	2016	2017
Количество новостей от учреждения, размещенных на сайте ДЗВО	шт.	44	47	49
Количество исполненных запросов СМИ, поступивших из ДЗВО	шт.	13	22	2
Количество негативных упоминаний учреждения в СМИ	шт.	0	0	0
Количество позитивных упоминаний учреждения в СМИ	шт.	13	22	20
Количество позитивных отзывов в рубрике «Спасибо, доктор!» на сайте ДЗВО	шт.	3	14	37

Зам. главного врача по ОИОУКОП Голева Т.Н., тел. 252-73-16

28. Работа с письменными обращениями граждан.

Ответственный – заместитель главного врача Голева Т.Н., тел. 252-73-16

Работа организована в соответствии с Порядком рассмотрения обращений граждан в БУЗ ВО ВОКОБ, утвержденным приказом главного врача от 29.01.2015 №53.

ОТЧЕТ о работе с обращениями граждан за 2017 год.

№ п/п	Структура обращений	Количество обращений						Всего	Результат		
		По причине				Жалобы	Благодарности		Разъяснено	Удовлетворено	Отказано
		Об оказании медицинской помощи	оказании медицинской помощи	О квотах в ФГУ	Прочее						
1.	ДЗВО	106	-	-	-	-	10	116	106	-	-
2.	ВТБ-Страхование	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
3.	Лично от граждан в адрес БУЗ ВО ВОКОБ	-	-	-	20	3	15	53	53	-	-
	Всего	106	-	-	20	3	35	170	169	-	-

2. Принято граждан

Всего: 87

Удовлетворено: 87

Разъяснено: -

Отказано: -

3. Книга обращений

В консультативном поликлиническом и стационарных отделениях, а также у администратора БУЗ ВО ВОКОБ имеются «Книги обращений» в количестве 12 шт. За 2017 год гражданами внесена 114 записей, из них 114 – благодарности врачам и медицинскому персоналу БУЗ ВО ВОКОБ, 3 жалобы. Благодарности доведены до сведения коллектива, жалобы разобраны, признаны обоснованными: 2 - на работу врача-офтальмолога консультативного поликлинического отделения (приказ № 169 от 19.04.2017г., приказ № 216 от 22.05.2017г.); 1 - на работу врача-офтальмолога приемного отделения КНМОП (приказ № 576 от 13.12.2017г.).

4. Почтовый ящик «Для предложений и замечаний по организации медицинской помощи в нашей больнице» размещен у администратора, в холле больницы. За 2017 год в данной форме обращений нет.

5. Рубрики Форум пациентов (вопрос - ответ) и «Спасибо доктор» на Портале ZDRAV36 и на сайте БУЗ ВО ВОКОБ активно работают. Непрерывно ведется диалог с гражданами по всем интересующим их

вопросам (в основном, по конкретным заболеваниям и другим вопросам частного характера), за 2017 год поступило 262 сообщений.

6. Телефон «Горячая линия» (473)258-81-20 работает в рабочем режиме. В основном, поступающие звонки несут справочную информацию.

Обращения всех форм разбираются главным врачом и ответственными лицами, каждому заявителю дается качественный подробный устный или письменный ответ в установленные законом сроки. Сроки ответов на обращения, поступившие из ДЗ ВО соблюдаются.

Зам. главного врача по ОИОУКОП Голева Т.Н., тел. 252-73-16

29. Задачи на плановый период.

Основная задача - обеспечение жителей Воронежской области качественной специализированной офтальмологической помощью, в том числе высокотехнологичной. Для решения основной задачи планируется:

1. Продолжение работы по повышению удовлетворенности населения Воронежской области офтальмологической помощью. В том числе в тесном взаимодействии с общественным Советом БУЗ ВО ВОКОБ.
2. Совместно с департаментом здравоохранения и ТФОМС решение организационных вопросов по обеспечению эффективной работы имеющегося коечного фонда.
3. Продолжение внедрения новых эффективных методик консервативного и хирургического лечения различной патологии органа зрения, в том числе:
 - внедрение в лечебный процесс новых высокотехнологичных методов при кератоконусе (имплантация интрастромальных сегментов с использованием имеющегося фемтолазера, роговичный кросслинкинг);
 - радиоэксцизия новообразований придатков глаза, в том числе злокачественных, у детей и взрослых;
 - пересадка лимба (аутологичного) при ожогах роговицы;
 - имплантация силиконового антиглаукоматозного шунта при глаукоме;
 - эксимерная фототерапевтическая кератэктомия рубцов и помутнений роговицы;
4. Продолжение работы по совершенствованию маршрутизации пациентов в соответствии с приказом ДЗ ВО от 22.12.2015г. «О взаимодействии государственных учреждений здравоохранения Воронежской области при оказании офтальмологической помощи жителям Воронежской области»).

5. Продолжить внедрение в работу структурных подразделений БУЗ ВО ВОКОБ нового программного обеспечения МИС «Комплексная автоматизация медицинской организации», с целью осуществления поэтапного внедрения полного электронного документооборота.

30. Статистические показатели.

Прилагаются.

31. Критерии эффективности.

Прилагаются.

Главный врач
Щербаков

С.Я.

Структура основных нозологических форм стационара

	2017	2016	2015
Катаракта	5075	3842	3415
Глаукома	1490	1759	2247
Травмы и их последствия	519	420	348
Отслойка сетчатки	218	185	230
Миопия,	934	807	919
из них сделано с/у операций	239	238	162
Герпетические заболевания глазной поверхности	30	28	29
Диабетическая ангиоретинопатия	406	585	576